

社区治理三十六计

能借书,能托娃,还有医养服务……

党群服务中心越办越“对味”

本报记者 张静 通讯员 郝爽 王恒

“到党群服务中心办事,不仅方便,服务也贴心!”在云龙区彭城街道晓光社区党群服务中心,刚办完社保业务的居民李大爷高兴地说。近日,云龙区以提升基层服务质效为目标,大力推动党群服务中心资源整合、服务聚合、治理融合,让基层阵地真正成为党员群众的“暖心家园”。

精准对接需求,服务送到心坎上

资源整合的关键在于精准对接群众需求。云龙区建立健全“群众点单、中心派单、部门接单、党员领单”的服务机制,通过定期走访、线上问卷、议事会议等多种渠道,动态收集居民的服务需求和意见建议,结合辖区人口结构、资源禀赋等特点,差异化配置服务项目。针对新兴领域发展需求,积极拓展服务半径,将外卖骑手、快递员、货运司机等新就业群体纳入重

点服务对象,在全区9个街道便民服务中心、87个社区党群服务中心均建设新就业群体服务驿站。针对老年人用餐不便的突出问题,积极构建老年助餐服务体系,重点打造13个社区老年食堂,保障老年群体的就餐便利性和安全性。通过精准布局,确保服务资源落到群众心坎上,让党群服务中心成为精准响应居民生活需求的“服务枢纽”。

多方资源凑一起,服务更全更热闹

资源整合不仅是物理空间的叠加,更是服务主体和资源的深度融合。云龙区整合政府、社会、市场等多方资源,在居民“家门口”构建多功能、便捷化、个性化的综合服务平台。同时,积极激活社区治理源头活水,统筹辖区单位、社会组织、企业等多元力量,形成组织联动、资源联用、服务联做的“红色合伙人”机制。彭城街道莲花

社区石磊小区嵌入式党群服务中心嫁接云龙区社区医院石磊卫星诊所的“5G+”智慧医疗技术,为居民提供医养服务,城市书房精准对接云龙区图书馆资源,实现通借通还,得到辖区居民的广泛认可与好评。通过多元化的资源整合,真正将党群服务中心打造为凝聚人心、汇聚人气、富有活力的社区公共会客厅。

贴心服务暖民心 日子过得更舒心

功能的整合优化,最终要体现在服务效能的提升和群众满意度的提升上。云龙区针对辖区老旧小区物业服务缺失的治理难题,依托社区党群服务中心贴近群众的优势,创新成立以党员为骨干的楼栋自治理事会,搭建协商议事平台,推行“三带一联”机制,通过引导社区党员带好家庭、带好单元、带好楼栋,精准联系帮扶困难家庭,定期收集民情、集中议事,推动形成“居民事、居民议、居民管”的自治新格局。全区87个社区积极联动大学生资源,在党群服务中心开设公益暑托班,为双职工家庭子女提供课业辅导与多样化兴趣课程,解决假期“看护难”问题。这些实实在在的举措,让党群服务中心从“被动受理”升级为“主动服务”,党群干群关系更加密切,基层治理的“最后一米”进一步畅通。

下一步,云龙区将持续深化党群服务中心功能整合与效能提升,不断丰富服务内涵、创新服务方式、优化服务体验,为持续提升城市治理现代化水平,增强人民群众获得感、幸福感、安全感注入源源不断的“红色动能”。

老人有食堂,孩子有托管,邻里有真情

这个社区让温暖从家门口开始

本报记者 武佩剑

“你看这环境多好,出门能锻炼,家门口还有食堂,住这儿比以前舒心多了。”睢宁县盛景雅苑小区健身广场上,70岁的居民赵善庆正和老伙计们一起活动筋骨。

这座2023年7月建成交付的安置小区,正用一个个暖心细节,书写着基层治理的民生答卷。

让社区有“家味”

针对老年群体“吃饭难”问题,睢城街道中山社区运营的“老年食堂”便设在小区6号楼里。“两荤两素10元,米饭和汤免费。”这样的搭配让独居老人告别了“做饭愁”。每天午餐后,隔壁的居家养老服务中心更是热闹非凡,下棋、打牌、聊天,老人们的欢声笑语不绝于耳。

未成年人是家庭的中心,也是社区服务的重中之重。

中午11点半,小区内的社区托管中心准时开饭,十多名孩子在志愿者的照看下有序就餐。该中心由中

山社区联合睢宁县南门学校共同打造,提供午餐、午休、课业辅导和接送服务,成为孩子们的“幸福驿站”和家长的“放心港湾”。

“我们双职工家庭最愁孩子放学后的那段‘空窗期’,现在有了托管中心,上班安心多了。”居民胡雪梅说。

面对居民反映集中的电动车停放混乱、存在充电安全隐患等问题,社区迅速响应,规划建设15处充电棚。此外,露天儿童乐园、社区书屋等一系列配套设施,为小区居民的日常生活与安全提供了坚实保障。

让邻里有“温度”

浓厚的邻里温情,是社区“暖心”的软动力,也是基层治理的情感基石。

在中山社区文化活动中,60岁的京剧爱好者王红正和戏友们认真排练着。“社区召开座谈会征集大家意见,还帮忙请了县柳琴剧团的老师来指导,我们这支队伍就这么慢慢发展起来了。”王红介绍,队伍共有10人,定期的排练和演出不仅丰富了文化生活,更拉近了大家的距离。

“以前住老房子,关门过日子,邻居见面点头之交。现在一起参加活动,互相帮忙成了常事,真像一家人。”居民何志芹感慨道。

中山社区党总支书记姚旺表示,新的一年,社区已联合睢宁县工人医院,为居民特别是长者提供常见病、慢性病管理服务,并推行家庭医生签约,切实守护居民健康。“四点半课堂”和晚托班即将运营,以充实孩子们的课后时光。此外,社区老年大学也在积极筹备中,助力老年人实现“老有所学、老有所乐、老有所为”。

徐州报业传媒集团

彭城新体验 福利GO全面!

壹橙GO! 购九州



政企福利 商务礼赠 便民消费

购卡热线 0516-82345678

微信扫码 立即体验 [彭橙GO]

