



他把这趟公交开成了“老人暖心专线”

张昌宏用“慢”和“细”，守护老人出行路

本报记者 孟丽 通讯员 杨露

“大姨，您慢点，不着急，我扶您上来。”话音未落，一双手已稳稳托住老人的手臂。他放慢脚步，侧身搀扶着老人缓缓走向最近的座位，直至老人坐稳，才转身回到驾驶座。

在连接山南小镇与市区、开往市中医院新院的定制5路公交车上，老年乘客几乎是每趟车的“常客”。这个看似简单的搀扶动作，驾驶员张昌宏每天都要重复许多遍——对他来说，这早已成为一种自然而然的习惯。



AI制图

别人是赶时间，他是赶服务

走进他驾驶的定制5路2134号车厢，在整洁的软座之外，最引人注目的是横排座位旁的“暖心便民袋”。袋中常备创可贴、风油精、晕车药等应急物品；遇上下雨或下雪，还备有雨伞和一次性雨衣。“常有老人出门急，或是觉得天气好没带伞，结果半路遇上雨天。”张昌宏一边检查袋中物品，一边温和地解释，“能够帮他们临时挡一阵风雨，少淋湿一点，我心里就踏实一点。”

驾驶座后方，一张“老年生活小常识”张贴在醒目位置。从“注意身体健康，定期去医院检查”的提醒，到“早睡早起，坚持早晨锻炼身体”的起居建议，字字句句都透着朴实的关切。“我们这条线开往市中医院，乘车的老人有腿脚不便的，也有去看病的。贴这些，是想提醒他们平时多注意身体。”这小小的车厢，在他的布置下，成了一个充满人情味的公共空间。

在调度室休息时，张昌宏和同事们聊得最多的，就是如何开好这趟“老人专线”。“老年乘客坐车，咱们手里的这个方

向盘和心里的这个‘稳’字，比什么都重要。”这是他常挂在嘴边的话。

在他心中，“稳”不是一句口号，而是一系列具体的操作规范。进站时，他提前减速，让车辆缓缓驶入站台；老人上车时，他的目光始终通过车内后视镜追随着，耐心等待他们完全扶好、坐稳，确认无误后才平稳起步；出站时，他轻踩油门，让动力缓缓释放；行驶途中，他的视线永远放得更远，预判着前车动向、路口信号，避免急刹；转弯时，更是把弧度放到最缓。每一个操作都细致入微，每一个举动都饱含关怀。“车开得稳，老人坐得才安全、放心。”张昌宏的方向盘，不仅掌控着行车方向，更承载着沉甸甸的责任。他说：“我家里也有老人，能多帮一点是一点。”

车队负责人介绍，定制5路公交车老年乘客多，在车队里，张昌宏的“慢”和“细”是出了名的。同事王师傅笑着说：“别人是赶时间，他是赶服务。同样一条线，他开得最稳，也最耐心。”

老年乘客心中最踏实的依靠

日复一日的平稳驾驶，奠定了安全的基础；而关键时刻主动伸出的一双手，则让这份服务有了温度，直抵人心。

张昌宏的暖心举动，总是发生在乘客最需要的时刻。一次，在市中医院新院站点，他已关闭车门准备起步，突然在后视镜里瞥见车外一位白发老人，正费力地扶着助力行走架向公交车边挪动边招手。他立即重新打开车门，一边安抚“别着急，慢慢来，我等您”，一边搀扶着老人上车，慢慢走到座位坐稳，并将行走架稳稳当当地在车厢特需区域固定好。

他的细心与温情，更体现在对特殊乘客的主动留意与体贴入微的关怀中。一次在站台，一位手持盲杖的乘客刚上车便略显迟疑地询问：“师傅，这是几路车？”张昌宏立即回应：“我认识您，您到空后校站下车就行。”这句简单而充满人情味的话语，瞬间驱散了乘客的不安，引得车厢内一片会心的微笑。这声“认识”，背后是日复一日的留心与尊重。

而对于那些陷入“难题”

的乘客，他则化身“活地图”与“定心丸”。有一次，一位外地老人因不熟悉线路而坐错车，在终点站茫然无措。张昌宏发现后，立刻起身安抚：“大妈，您别着急，先坐好。我正好要去停车场，肯定把您送到要坐的车上。”最终，他妥善地将老人护送至正确的公交车上。还有一次，一位老人在终点站因为“第一次来这儿，不认识路”，眼中流露出无助。张昌宏微笑着上前询问后，主动用自己的手机联系上老人的亲戚，详细说明地点，化解了老人的难题。

常坐定制5路公交车的李大爷对张昌宏赞不绝口：“这位驾驶员心眼好，车开得稳，人更稳。看见老年人上车困难，总会帮一把，可暖心了。”乘客张阿姨也表示：“张师傅很热情，车开得好，坐他的车放心。”

这样“扶一把、换一下、问一声”的举动，对张昌宏而言，早已是工作常态。定制5路公交车开通时间虽然不长，但他却用最短的时间，赢得了沿线众多老年乘客的信赖和称赞。

“一抹彩霞”映冰场

本报讯（记者 段昱）近日，第十二届全国大众冰雪季（江苏分会场）全市离退休干部冰壶邀请赛在贾汪区落幕。来自泉山区永安街道煤建北村社区的“一抹彩霞文体活动队”，代表泉山区委老干部局出征，与全市离退休干部冰壶爱好者同台竞技。

赛场之上，身着统一队服的一抹彩霞文体活动队队员们尤为引人注目。他们中既有年过花甲的资深运动爱好者，也有近年投身冰壶运动的“新生力量”，怀揣着对运动的热爱与对竞技的热忱。比赛中，一抹彩霞文体活动队的队员们展现出扎实的功底与默契的配合：只见队员们屈膝俯身，



目光紧锁目标区域，稳稳握持壶柄，精准控制推力与方向，冰壶在赛道上平稳滑行，时而精准占位，

时而巧妙撞击。

这支来自煤建北村社区的文体队伍，秉持“我参与、我快乐”

的宗旨，从最初十几人的小团队发展为两百余人的大家庭，涵盖广场舞、太极拳、柔力球、冰壶等多个运动项目，大多数队员都是持证社会体育指导员，多年来，不仅活跃在社区健身一线，义务指导3000余名居民科学锻炼，更在省市级各类赛事中屡获佳绩，成为推动基层文体事业发展的重要力量。

当最后一个冰壶定格终点，赛事在欢声笑语中落下帷幕，一抹彩霞文体活动队获得第二名的好成绩。这场赛事不仅是离退休干部展示自我的舞台，更是冰雪文化普及的载体、银发力量绽放的窗口。