



AI制图

本报记者 吴一凡

2025年12月1日,《江苏省公共图书馆条例》(以下简称《条例》)正式施行,标志着江苏公共图书馆事业迈入制度化、高质量发展的新阶段。《条例》不仅为未来服务划定了坚实的“底线”,也为各级图书馆长期以来在普惠、科技与机制层面的探索创新提供了坚实的制度保障,指明了更广阔的“高线”方向。从睢宁县图书馆无微不至的视障关怀到徐州市图书馆让古籍在数字世界“重获新生”……这些生动的“徐州实践”,恰好为《条例》所倡导的理念写下了鲜活的注脚。

## 以普惠传递温暖 让阅读照亮每一个角落

公共服务,核心在于普惠与温度。这一点,在《条例》中得到了明确的确认与强化。《条例》不仅明确了各级公共图书馆的最低开放时长,更着重强调对少儿、老年人、残疾人等群体的服务保障。《条例》提出,鼓励延时、错时服务,让优质公共文化资源更便捷、平等地惠及每个人。

在睢宁县图书馆一楼的视障阅览室,盲人按摩师李师傅正用手指轻轻触摸盲文医学书籍的凸点。他满意地说:“我们平时很需要补充医学知识,在这里可以方便地借阅需要的专业书籍。”这间专门设置的阅览室,配备了涵盖文学、法律、医药等多方面的盲文书籍,以及读屏软件、听书机等设备。

图书馆不仅提供场地,更主动将服务送出去。睢宁县残联相关负责人表示,已经为残疾人在线上开通了借阅渠道,残疾人朋友可以凭身份证在线上免费办理借阅卡,随时随地免费借阅图书馆的藏书。

对于那些不熟悉智能设备的老年读者,技术的门槛也被温情化解。在徐州经开区图书馆,AI智能馆员“开开”成了他们的得力助手。退休大爷吴佰金只需对着它问:“请问图书馆下午几点关门?”“开开”便能立刻用清晰的语音答复。这种支持语音交互的咨询服务,让视障者和老年人无需再费力寻找屏幕上的按钮,真正实现了“开口就能问,问了就有答”,用科技填平了“数字鸿沟”。

落实《条例》对全龄段服务的倡导,我市图书馆的努力不止于提供空间,更在于积极引导与深度融入。徐州经开区图书馆的品牌活动“银发时髦人”系列课堂,每次都座无虚席。在这里,退休教师张阿姨学会了用手机制作电子相册,还将活动照片编辑成短视频。“感觉又跟上了时代的脚步。”她说。这些举措精准对接“一老一小”的需求,将《条例》倡导的全龄友好服务落到了实处。从智能手机应用到传统手工艺制作,这些课程让老年人的精神世界更加丰盈,帮助他们自信地与时代同步。

盲文阅览、无障碍、图书外卖……

# 在徐州,图书馆居然这么玩

## 强化科技赋能,让沉睡的古籍“焕发新生”

《条例》高度重视数字化、智能化发展,鼓励公共图书馆增强提供数字资源和线上线下融合服务的能力,打造更多互动式、服务式、场景式数字阅读空间,更好满足公众的数字阅读新体验。

徐州市图书馆积极拥抱数字技术,让历史文献在数字时代“活”起来、“走”出去,启动了系统的古籍和地方文献数字化工程,截至2025年,已完成包括105册1.8万余筒子叶(“筒子叶”是古籍计算书页的单位)珍贵地方文献、1.05万版徐州旧报纸在内的资源数字化处理。其中,清同治《徐州府志》中的《徐州府城图》《徐州府境图》等珍贵地图的高清数字化影像,为研究者和市民提供了前所未有的便利。

数字化的价值在于永久保存,更在于开放共享与智慧应用。2022年—2023年度徐州市图书馆制作了“徐州智慧图书馆知识资源发布平台”,该平台已完成20133条知识资源的细颗粒度加工与标引,存储总容量达43.6GB。

徐州市图书馆技术部工作人员司维表示,这意味着当读者搜寻一个历史名词或人物时,平台能够智能关联与之相

关的文献、事件、地点等多维度信息,为地方文化的深度挖掘与研究提供了强大的结构化数据支撑,使沉睡的知识真正“活”起来。

在着力保护馆藏“镇馆之宝”的同时,图书馆的数字化保护目光,也投向了馆藏之外散落民间的珍贵记忆。

2025年3月18日,一份特别的合作协议在徐州市图书馆签署。馆方与泉山区档案馆携手,共同对23份从民间征集来的清代、民国地契进行修复和数字化保存。

这批地契包括卖地契、住户执照等,是研究当时社会经济的宝贵史料。由于年代久远、纸张和字迹类型复杂,修复挑战极大。该项目将在修复的同时,对档案人员进行技艺传习,最终通过数字化让这些“民间记忆”被更多人看见。

从优先数字化馆藏珍本,到建设一站式查询平台,再到跨界抢救民间文献,我市图书馆正通过一系列扎实的数字化工程,将厚重的历史装入轻盈的“云端”,为学者研究和市民寻根提供了前所未有的便利,真正践行了《条例》让公共文化资源“活起来、传下去”的精神。

## 创新体制机制,助力服务“破圈”融合

服务的深化与科技的延伸,离不开灵活高效的体制机制支撑。《条例》明确提出,鼓励通过政府购买服务、社会力量参与等方式,拓展公共图书馆运营模式,推动优质资源向基层延伸。在徐州,这一理念已转化为一系列打破边界、充满活力的创新实践,让图书馆的服务深度融入城市的文旅生活与社区肌理。

图书馆的服务半径,正在从馆舍围墙延伸至城市各个角落。在徐州经开区,一项名为“旅人枕边书”的计划,让抵达的旅客在酒店客房便能与书香邂逅。徐州经开区图书馆与辖区内14家酒店合作,在客房内放置装有精选图书的“阅读盲盒”。

书籍内容多元,既有中外文学经典,也有展现徐州地方文化与历史脉络的特色读本。对于外地游客陈先生而言,这成了一个惊喜:“住酒店时拆到一本讲徐州本地故事的书,看完特别想逛逛书里写的地方。”这一创新举措,巧妙地将阅读体验嵌入文旅场景,实现了“读一本书,爱一座城”的文化浸润。

如果说“旅人枕边书”服务了远方

的客人,那么“云享阅借”智慧服务则惠及了本地的市民。云龙区图书馆与徐州邮政深度合作,推出了这项被读者亲切称为“图书馆外卖”的服务。读者只需通过手机线上下单,心仪的图书便能通过物流系统配送到家,实现了足不出户的借阅体验。这项服务已覆盖徐州五区五县,真正让书香飘进了彭城的千家万户。它不仅是技术应用,更是服务机制的一次深刻变革,通过整合社会物流资源,极大提升了公共文化服务的可达性与便捷性。

机制创新同样激发了图书馆内容生产的活力。徐州经开区图书馆精心培育了“开开故事会”“阅见讲堂”“经图研学”等十大全龄段品牌活动矩阵,年均举办高品质活动超过300场,营造出“日日有内容、周周有活动”的浓厚氛围。

从服务游客的枕边书,到便利市民的快递书……徐州通过一系列先行先试的体制机制创新,成功打破了传统服务的边界。这些探索,为《条例》在未来更深入地“落地”预演了充满活力的“徐州路径”。



AI制图