



多问一句、多查一步 他为老人保住养老钱

本报记者 王艺宸

一个用胶带缠了3层的包裹、一位神情慌张的老年人、几句语焉不详的托词——当这几个反常细节在徐州顺丰快递员庄天涯面前出现时，他的职业敏感立刻拉响警报。凭着“多问一句、多查一步”的较真劲儿，他成功拦截一场电信网络诈骗，为老人守住3.5万元养老钱。

近日，一段“警民联手火速拦截诈骗陷阱”的短视频在网络上引发广泛关注，网友纷纷为这位“火眼金睛”的快递小哥点赞：“平凡岗位上的英雄，太靠谱了！”

日常工作，他是个细致的人

“您好，顺丰快递。您的快件到了，请问家里有人吗？”冬日的徐州寒风料峭，在福源国际小区3号楼下，记者见到庄天涯时，穿着顺丰工装的他正麻利地挑拣包裹，准备为业主派送快递。

今年是他转行做快递员的第四个年头，此前他是一名燃气检修工，“这两份工作都是和人打交道，离不开细心与责任。”

在负责的福源国际小区片区，庄天涯日均收派件量达一百五六十件。把生鲜件放进保温箱，文件类则细心塞进防水袋，易碎品用气泡膜层层包裹——这些规范操作早已成为他的“肌肉记

忆”。从清晨7点到晚上8点，庄天涯的大部分时间都在路上，这也让他的微信步数常年稳定在每天2万步以上。

“6·18、双11电商大促的时候最忙，派件量翻倍。”他笑着补充，余下的时间，他还要负责打包快递、协助站点完成整理工作，“中午都是匆匆吃口饭对付，晚饭常常来不及吃，得等下了班回家再做。”这样安排，一来能多省点钱，二来也不耽误派件进度。

说话间，他擦了擦快递车后视镜上的泥点，镜子里映出他晒得黝黑的脸庞，眼角几道细纹，是风吹日晒的痕迹。

及时报警，避免老人上当受骗

11月25日晚7点半左右，准备收完最后一单下班的庄天涯来到张阿姨（化名）家门口。“小庄，帮我寄个快递到广东，越快越好！”独自在家的老人手里攥着个沉甸甸的包裹，说话时眼神躲闪，神情格外慌张。

“当时阿姨说，要给广东的朋友寄‘玉石’，催着我尽快寄走。可我一问具体收件地址，她却支支吾吾说不清楚，再看那个包裹，裹得密不透风，我立马就觉得不对劲了。”庄天涯回忆起当时的情景，语气依然有些凝重。

出于职业敏感和要求，他当即提出要按规定开箱验视。当包裹被逐层拆开，里面的东西让他心头一紧——压根不是老人所说的“玉石”，而是一沓沓码放整齐的现金！

庄天涯立刻想起此前公司组织的反诈培训中反复强调的内容：诈骗分子常利用快递寄送现金，且特别容易盯上防范意识较弱的老年人。意识到情况不妙，他一边稳住张阿姨，一边迅速联系网点经理，详细说明情况——有人以寄“玉石”为名邮寄大额现金，极有可能是遭遇了电信网络诈骗。

快递网点经理接到庄天涯汇报后，立即拨打了报警电话，东站派出所的民警迅速赶到现场处置。经现场清点，层层包裹的“玉石”竟是3.5万

元现金——这些钱几乎是张阿姨全部的养老钱。

原来，张阿姨此前接到一通“投资客服”的电话，对方以“兑换汇率投资国外云仓”为幌子，向她描绘了“稳赚不赔”的盈利前景。老人一时糊涂，便打算将自己的全部积蓄寄出去“投资”。听完民警的耐心劝说，看着险些被骗走的养老钱，张阿姨既后怕又感激，紧紧握着民警的手抹起了眼泪。

“我们顺丰平时就经常组织反诈知识宣讲，我自己也会留意相关新闻，那些诈骗套路都记在脑子里了。”庄天涯说，事后他放心不下，特意上门看望张阿姨，用通俗易懂的语言给老人普及反诈知识，“阿姨，以后再接到要您转钱的电话，千万别急着信，先给子女打个电话问问，或者直接来网点找我，咱可不能上这个当！”

这段快递员联手警方拦截诈骗的暖心故事被发布到网上后，迅速引发网友热议，大家纷纷留言点赞。目前，相关部门已表示，将对庄天涯慧眼识“诈”的义举进行表彰。

面对突如其来的赞誉，庄天涯显得有些腼腆：“我就是做了分内该做的事。我们天天在小区里跑，和居民都熟，多一份细心，就能帮大家多一份保障。”



庄天涯
插图依托AI技术绘制

以车为岗，送出快递收获信任

其实，在日常工作中，这并不是庄天涯首次向居民伸出援手。常年穿梭在福源国际小区及周边片区派送快递，他早已和这里的街坊邻居结下深厚情谊。

“因为每天都会到这个小区，所以我看着不少孩子从蹒跚学步长到能跑会跳，就像看着自家孩子一样，特别亲切。”庄天涯笑着说，小区里的孩子们都认识他的快递车。有时孩子在小区里玩耍，不小心和家人走散，第一个想到的就是跑到他的快递车旁求助。每当这时，庄天涯总会立刻停下手中的活计，一边耐心安抚孩子的情绪，一边想办法联系家长，有时帮孩子给家长打电话告知位置，有时则直接将孩子安全送回家。

一次次的暖心守护，让庄天涯的快递车，成了小区里名副其实的“安心符号”。骑着快递车，日复一日穿梭在城市的街巷里，庄天涯的工作看似平凡普通，却藏着不平凡的责任与坚守。他心里清楚，自己送出去的不只是一件件快递，更是街坊邻居的信任；而他守护的，也不只是居民的财产安全，更是这座城市的温度与温情。

在徐州，像庄天涯这样的快递小哥还有很多。他们以车为岗，用车轮丈量着责任；以心为尺，用细心守护着一方平安。他们是平凡的“送货人”，更是群众财产的“隐形守护者”，用点滴善举，汇聚成城市最温暖的底色。

徐州报业传媒集团

城市体验馆

真人探访

+

角色体验

来真的！不做旁观者！

《城市体验馆》以“00后记者”的第一视角，亲身体验各行各业的奋斗点滴，定格温暖瞬间，触达城市变迁