

# 民生温度计



本报记者 孙亚妮 通讯员 阮帅 李平

民生实事,重在落实,贵在实效。过去一年,我市民政系统聚焦“一老一小”等重点群体,把群众最关心、最直接、最现实的问题作为工作发力点,一项项民生实事从“纸面计划”变成“身边变化”。随着年底验收工作的结束,2025年度民生实事项目全部如期完成,一张更有温度、更具韧性的民生保障网络,在徐州城乡悄然铺展。

## 未成年人保护工作站 实现镇(街道)全覆盖

走进徐州经开区东环街道未成年人保护工作站,教室里,孩子们在老师的引导下制作手工艺品;活动区里,绘画、拼搭、阅读等活动有序开展,欢声笑语充盈其间。

这里不仅是孩子们课余生活的好去处,更是全市未成年人保护工作从“有站点”向“优服务”转变的缩影。

2025年,我市对20个未成年人保护工作站实施改造提升,硬件建设全面达标。各站点统一规范设置服务区、活动区、办公区、心理咨询室等功能空间,专业设备配置到位,站点选址更加贴近群众,标识指引清晰醒目,让孩子和家长“找得到、愿意来、留得住”。

比硬件升级更重要的,是运行机制的不断完善。风险评估、个案会商、转介回访等工作在站点内常态化运行,农村留守儿童、困境儿童全面建立“一人一档”“一案一策”动态管理机制,多部门协同的保护网络逐步织密。

“我们每周末都有‘彩虹部落’活动,至今已开展了50多期。”徐州经开区大黄山街道可恋庄村党支部书记葛花生告诉记者,大黄山街道通过“街道一村居一网格”三级联动,常态化开展各类关爱活动。更多站点引入专业社会组织,推动个案工作、小组工作融入日常服务,因地制宜推进差异化服务。

2025年11月,20个站点顺利通过综合验收,我市实现167个镇(街道)省级未成年人保护工作站全覆盖,常态化服务困境儿童10.7万人、农村留守儿童1447人、流动儿童2.4万人,儿童福利工作加速向“物质帮扶与精神关爱并重”转型升级。

## 52个社区长者食堂 织密“15分钟助餐服务圈”

中午时分,丰县中阳里街道凤南社区长者食堂内热气腾腾。三菜一汤端上桌,老人们围坐在一起,一边用餐、一边聊着家常。“价格实惠、口味清淡,还能见到老邻居,这里成了我们每天最盼的地方。”不少老人这样评价。

2025年,我市新(改、扩)建52个社区长者食堂。

在建设过程中,长者食堂被赋予更多元的功能定位——在保障老年人优先就餐的前提下,适度向全龄人群开放,通过业态融合提升运营活力,增强可持续发展能力。

在泉山区和平街道、鼓楼区牌楼街道、云龙区黄山街道,一些闲置幼儿园被改造为长者食堂,既盘活了存量资源,又实现了社区服务设施的精准匹配。部分食堂还叠加助餐配送、社交活动等服务,让“吃饭”成为连接邻里、凝聚情感的重要纽带。

52个长者食堂串点成网,逐步构建起覆盖城乡的“15分钟助餐服务圈”,有效缓解了高龄、独居、空巢老年人“做饭难、吃饭愁”的现实问题,让一顿热饭,成为托底民生、温暖人心的日常保障。

## 养老服务设施 向社区和乡村深度延伸

养老服务,既要“有”,更要“好”。

2025年,我市新(改、扩)建7个标准化街道综合性养老服务中心,同时改造提升40个乡村互助养老睦邻点,推动养老服务向社区和乡村深度延伸。

“阿姨,您的血压有点偏高,平时一定要少吃腌制的咸菜、盐豆,饮食要清淡,经常散散步,锻炼锻炼。”在拾屯街道综合养老服务中心院内,社区医院的医护人员一边细致测量血压、一边耐心地嘱咐老人。

在城市,街道综合性养老服务中心不断突破单一功能定位:书画室、活动室等功能区同步完善,义诊、文化活动常态化开展,形成集专业照护、康养服务、文化娱乐、便民餐饮于一体的社区养老服务枢纽,让老年人在“家门口”就能享受到高品质服务。

而在乡村,互助养老睦邻点成为破解农村养老难题的重要抓手。在前期296个点位基础上,我市推广丰县“幸福小院”经验,整合闲置校舍、村部、农家院落等资源,通过政府补助、村民自捐、老年协会参与管理的方式,吸纳老教师、老干部等“银发力量”参与服务,让互助养老在乡村落地生根。

改造提升后的睦邻点,既是就餐点、活动点,也是情感联结点。老人们在这里聊天、下棋、锻炼,邻里关系更加紧密,敬老爱老的乡风民俗不断涵养,一张托举幸福晚年的基层养老服务网络在城乡暖人心得民心。

“民政工作是‘菩萨’事业,暖心是底色、用心是前提,只要始终把‘心’放在民生上,把‘情’倾注在群众身上,就能把民生实事项目办好做实并产生最大的社会效益。”市民政局党委书记、局长吴彬说,2025年,全市民政系统秉持务实作风、坚守为民情怀、保持进取精神,持续把民生实事办到群众心坎上,全年还开展老年人智能技术专项培训4.1万人次,让越来越多的老年人跨越“数字鸿沟”,共享智慧生活;14个农村公益性公墓建成投用,市本级张集城市公益性公墓新增墓穴2000座,让群众“身后事”更安心;55个社区慈善基金稳步运行,大病救助、慈善助学等项目精准落地,帮扶困难群众2579人次……

一项项有力度、有温度的民生举措,正汇聚成托底民生、温暖人心的坚实力量,不断夯实这座城市幸福生活的底色。

# 把好事办到心坎里

2025徐州民政交出暖心答卷

