

## 以案释法

## 预付消费商家违约 法院：退费担责

预付式消费以其便捷、优惠的特点，成为健身、培训等服务行业常见营销方式。然而，当经营者无法如约提供服务时，不仅让消费者财产权益受损，更扰乱了市场秩序。

近日，邳州法院审结了这样一起案件。

## 基本案情

某美容中心通过微信向市民李某某推介普拉提课程，并发送抖音截图承诺由特定老师授课。李某某体验后，支付了30节私教课费用4000余元。然而，在合同履行过程中，该美容中心并未安排此前约定的教师授课。李某某提出退费要求，某美容中心拒绝退费。

## 法院审理

法院经审理认为，某美容中心与李某某之间服务合同关系成立。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十三条规定，经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款。最高人民法院《关于审理预

付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》第十二条，经营者与消费者订立预付式消费合同后，未经消费者同意，单方提高商品或者服务的价格、降低商品或者服务的质量，消费者请求经营者按合同约定履行义务并承担相应违约责任的，人民法院应予支持。本案中，某美容中心未按约定安排指定的教师授课，其行为构成违约，应当承担违约责任。

综上，法院判决：解除某美容中心与李某某之间的服务合同关系，某美容中心退还李某某普拉提课程预付款。判决送达后，双方均未提出上诉。

## 法官提醒

诚信乃立业之本，对于提供预付

式消费服务的经营者而言，在收取消费者预付款后，应严格依约履行合同，确保服务质量和内容与约定一致，不得擅自变更核心服务人员、内容、地点或降低服务标准。因自身原因确需调整的，应与消费者平等协商，征得消费者同意，并就合同变更或解除事宜达成新的协议，妥善处理好预付款退还等后续事宜。

同时，提醒广大消费者，在面对预付式消费时，务必增强风险意识。避免一次性预付大额资金或购买过长周期的服务；同时要仔细阅读合同条款，特别是关于退费、转让、违约责任等内容，并保留好付款凭证、沟通记录等关键证据，在发生纠纷时，运用法律武器维护自身的合法权益。

## 案件追踪

## 假“贷款”真“洗钱”

近年来，一些不法分子却假借“国家扶持资金项目”之名，诱骗小微企业主变成电信网络诈骗洗钱的“工具”。

近日，由云龙区人民检察院依法提起公诉的余某某等人帮助信息网络犯罪活动案尘埃落定，11名团伙成员分别判处有期徒刑两年十一个月至有期徒刑六个月不等刑期，并处相应罚金。

## 高息“扶贫贷”暗藏陷阱

“无需还本，只需付息，通过对公账户U盾‘刷流水’就能申请100万元专项扶持资金，并且不需要还贷！”2024年7月，经营供应链管理公司的林先生正因项目资金短缺发愁，某线上直播间的一则消息让他动了心。随后，他添加贷款中介李某某的微信，加入名为“核心金融”的微信群。

群内，李某某发布的某金融服务有限公司“振兴乡村国家扶持资金项目”让林先生眼前一亮：提交日均100万元流水的账户即可获批额度，贷款期限20年且无需归还本金，办贷失败补偿200万元损失费，代办费仅收10%，食宿路费还由公司承担。

尽管心存疑虑，但面对“零成本融资”和高额补偿的诱惑，林先生还是被说服了。他驱车数百公里，在广东某宾馆与业务员关某某签订贷款合同，并将公司对公账户U盾等关键资料交出。可次日，他就收到账户因流水异常被银行封控的短信，再联系李某某时，却发现已被对方拉黑——所谓“扶贫贷款”，竟是一场精心设计的骗局。

