

# 暖心礼包、温馨驿站、专场服务，寒冬补给精准送达 温暖加满！为“城市摆渡人”续航

本报记者 倪帅

寒冬时节，当快递员、外卖骑手、货车司机穿梭于楼宇之间，为城市运转注入活力时，一场场“暖身、暖心、暖情”的关爱行动，恰似冬日暖阳，悄然洒向这群“城市摆渡人”。从邳州市“蜂享驿站”的贴心物资，到云龙区的面对面慰问，再到新沂市“一早一晚”的精准服务，徐州市各地用实实在在的举措，将温暖精准送达新就业群体身边。

## 街头巷尾 筑起温暖港湾

“我们建设这个站点的初衷，就是希望为新就业群体和户外劳动者搭把手、解难题，这里大门常开、服务常在。”在邳州市八路镇的“蜂享·邳州”彭城驿站，站点负责人的一番话道出了服务阵地的初心。这里，防寒用品、热水、微波炉、充电宝、应急药箱等一应俱全，成为新就业群体冷可取暖的温馨港湾。

阵地建起来，更要让温暖精准落下去。聚焦冬季户外作业易受冻伤的情况，八路镇集中采购了一批实用型“暖心礼包”，向快递员、外卖骑手、货车司机等精准发放。

“手套和围巾厚实又保暖，马上就能用上。驿站还帮我们打印了全家福做成挂件，这份心意特别实在。”货车司机刘维豆接过内含防风围巾、加绒手套、保温杯的礼包时，感动之情溢于言表。

在四户镇，贴心发放的免费洗澡票，让这份关爱更显细致入微。

这些遍布城乡的彭城驿站，已不只是物理空间的补给站，更成为传递城市温度、凝聚“新”力量的情感纽带。

## 精准服务 解决急难愁盼

关爱不仅要用心，更要“适时”“对路”。新沂市的暖“新”活动在时间设计上做足了“精细文章”，瞄准外卖骑手上午空闲时段与快递员晚间交接间隙，开展“一早一晚”专场服务。

“平时这个点刚送完早餐，能歇歇，看到群里消息就来理个发、照个相，真是意外惊喜。”外卖骑手小李在享受专场暖“新”服务后满意地说。这种基于深入调研的“量身定制”，让关爱“赶上”了他们忙碌

的步履。

服务内容同样直击痛点。针对“收件忙、送件急，健康体检难”的问题，邳州市四户镇卫生院为快递员进行专场义诊；邳州市议堂镇结合电动车充电安全等案例讲解，将消防安全培训送到一线。

“以前总觉得火灾离我们很远，现在才知道身边有这么多隐患，学会了灭火器用法，工作更安心了。”快递员小郁感慨道。

## 关爱慰问 倾听“新”声

在云龙区，一场以“寒冬‘新’坚守 温情在云龙”为主题的关爱慰问活动，在顺丰速递香溪左岸站点和美团外卖绿地领海站点温暖上演。

云龙区委社会工作部相关负责人在慰问时，不仅送上防寒礼包，还与新就业群体亲切交谈，询问他们冬季出行安全及生活需求，倾听他们在配送服务、权益保障等方面的诉求。

顺丰快递员李师傅说：“天气虽冷，收到这份慰问心里热乎乎的。”

从健康守护到安全培训，从物资支持到倾听心声，精准施策让关怀不再是“大水漫灌”，而是“滴灌”到心坎上。

凛冬虽寒，人心却暖。一次次暖“新”行动，如同一股股暖流，温暖了寒冬里奔波的身影，也汇聚起新就业群体融入城市、共建共享的蓬勃力量。我市将持续深化“心联新·在一起”关心关爱新就业群体行动，不断创新服务模式，让每一位“城市摆渡人”都能感受到家的温暖。



AI制图

# 温暖+1°C

## 捕捉微细节、传递真温暖

关注：城市治理 公共服务 社区服务

展现切口小、时效强、有温度的暖心细节



征集通道即将开通，欢迎关注本栏目