

给你秀秀咱的“幸福账单”

从“有”到“好”，这些民生实事让日子越过越红火

本报记者 孙亚妮

提升“一老一小”的幸福指数，托举新就业群体的安全感与归属感，加速老旧小区改造、积水点治理等城市更新……“十四五”期间，徐州一项项看得见、摸得着的民生实事，变成了群众心头的“幸福账单”。

守护“一老一小” 让关怀抵达最需要的人

“最近几个月，我们家就没开过火，在这里一顿饭只要花6块钱，方便又实惠。”中午11点，在云龙区汉风街道大韩社区的长者食堂内，饭菜香气四溢，78岁的刘振萍老人正在排队打饭。

老年助餐服务是基本养老服务体系建设的的重要内容。近年来，我市系统推进老年助餐服务工作，记者从市民政局获悉，截至目前，“徐老‘食’惠”专项行动累计打造和完善老年助餐点345个，年服务超40万人次。

“一老”连着“夕阳”，“一小”连着“朝阳”，“一老一小”牵动万千家庭，关乎民生福祉。

“我经常来这里画画、做作业，爸爸妈妈不在家也不怕。”周末下午，在徐州经济技术开发区大黄山街道可恋庄村的未成年人保护工作站里，10岁的浩浩（化名）正端着画板涂色。这里明亮温馨，墙上贴满孩子们的作品，200多平方米的空间俨然成了孩子们的“第二个家”。

当前，徐州累计建成并运营167个未成年人保护工作站，实现街（镇）全覆盖，依托这些基础阵地，去年开发关爱未成年人项目285个，开展各类活动800余场次。

徐州近年来持续把“一老一小”作为重点攻坚方向，从社区食堂到未保站，从综合养老服务中心到托育设施改造，一项项看得见、摸得着的服务让更多人群感受到关爱与温暖。



鼓楼区牌楼街道长者食堂。

服务新就业群体 让25万劳动者安心逐梦

“以前送完单想喝口热水可真不容易，现在社区站点里微波炉、空调啥都有，累了还能歇脚充电，心里特别暖！”随着冬天的到来，徐州的气温骤降。在云龙区子房街道党群服务中心的新就业群体服务站，刚送完早餐订单的外卖骑手王磊，正用站点的微波炉加热牛奶，服务站工作人员则忙着添补饮水机里的水、整理医药箱里的感冒药和创可贴。考虑到降温降雨容易着凉，这些应急物资比平时准备得更充足。

这温暖的一幕，正是徐州用心用情服务新就业群体的生动写照，像王磊这样的新就业形态劳动者，在徐州约有25万人。

截至目前，全市已建成各类服务站点1148个，全面覆盖165个乡镇街道便民服务中心、761个社区党群服务中心。

在泉山区金山街道金山社区，“金山甄选”暖“新”驿站的“网格+积分”机制，让不少外卖骑手积极参与。“昨天送餐路上发现小区护栏损坏了，反馈给网格员就能获得20分，刚好能换购‘金山甄选’的折扣券。”外卖骑手郑杰说着就打开手机给记者展示自己的积分商城。这一机制不仅鼓励新就业群体参与网格治理，还为他们带来了实实在在的福利。

为让新就业群体“安心干、放心跑”，徐州还推出一系列托底政策：

开设寒暑假子女托管班，解决假期看护难题；“社区食堂”推出专属优惠套餐、开展免费义诊，把城市关怀送到身边；通过工会组织与平台企业协作，建立专业心理咨询、劳动争议调处机制，帮助他们在高强度工作之余，拥有稳定、规范、有尊严的职业环境。在徐州，这些“看得见的细节”，构成了劳动者“看不见的依靠”。



老旧小区加装电梯。受访单位供图

推动城市更新 让生活越来越幸福

“以前哪怕是下点小雨，小区内都会积水，送孩子上学很不方便！”云龙区户部山莲花小区居民王先生回想几年前的雨天，总是满腹烦恼；如今，路畅水通让生活轻松了不少。

民声决定民生。2022年9月，徐州市常委会会议研究并原则通过《徐州市区积水点治理实施方案》，包括孟家沟小区在内的175个积水点被列入治理工程。2023年，城区易淹易涝积水点治理被列入“提升城市安居水平”类民生实事工程，同时列入人大重点监督范围。各级人大代表“联动”督办，推动整治任务按期落地，让积水变“旧事”。

城市更新的另一端，是居民生活品质的全面提升。

走进铜沛街道铜建社区永业世纪花园二期楼前，74岁的赵佩芹阿姨正满心欢喜地看着工人们搭建钢结构井道、加装电梯。“以前回家上楼得歇两趟，现在电梯动工了，以后买菜、看病再也不用愁上下楼了！”作为城市更新的一项

重要举措，近年来，徐州持续深入推进老旧小区改造，不仅为居民带来更加宜居的生活环境，更是让人民群众享受到城市发展的成果。

针对新能源汽车保有量增加的情况，增设新能源汽车充电桩；将闲置仓库改造成活动室，让居民们拥有崭新的文化阵地；面对养老、托育难题，重点打造“一老一小”民生服务样本……近年来，市住建局摸排全市老旧小区现状，制定了改造内容清单，指导各地按照基础类应改尽改、完善类能改多改、提升类积极推进的原则，采用居民“点单”、志愿者“监工”等多种方式，因地制宜进行老旧小区改造。

积水点减少了，小区变漂亮了，公共空间更多了……徐州的城市建设，正在从“补短板”走向“提品质”，从看得见的工程走向触得到的幸福。

“十四五”期间，徐州始终坚持人民至上，把养老、就业、住房等百姓关切的事一件件办好、办实。

从“有没有”到“好不好”，从“基本保障”到“品质提升”，城市发展因民生改善而更有温度。

市民感受

“贴心，都落在咱们的日常生活里”

“老王，你写字的时候手要放松，保持笔管垂直……”

上午9点，鼓楼区丰财街道下淀社区活动中心的书画室里，63岁的居民张后同正一边练字一边给朋友老王讲解要领。窗外光线照在干净明亮的木地板上，让人感觉格外舒心。

“之前还跟老伴商量今天是先练字还是先去保健室理疗。”张后同笑着说，“你看，我们现在每天都有安排，一天到晚不闲着。”

作为下淀社区的“老住户”，张后同经历了从“有地方住”到“有地方享”再到“老有所为”的变化。

近几年，社区党委牵头成立党员志愿者服务队，不少像张后同这样的老党员、老志愿者主动报名加入，从安全巡逻到环境整治、从邻里调解到反馈民意，队伍越来越壮大，服务越来越精细。“人不能只想着自己，能出点力是好事。”张后同说。对他和许多社区老人而言，“老有所为”不仅是一句口号，更是“十四五”期间生活的真实写照。

回望这些年社区的变化，张后同最大的感受就是：“贴心，都落在咱们的日常生活里。”