

当一回春运“跑车人”

新春走基层

本报记者 吴一凡

“今年春运票好买吗”“车上挤不挤”“几点能到家”……每到年关，春运永远是中国人最牵挂的旅途。而说起春运，就不得不提到这样一群人，他们在车厢人潮中穿梭忙碌，在漫长线路上守护平安，他们就是在平凡岗位上护航万千旅客归途的列车员。近日，《城市体验官》栏目记者一凡走进南京客运段徐京车队，跟随列车长王尹，从清晨整备到深夜值乘，沉浸式当一回“跑车人”，感受春运列车员的日与夜。

早上9点，天色清冷，南京客运段派班室内已是一片忙碌。K8373次列车长王尹正组织班前点名，布置工作。“春运期间客流大、事情多，大家作业一定要细致，服务更要暖心。”点名结束后，班组成员整齐列队，迎着冬日淡淡的晨光，向库内走去。队伍安静却透着股利落劲儿，我跟在队伍一侧，脚步频率也不自觉地提了起来——一天紧张而又温暖的春运之旅，就从这清早的集结号开始了。

踏上还未放客的K8373次列车，车厢里还残留着夜间的凉意。王尹带着我，开始了出发前细致到近乎繁琐的整备工作。“窗帘要统一拉到同一高度，边座、小桌板都得检查是否完好，车门锁闭情况必须确认。”他一边演示，一边向我解释，“这些看似简单，一趟车下来要重复成千上万次。”

我跟在王尹身后，学着整理窗帘、检查安全设施，才几分钟，手指已经冻得有些发僵。“为了应对春运大客流，我们不仅增派了人手，班次也更密集了。”王尹说，“我们采取压缩交路、挖潜人员等形式，克服困难、提升运能，就是为了让更多在外打拼的徐州人回家过年。”

整备结束，王尹召集全班人员在车厢里开了个短会，强调春运服务重点：扶老携幼、行李规范、应急处置……每一项都透着沉甸甸的责任。



收起踏板准备发车。



一凡和徐京车队队员一起出发上车。本报记者 邱沫然 实习生 张荏衍 摄



中午11点30分左右，站台上开始传来旅客的喧哗声，列车即将发车。这才是真正考验的开始。王尹和同事们迅速转换角色，从“整备员”变为“迎宾员”和“疏导员”。

车门打开，他已站在门口，脸上带着熟练的微笑：“欢迎乘车，请当心脚下。”“行李我帮您递一下。”“小朋友，跟着妈妈往里走哦。”……我跟他身边，试着帮忙提了几个小包，就被川流不息的人潮和此起彼伏的问询声弄得有些应接不暇。

王尹一边应对，一边还要眼观六路，提醒旅客别堵在过道，帮大件行李寻找合适的安放位置。短短十几分钟的上客时间，车厢从空旷到满员，秩序却在忙碌中悄然成形。这一幕，让我直观地感受到，之前所有的整备，都是为了这一刻能让旅客安全、顺畅地“归家”。

列车平稳运行后，我跟着王尹走进餐车。餐车长王春永正在备餐区忙碌，我挽起袖子跃跃欲试：“做饭我可还行！”王春永连忙拦住：“这可不行！所有餐车人员必须持健康证、经过专业培训才能上岗。”我恍然点头，他笑着拿出一叠红色餐巾：“不过这个你能参与——餐巾折花。”“哇，这么精致！”我看着他手如穿花蝴蝶般几下就折出一朵“荷花”，自己也尝试起来。叠了好几张才勉强成形，忍不住拍照留念。王春永说：“‘花漾餐车，礼遇之至’，折花不仅美化环境，也能让旅客感受到旅途的温馨。”一转身，我看到整列车厢每个餐桌上的杯子都已摆好折花，“这些都是餐车员提前几小时准备的，不仅如此，我们还提前准备了窗花、非遗拓片，让旅客能在列车上提前感受到春运的氛围。”王春永说。我心里暗暗惊叹。

列车开动后，王尹的工作并未停歇。他带着我一节节车厢巡视，整理行李架、提醒安全、回答问询，脚步几乎没停过。跟着他走过一节节车厢，我才真正体会到列车员工作的琐碎与重要：孩子哭闹他去找玩具，老人不适他送来热水，旅客之

间的小摩擦他耐心调解……春运的车厢，就像一个移动的小社会，而列车员，就是这里面最暖心的“管家”。

在列车办公席，我见到了值乘春运32年的老列车值班员陈亚东。“今年是我第32个春运。”他说，“我们一直坚持‘平安、有序、温馨’的服务理念。春运前一个月就开始动员部署，就是为了让大家都温暖回家。”我也遇到第一年参加春运的孙庆。他刚从工务段借调而来，脸上神情还带着新鲜与激动：“第一次参与乘务工作，很自豪。虽然忙，但看到旅客到家的笑容，什么都值了。”

夜幕降临，列车平稳行驶。窗外灯火零星闪过，车厢里渐渐响起均匀的呼吸声。王尹还在轻声巡视，用手电照亮脚下，怕惊醒睡熟的旅客。

据了解，2026年春运，自2月2日起至3月13日止共计40天。铁路徐州站预计发送旅客402.4万人。据铁路部门预测，今年春运铁路徐州站日均发送旅客将达10.06万人，较去年春运增长2.34%，客流高峰期预计在2月22日，单日客流可达17万人以上。

这一个个数字背后，是数百万游子归乡的期盼，也正是王尹和万千列车员们日夜坚守的意义所在。

一天体验下来，让我明白：列车员或许不在风雪中跋涉，却在人潮与岁月里往返。他们用脚步丈量铁路，用服务温暖旅程，让每一张车票，都能通向团圆。春节是刻在中国人骨子里的念想，而春运，正因为有了这群“跑车人”，回家的路才始终有光。



整理车厢。



扫码看视频

城市体验官
徐州九顶山野生动物园