

## 习惯“搭把手”的暖心人

本报记者 周翔宇

“张叔，东西是放这个角落吗？”“管，靠墙边就行，不挡道。谢谢啊，小陈。”张叔连忙点头。午后，在一栋居民楼下，陈晓虎放下怀中堆叠的两个纸箱，松了口气，他笑道：“那我先走了，有啥事您再喊我。”

被称作“小陈”的他，其实并不算小，是个实打实的中年人。今年48岁的陈晓虎，是星火慈善义工服务中心的志愿者，为人热心，常在别人需要帮助时搭把手。

## 收获快乐，将闲暇投入做公益

陈晓虎“爱做好事”的习惯，和他前几年作息的改变有关联。

2021年，他的工作时间略有调整，从上五休二改成了上二休二，生活里多了许多闲暇。“休息时间多了，在家的日子也就多了，慢慢就跟邻里的老人们熟络起来。”陈晓虎回忆，“这些老人大多子女在外工作、上学，平时一个人生活，难免有不方便的时候，我顺便搭把手，不费事。”

听着老人们一句句真挚的道谢，看着一张张温和的笑脸，陈晓虎真切感受到了做好事带来的快乐与成就感。这份认可让他越做越有劲头，不仅给邻居们搭把手，还加入了星火慈善义工服务中心，找到了志同道合的伙伴。

2023年12月5日国际志愿者日这天，对陈晓虎来说格外有意义。这一天，他参与了为困难儿童过生日的公益活动。得知一位刚满8岁的小女孩平时缺少陪伴，陈晓虎特意挑选了一只毛绒熊玩具作为礼物。“陈伯伯，这个小熊真可爱！”收到礼物时，孩子眼里惊喜的光芒让他动容。

活动现场有十多个参与者，既有和小女孩同龄的小朋友志愿者，也有像陈晓虎一样的成年人。

大家一起唱生日歌、切蛋糕，陪孩子做游戏，整个房间都充满了欢声笑语。陈晓虎看着孩子抱着毛绒熊笑得合不拢嘴，内心感慨良多：“孩子开心，我心里也暖烘烘的。”

## 辗转多地，为特殊群体送关怀

在关爱儿童之外，陈晓虎还和同伴们将目光投向了其他特殊群体。

得知某家医院的精神病人缺少衣物，且不少人长期没机会理发，星火慈善义工服务中心发起了捐赠衣物和免费理发的号召，陈晓虎第一时间报了名。志愿者团队会把募集到的衣物集中整理好再送往医院，流程很顺畅。

“人家愿意捐衣服就是一片好心，哪能再让人家额外掏邮费，或者专门送过来。”陈晓虎说，“我就自己骑电动车，趁休息时间跑遍各个小区，上门去取这些捐赠的衣物。”

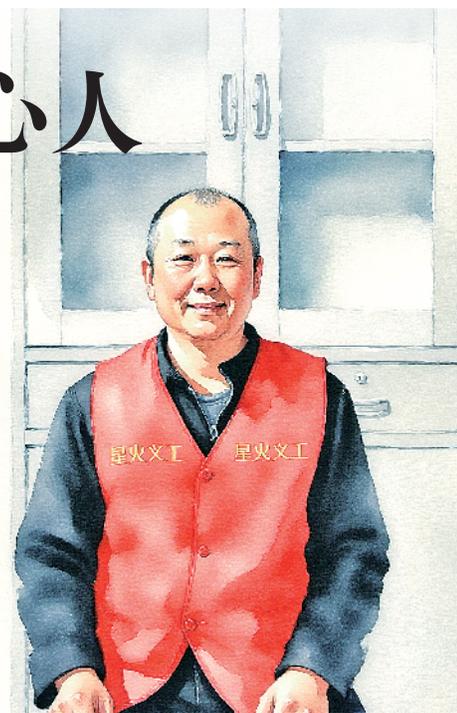
在医院，他不仅帮忙搬运、分发衣物，还主动跟着专业的理发师学习简单的理发技巧，认真地为病人们理发。病人们大多不善言辞，可当陈晓虎为他们理完发，看着镜中清爽的模样，不少人会露出腼腆却真切的笑容，虽难顺畅表达感谢，心意却藏在眼里。

陈晓虎感慨：“这些精神疾病患者更需关心与尊重，我们有健康的身体、安稳的生活已很幸福，能为他们尽份力，做点实事，很有意义。”

## 热心暖人，从修家电到手机教学

日常生活中，陈晓虎更是大家喜爱的“热心肠”。他通过多年练习，有一手不错的维修手艺，家里常年备着简单的维修工具。邻居们谁家的小家电坏了、水电出了问题，他随叫随到。

上个月，张奶奶家里的饮水机突然坏了，不能烧热水。陈晓虎听说后，拿着工具就上了门，不

陈晓虎  
插图依托AI技术绘制

一会就修好了。张奶奶要给维修费，他坚决不收：“都是邻居，这点小事不算啥。”