## 对公U盾成洗钱工具

为何犯罪团伙紧盯对公账户U盾？原来，对公账户具有资金流量大、流转频繁等特点，成为不法分子转移诈骗资金的“首选”。本案中，业务员关某某等



AI绘图

人按团伙头目余某某（化名“张总”）的指示，用“将U盾藏在大树树洞”的隐秘方式交接，U盾送出当天，余某某就以35万元的价格转卖给上线刘某某。

“我从不跟中介、业务员见面，联系只用‘读后即焚’的软件，就算U盾账号被封，银行和公安找的也是提供账户的人。”余某某在供述中，道出了团伙规避监管的“套路”。短短3个月，余某某的“生意”便初具规模：团伙对接近50名公司法人，出售15个对公账户U盾，非法获利超300万元。

这些被倒卖的U盾，全被用于接收、转移电信网络诈骗资金。仅林先生公司账户一天内就过账2000余万元，最终导致账户被封，企业合法经营陷入困境。

## 检察引导固定证据链

“我公司2021年就注册了，今年要承接一个项目，资金短缺，经朋友介绍知道这个项目。签合同同时，他们许诺拿走U盾就是为包装流水，不会干违法的事。”案件查办过程中，多数涉案企业主提出“因贷款被骗入局”的辩解，并出具与金融服务公司签订的免责协议。

云龙区人民检察院依法审查发现，该团伙在供卡、收卡、卖卡等环节分工明确：中介负责寻找有贷款需求的企业

主，业务员线下对接收取U盾，核心成员负责转卖U盾，11名涉案人员线下无交叉，涉案的15个对公账户均作为二、三级账户接收涉诈资金，给证据固定和责任认定带来了挑战。

云龙区人民检察院依托侦查监督与协作配合办公室适时提前介入，引导公安机关对手机、电脑等关键证据进行电子数据提取，围绕U盾接收、转移、使用等关键环节，制作人员分工图、U盾流转图、涉案资金表等，固定完善证据链条。针对被害企业主分布于辽宁、山东、河南、湖南、广东等多地的情况，检察官通过“云龙微检察”办案空间，逐一对企业主提供的“相反证据”进行核实，统一主观明知的认定标准，明确犯罪团伙各成员的刑事责任。

2025年11月，随着最后一名涉案人员被开庭审理，以余某某为首的围绕对公账户U盾编织扶贫贷款项目的犯罪团伙全部获有罪判决。

“现在彻底吸取教训了，再也不会贸然把U盾交给别人了。”前来参加庭审的被害企业主感慨道。申请国家扶持务必通过正规渠道，切勿轻信“无需还本”“高额补偿”等不实承诺。同时，务必保管好个人电话卡、银行卡、金融账户等信息，不得出租、出借或出售，以免成为不法分子的工具人。

## 基层动态

## 警民携手救助国家一级重点保护动物白尾海雕

近年来，随着野生动物保护宣传持续深入，群众保护意识显著增强，救助野生动物的事时有发生。近日，新沂市公安局合沟派出所接到群众报警，称在自家田地中发现一只疑似受伤的大型鸟，不知如何处置，请求民警协助。

接警后，值班民警孙梓桓迅速赶到现场。初步观察，该鸟体型较大，种类不明。为确保安全，民警立即联系动植物保护中心进行专业鉴定。

经确认，这只大型鸟为国家一级重点保护野生动物、世界濒危物种——白尾海雕，具有重要生态保护价值。

为让这位“特殊访客”得到专业救护，民警积极协调徐州市九顶山野生动物园，协助工作人员将白尾海雕稳妥装入转运箱，安全送至动物园。目前，园方已为其制定专业救助方案，待其康复后放归自然。

## 警方提醒

野生动物是生态系统的重要组成部分。如发现受伤、迷途的野生动物，请及时联系公安机关或野生动物保护机构，切勿私自捕捉、饲养或伤害，共同维护生物多样性。

## 相关链接

白尾海雕是鸟纲、鹰科、海雕属的大型猛禽，因尾羽呈白色而得名。它体型雄伟，习性勇猛，有“鸟中老虎”之称，在我国列为国家一级保护野生动物，亦被《世界自然保护联盟》列为濒危物种。