

施工损毁地暖管，“有意遮住偷偷修”

徐州一业主遭遇装修纠纷，多部门已介入

本报记者 耿耘

“卫生间地面上铺了块木板，掀开一看，地暖管被破坏后又被偷偷进行了维修。”近日，天山绿洲三期业主苏女士反映，2025年12月14日，她与徐州美年华装饰工程有限公司签订装修合同，12月24日开工进场，12月28日，她发现装饰公司施工时损毁了地暖管，但是对方既未停工告知，偷偷维修后也未给出合规的方案，导致装修陷入僵局。



地暖管损毁遭隐瞒

上月14日，苏女士与徐州美年华装饰工程有限公司签订总价6.5万余元、工期90天的装饰装修合同，并交了2万元定金。上月24日开工，4天后苏女士到现场查看时发现，卫生间地面被一块木板“有意遮住”，移开后裸露的地暖管上出现了接头。“墙上安装了暖气阀门，肉眼可见有管子。对方在施工过程中把地暖管破坏了。”苏女士说，发现地暖管损毁后，装饰公司既未与她沟通，且其修复方式无法保证后续使用质量。她透露，此前曾咨询两家装饰公司，因对这家公司的装修方案满意，且对方已看房、测房并出具方案，双方才直接签订了合同。

“上月28日到房子查看，一番检查后发现卫生间地面被木板盖住，掀开后

看到地暖管裸露，能明显看到有一处损毁且已被修复。”苏女士强调，装饰公司未就此事与她沟通，她认为这是刻意隐瞒。

对此，徐州美年华装饰工程有限公司王经理表示，施工前业主并未告知室内铺设了地暖管，工人施工时不慎将地暖管损毁，公司虽未第一时间与业主沟通，但一直积极处理相关事宜，不过对于业主提出的重新铺设地暖管和将地面恢复原样等要求，公司无法满足。

记者在苏女士家中看到，卫生间地面裸露的地暖管损毁后，确实采用了接头方式维修。苏女士表示，自发现问题以来，因双方始终未协商出一致的维修方案，她已向媒体、红星美凯龙及泉山区住房和城乡建设局反映情况。

多部门已介入协调

徐州美年华装饰工程有限公司为徐州红星美凯龙国际家具装饰城入驻商户。据了解，目前红星美凯龙方面已介入协助处理此事。

记者查阅相关标准了解到，根据国家强制性标准《建筑给水排水及采暖工程施工质量验收规范》(GB 50242)及行业标准《地面辐射供暖工程技术规程》(JGJ 142-2012)，家庭装修中的地暖维修属于“建筑采暖工程”及“改造工程”，明确规定“加热管埋地部分不应有接头”。采用“卡压扣”进行接头修复，直接违反上述国家技术法规。

泉山区住房和城乡建设局工作人员马先生对此表示，正常施工阶段，地暖管严禁出现接头；若验收合格后地暖管损毁，维修必须符合可靠的维修标准，且需通过工程质量验收。

针对苏女士反映的问题，马先生介绍，近期该局一直在介入协调双方的纠纷处理事宜。目前，双方仍在协商解决方案；若最终无法达成一致，消费者可依法主张自身合法权益。届时，该局将要求装饰公司按照相关规范标准进行整改修



损毁的地暖管上出现了接头。

复，并对修复后的工程质量开展验收评估，同时还会针对该装饰公司的施工质量启动专项调查处理。

提前核销订单送福利？

抖音团购“楠瓜摄影Kyoko”疑陷欺诈风波

本报记者 吴雨坤

近日，多位市民向记者反映，在抖音平台团购“楠瓜摄影Kyoko”的摄影套餐后，疑似遭遇商家欺诈。

消费者购买的套餐价格区间在298元至700元不等，付款后商家以“提前核销订单可赠送福利”为理由，诱导消费者完成核销操作，但后续却无法提供拍摄服务。

该商家对外宣称在徐州金地商都、大彭路两地设有线下门店，然而消费者实地探访发现，金地商都内仅有一处私自张贴的围挡，商场方面明确回应，从

未与该摄影商家签订入驻协议；大彭路标注的门店地址，也并无相关店铺实际经营。

目前，受骗消费者已自发组建维权群，登记人数仍在持续增加。据了解，涉事团购套餐在抖音平台的销量已突破1000单。记者进一步调查核实，该商家使用同一营业执照及负责人信息，除徐州外，还在郑州、武汉等多个城市同步直播售卖同款团购套餐。

针对消费者提出的平台审核责任质疑，抖音平台相关工作人员回应记者称，平台上架商家的相关信息，均由市场监管部门进行核实备案。

扫码看视频



金地商都内的楠瓜摄影围挡。



寒冬取暖 安全常在

电暖、炭火、燃气，一个都别大意

用电取暖

电暖器1米内不挡道
远离床单与棉袄
电热毯上床前30分钟开
入睡时关掉
插线板“专插专用”
不超载、不串接

炭/气取暖

炭火盆放窗边，门留缝
空气对流才安心
燃气热水器装强排
洗澡时间不过长
一氧化碳报警器装房间
小小红灯保平安

用火习惯

厨房用火不离人
爆炒煲汤都盯紧
烟头火柴不乱扔
垃圾桶前先熄灭
睡前厨房检查清
全家踏实到天明