小区里老年人对智能手机的使用不擅长，有的连扫码支付、视频通话都不会，陈晓虎便主动提出教大家使用智能手机。他专门找了个暖和的下午，把老人们召集到小区空地上，一步步耐心讲解。从解锁屏幕、连接网络，到扫码支付、使用微信、淘宝购物……每个步骤他都反复示范，遇到学得慢的老人，就一对一指导。

只要邻居有需要，陈晓虎从不推辞。谁家买了大件家具搬不动，他主动上前帮忙；楼道里的灯泡坏了，他顺手就给换上……有人问他天天忙东忙西累不累，他说：“就是搭把手的事，大家的问题解决了，我心里也开心。”

日复一日，陈晓虎习惯了为有需要的人搭把手，将闲暇时光化为涓涓善意，从邻里间的举手之劳，到公益路上的奔波忙碌，他让平凡生活绽放出动人的光芒。

## 车轮上的温暖守护者

## ——记雷锋巾帼车组“的姐”邱玉

邱玉  
插图依托AI技术绘制

本报记者 王思恒

邱玉是徐州市出租汽车集团雷锋巾帼车组一名平凡的“的姐”。十年寒来暑往，她驾驶着出租车穿梭在城市的大街小巷，将方寸车厢化作传递温情的“爱心驿站”，用日复一日的坚守，书写了一段属于平凡人的温暖故事。

不久前的一个傍晚，邱玉在运营途中发现一位神情茫然的白发老人在路边徘徊，她立即停车询问。老人无法说清住址，只反复念叨“想回家”。邱玉一边安抚老人情绪，一边驱车前往附近派出所。民警通过老人随身证件联系到其家属

时，老人的儿子紧握邱玉的手连声道谢：“多亏您及时发现，我母亲患有阿尔茨海默病，离家出走一天了，全家都急死了！”

如果说帮扶老弱是她的温情底色，那么拾金不昧便是她刻在骨子里的职业诚信。

去年10月中旬，邱玉在结束一单行程后清理后座时，发现了一个乘客遗落的钱包，里面装有身份证、多张银行卡以及数千元现金。想到失主丢失财物后的焦急，她立即暂停运营，第一时间将钱包送至公司的失物招领处。两小时后，失主匆匆赶来，感激地取回了钱包。

在邱玉的职业生涯中，这样的拾金不昧故事数不胜数。乘客遗落的手机、行李箱、公文包，无论价值高低，她都始终坚持“物归原主”的原则，第一时间通过各种方式联系失主或上交公司。她用一次次看似平凡的行为，践行着拾金不昧的传统美德，也让自己成为了乘客心中那张温暖又可靠的“诚信名片”。

这份对他人的关怀，还藏在每年高考的特殊“护航”里。从加入巾帼车组的第一年起，邱玉就主动加入爱心送考队伍，每年高考季，她的出租车都成了考生们的“爱心应急直通车”，用责任与温情为梦想护航。

前年高考期间，邱玉驾车行至段南小区时，远远就看到一位家长带着考生焦急地挥手拦车。车刚停下，家长就急忙说道：“师傅，孩子出门耽搁了几分钟，能不能麻烦您尽量快些？千万别误了考试！”

“您别急，包在我身上！”邱玉一边迅速通过

车载导航规划出避开拥堵的最优路线，一边果断打开双闪示意其他车辆避让。在确保安全的前提下，她平稳提速，原本需要20多分钟的路程，仅用10分钟就顺利抵达考点。

为了给乘客更全面的守护，邱玉主动“充电”，不断拓展服务的边界。前年11月，她工作之余报名参加了红十字会组织的救护员培训课程，并以优异成绩顺利拿到初级救护员资格证书。

“作为出租车司机，我们常常是道路突发事件的第一目击者。”邱玉说，“多掌握一项急救技能，在紧急时刻就能多一份帮助他人的底气与能力，也能为生命多争取一秒时间，这比什么都重要。”

邱玉的善行只是雷锋巾帼车组这个优秀集体的生动缩影。这支成立于2014年的“娘子军团”，如今已有15名成员。从重大节日为特殊人群提供市区免费乘车服务，到为困难老人、残疾人开通预约接送“绿色通道”；从主动学习文明礼仪规范服务用语，到自费购置便民箱、爱心靠垫等服务用品，她们用一件件看得见、摸得着的实事，让雷锋精神在车轮上代代相传。

邱玉和她的姐妹们每天穿梭在徐州的大街小巷，她们的出租车像一个个流动的“暖心坐标”，在早晚高峰的车流中、在深夜的路灯下、在考点外的树荫里，用一次次真诚的帮助、一个个温暖的微笑，为这座城市传递文明的温度。而邱玉也用十年如一日的坚守，让雷锋精神在滚滚车轮中代代相传、永不停歇，在平凡的岗位上书写着不平凡的人生价值。

