

张凤华：为这群“家人”搭建温暖港湾



AI制图

本报记者 何相潭

文娱区、阅读区、工作区……功能分明的空间里满是生活气息。初次见到张凤华，是在徐州经开区大庙街道的联创残疾人之家，他正和这里的“家人们”一起包装彩泥。对张凤华而言，这里不仅是一个帮扶场所，更是他用心为残疾人群体搭建的另一个“家”。

就在前不久，54岁的张凤华获得了“江苏省自强模范”荣誉称号。当记者问起他获得这个荣誉有何感受时，他摆了摆手说：“没啥，就想和‘家人’好好过日子。”

拿出多年积蓄建起一个家

谈起为什么要组建这个“家”，张凤华讲起了自身的经历。40年前，他因意外失去左腿。成年后，为靠劳动实现人生价值，他拄着拐杖去多家企业求职，却常被“不合适”“不方便”拒绝。但他没被挫折打垮，始终坚信别人能做的事，自己也能尝试。

干点啥呢？看到不少残疾人跟自己一样就业困难，张凤华萌生了创业的想法，带领几名残疾人干起了服装加工厂。但

随着时间推移，张凤华发现这份工作只能帮助部分残疾人，他不禁思考：能否打造一个专门服务残疾人、精准解决他们各类需求的场所？

说干就干，2021年，张凤华在大庙街道创办了“联创残疾人之家”。起初，因场地狭窄、设施老旧，残疾人前来的意愿并不强烈。为了寻找适合的场地，张凤华拄着拐杖跑遍街道及附近区域，最终在徐州经开区社会事

业局和大庙街道大力帮扶下，租借到一处500平方米的场所。“要干就要干好，必须把这个‘家’建设好。”他毫不犹豫地拿出自己多年积蓄，又向亲朋好友借款，花费近20万元对场所进行全面改造升级，增添生活设备、安装无障碍设施，让这里渐渐有了“家”的模样。

张凤华深知，残疾人不仅需要生活上的帮扶，更需要建立“我能行”的信心。不少残疾人因身体缺陷而自卑，不愿接触社

会，他便将精神帮扶放在突出位置，经常组织大家开展读书活动，一起学习法律法规及残疾人相关政策，也会分享自己求职、创业的经历，就是想告诉大家：“残疾只是人生的一种状态，不是终点。”

为了帮大家尽快融入社会，他还组织托养的残疾人前往泉山森林公园、梁堂古村游览，到淮海战役纪念馆参观学习。不少残疾人在伙伴的相互鼓励下，慢慢重拾接触社会的信心。

记得每个人的脾气性格

“很爱吃爷爷做的馒头，爷爷能记住我不吃蘑菇。”一位在“联创残疾人之家”托养的小女孩，亲切地把张凤华称作“爷爷”。这位“大家长”能清楚了解托养在这里每一位残疾人的脾气性格，甚至记得他们对于饭菜口味的需求。如今，已有20名精神、智力残疾及重度肢体残疾人常年在这里接受“大家长”的悉心照料，有效减轻了其家庭的照护压力。“联创残疾人之家”还先后获评“书香残疾人之家”“活力残疾人之家”，2024年通过了江苏省残联综合性“残疾人之家”验收。

在悉心照顾好残疾人日常生活的同时，如何为他们找到适配的就业项目、助力大家就业增收，是摆在张凤华面前的又一道难题。

最初的服装加工项目，因技术门槛较高，多数残疾员工难以胜任，张凤华随即调整思路，专程前往山东、河北等地考察调研，最终敲定彩泥加工这一适合残疾人操作的手工项目。该项目操作简单、工时灵活，无论是肢体残疾、听力残疾，还是言语残疾，都能根据自

身情况参与，真正实现了一人一岗、人岗适配。

为确保产品质量，从原材料采购、生产流程规范到成品质量检验，每一个环节张凤华都亲自严格把关。为提升员工技能，他建立完善的培训体系，邀请专业技术人员定期授课指导，帮助新员工快速上手、老员工提升效率。他还主动自学短视频拍摄剪辑技能，亲自出镜制作产品宣传视频，提升产品销量。短视频在社交平台广泛传播后，不仅为“联创残疾人之家”带来了稳定的订单，还吸引了3家爱心企业主动寻求长期合作，年销售额达20万元，推动“残疾人之家”从“依赖帮扶”向“自我造血”转变。

“以前总觉得自己是家里的累赘，现在也能挺直腰杆出来挣钱了，谢谢你，老张。”重度肢体残疾人蒋先生拿到第一笔工资时，他第一时间分享了这份喜悦。

对于未来，张凤华有着清晰的规划。“我打算扩大生产规模，引进手工编织、小饰品加工等更多适配残疾人的就业项目，带动更多残疾人朋友就业增收。”张凤华说。

养老院把大集搬进门

本报讯（记者 蔡思祥 通讯员 杜冰清）数九寒天里，新沂市北沟养老服务中心内却暖意融融、笑语盈盈，一场别开生面的“温情大集”在此热闹举办，让老人们足不出院，便重温了记忆中的赶集氛围。

集市现场，一个个精心布置的摊位排列有序，瞬间营造出浓厚的市井烟火气。小吃区内，晶莹剔透的冰糖葫芦、金黄酥脆的萝卜丸子颜色诱人，刚出炉的鸡蛋糕松软香甜，老人们围在摊位前细细品尝，满足的笑容在脸上绽开；服装区挂满厚实保暖的冬装，摊主耐心帮老人比对尺寸；理发摊位前，师傅手执推刀仔细

修剪，不一会儿便让老人们精神焕发。琳琅满目的商品背后，是老人们心底最熟悉的生活记忆。

“以前天天盼着赶集，腿脚也不方便，没想到养老院把大集直接搬到了院里。”82岁的董芳英老人提着刚买的棉鞋和点心，笑得合不拢嘴，“今天吃的、穿的、用的买了一大堆，心里又暖又开心。”

集市上温馨场景不断上演：有家属推着轮椅缓缓穿行，不时为老人讲解商品；有晚辈轻挽长辈的胳膊，像当年长辈带自己赶集那样，耐心陪同其挑选商品。时光仿佛在此刻倒流，不变的是流淌其间的温情与关爱。

“小时候总盼着爷爷奶奶带我们赶集买零食，现在换我们陪爷爷重温这份快乐。”带着爷爷逛集市的吴迪感慨道，“养老院办的这场活动特别贴心，既满足了老人的需求，也给了晚辈尽孝的机会，真希望这类活动能经常举办。”

除了热闹的购物区，便民服务更贴心。眼科医院的医护人员逐一为老人检测视力、讲解护眼知识；爱心商家庄侠端着刚炖好的热腾腾的梨汤，挨个送到老人手中，高兴地说：“能为老人尽点心意特别荣幸，希望这碗热汤能给他们带去温暖，祝大家身体健康。”

这份暖意的背后，是养老服务中心的细致考量。“从商户筛选到活动安排，我们全程把老人的需求放在第一位。”北沟养老服务中心院长田春春介绍，为保障老人权益，院方对商品质量、食品安全层层严格把关，针对不同身体状况的老人，更是制定了个性化服务方案。

“举办‘温情大集’，不只是让老人买到心仪的商品，更要让他们找回熟悉的烟火气和归属感。”田春春表示，“未来北沟养老服务中心将持续整合资源，开展更多贴合老年群体需求的活动，用精准服务托起‘夕阳红’。”

加入「徐报·乐年团」参与各项活动
① 扫描二维码添加「徐报·乐年团」小助手微信
② 咨询电话：0516-85698208
③ 投稿邮箱：2083507344@qq.com

