



# 退休法官加入特邀调解员队伍 “银龄解纷”为家庭“挽回生机”

## 有着独特的视角和方法

本报记者 马国明 通讯员 李茜

调解率35.12%，同比上升7个百分点，位居全市第一、全省前列；70%的调解案件实现即时履行……近年来，鼓楼区人民法院依托退休老干部党支部，组建起一支以退休法官为主体的“银龄解纷”志愿服务队伍。2024年5月，该院组建调解服务中心，内设19间“银发先锋调解室”，由退休法官对综治中心前端过滤分流的案件先行调解。退休法官凭借深厚的司法智慧和丰富的人生阅历，实现了审判质效和实质解纷的良性循环。

## 善用经验智慧弥合分歧

“太感谢了！女儿顺利入职，一家人总算放心了！”近日，在鼓楼法院“银发先锋调解室”内，当事人小田的母亲紧握着退休法官李红英的手连连致谢。

此前，应届毕业生小田转卖闲置学习教材，因其内容涉及受版权保护的资源，被教材权利人以侵犯著作权为由诉至法院，索赔1万元。恰逢小田求职录用关键期，案件让一家人忧心不已。

“这件事处理不好，小田工作可能会受影响。”被鼓楼法院返聘为特邀调解员的李红英，在审判岗位工作数十年，曾被评为江苏省优秀法官。她既能以专业判断厘清是非，更善用岁月积淀的智慧弥合分歧。

接手案件后，李红英多次与双方沟通：“被告无大规模盈利意图，涉及金额不大，希望原告体谅年轻人的处境。”同时引导小田认识自身行为的不当之处。最终，双方达成一致，小田当场赔偿1800元并停止侵权。“既然顶着优秀法官的称号，即便现在退休做了特邀调解员，咱也得一直‘优秀’下去。”李红英说。

将退休法官纳入特邀调解员队伍，嵌入解纷机制，鼓楼法院建立了完善的筛选、调配、管理、培训、奖惩、追责、退出等规程。

“成天在外奔波，家里大大小小的事情你问过几句？”小雨盯着被告小王，语气中满是气愤。“你是家里，但这个家被你打理成什么样了？你教育孩子的方式谁能接受？”小王激动地挥舞着双手反驳。

小王和小雨结婚十多年，育有一双儿女。丈夫小王是一名海员，因工作原因常年在外，家中大小事务全由妻子小雨照料，小王每月将大部分工资交给小雨用于家庭开支。

长期分离缺乏沟通、独自抚养孩子压力巨大，多重因素让小雨不堪重负，最终不愿再维系这段婚姻，向鼓楼法院提起离婚诉讼。

案件被分到特邀调解员杜秀兰手中。充分了解案情后，她决定帮这个小家庭“挽回生机”。杜秀兰是从事少年家事审判工作的退休老法官，几十年的工作经验让她在处理家事纠纷时有着独特的视角和方法。

“生活的重压、极少的沟通，或许是你矛盾的根源。”杜秀兰看着各有难处的两人，劝解道，“相信你们心里还有感情，多为孩子们想想。”

“我常年在在外，对这个家有愧，小雨承担了很多，我对不起她。您看，这是我的两个孩子，他们真的非常优秀，我很爱他们。”小王指着手机壁纸上两个孩子的照片，差点哭出了声。

盯着照片，小雨也陷入沉思。经过多轮调解，这对因生活琐碎产生矛盾的夫妻，最终决定为了四口小家继续携手前行。

在少年家事领域，鼓楼法院组建“退休法官妈妈”护未队，开展困境儿童帮扶、“一帮一”结对帮教，并因人施策提供心理疏导、行为纠偏、助学助业等服务。其中，杜秀兰已帮助20余名青少年解决入学、就业问题，荣获“全国关心下一代工作先进工作者”称号。

## 银发力量 全链开花

为延伸服务触角，鼓楼法院在辖区街道办事处、社区成立“融合法庭”，退休法官通过预诊评估、预警通报等方式，实现法治资源下沉共享。

居民李某称楼上住户刘某家漏水，导致自家天花板、家具受损，多次协商未果后将刘某诉至法院。为维系邻里情谊，鼓楼法院“银发先锋调解员”于恒毅和法官助理依托鼓楼花园社区“睦邻融合法庭”，为当事人提供“家门口”的调解服务。上门实地查看漏水情况后，于恒毅在社区“融合法庭”组织调解，经过反复沟通，双方最终握手言和。

此外，鼓楼法院还充分发挥退休法官“资历深、阅历广、经验足”的优势，组建以退休法官为主体的“银发普法”团队，深入社区网格开展“银耀天平、法润鼓楼”志愿服务，为居民提供“零距离”法律宣讲和咨询服务；选派优秀退休法官赴中小学担任“法治副校长”，定期开展法治宣传；深化矛盾纠纷源头预防和多元化解，完善劳动争议联合调处中心巡回审判点建设。2025年，联合人社、工会等部门成功化解劳动争议案件594件，帮助务工人员追回劳动报酬3600余万元。



# 数字适老，要守住老年人的“安全感”

本报记者 周翔宇

打开App便遭遇全屏广告，颤巍巍点向极小的“关闭”按键，反倒误触下载链接；切换至长辈模式，虽有清晰的大字体，但弹窗红包、诱导话术依旧防不胜防，被劣质信息层层围堵。不经意间，手机被安装多款软件、泄露信息，甚至误点支付酿成损失……这正是众多老年人面临的数字生活困境。

随着科技飞速发展，银发族虽在主动拥抱数字生活，但其热忱背后，潜藏着App适老改造流于表面、数字霸凌暗流涌动的隐忧。一些企业并不真正重视老年人的使用体验，对于所谓的长辈模式（老年版），仅

停留在字体加粗放大、声音调高的表层优化，而广告弹窗、诱导下载等盈利手段却丝毫未减。这种“看似适配，实则收割”的设计逻辑，本质上是对老年群体的数字霸凌，让他们在数字世界中始终缺乏安全感。

问题的根源，在于设计理念的错位与企业责任的缺失。部分企业将适老化改造视为标准版的“简单调整”，而非立足老年人真实需求的系统性设计，既缺乏专门团队的持续投入与维护，也忽视了老年人在认知、操作、安全等方面的深层诉求。

真正的适老，必须从“表层优化”走向“深层包容”。在技术层面，应构建直观、易用、安全的交互体系，借助语音助手、自适应界面等技术降低操作门槛，同时强化广

告拦截、支付验证等风险控制，切实落实“一键关闭”“跳过广告”等刚性要求。

在理念层面，应推动从“适老化设计”向“包容性设计”转型，让主流产品天然适配不同群体的需求，从而消解长辈模式可能带来的标签化与疏离感。

科技发展，既要追求效率，也须保有温度。这份温度，正体现在对每一个群体的细致尊重之中。适老化改造从来不是应付差事的简单调整，而是衡量社会文明程度的一把尺子。唯有摒弃流量至上、短期逐利的思维，真正将老年群体的权益与体验置于核心，才能助力银发族在数字世界中从容前行，跨越数字鸿沟，共享技术进步带来的美好生活。