

开栏语

当景区的志愿指引、地铁的延时灯光、烧烤摊的烟火暖意交织，徐州的温度，藏在每一个触手可及的细节里。今日起，《温暖+1℃》栏目正式上线！我们以“徐州温度”为轴，聚焦城市治理、公共服务、社区生活中“切口小、实效强”的暖心瞬间——或许是老旧小区的便民升级，或许是政务服务的省心改变，或许是文旅场景的贴心保障。我们期待企事业单位推荐、市民朋友分享，让每一位温暖的发现者、传播者、创造者成为主角。以每月微光汇聚城市暖流，厚植“幸福之城”“文明之城”的温暖底色，让生活于此、到访于此的人，都能感受到徐州的善意与温情。身边有暖心瞬间？快来告诉我们，一起让徐州的温暖持续升温！

“这闺女政策讲得明白，听着还不费劲” 小区来了数字人“晓娇”

本报记者 吴一凡

“这闺女政策讲得明白，听着还不费劲！”翟山街道管道二公司社区的刘阿姨像往常一样，点开手机，一个亲切的虚拟社区工作者形象“晓娇”正在讲解最新的医保政策。如今在翟山街道，越来越多的居民发现，获取社区信息、反映问题变得轻松有趣。这正是街道以科技赋能基层治理，推动宣传与服务走向“智慧化”的生动缩影，其成功经验正逐步向更多社区推广。

管道二公司社区率先引入AI数字人技术，创新打造了社区专属虚拟工作者“晓娇”。通过AI语音生成与音视频合成技术，“晓娇”将政策解读、便民通知、安全知识、垃圾分类指南、防诈骗提醒等内容，转化为生动有趣的动画故事、童谣等形式，精准触达居民。

自上线以来，“晓娇”总播放量已

突破4万次，单条最高播放量超过5000次，居民互动率平均值达12.5%，显著提升了信息覆盖面和居民参与度。

“以前贴通知、发传单，总怕有人错过。现在‘晓娇’一讲，大家都看得津津有味，还在评论区讨论，效果大不一样。”管道二公司社区党委书记李春芬深有感触地说。“晓娇听您‘码’上说”反馈渠道同步开通，形成“问题收集—处理—反馈”闭环机制，拓宽了“民生月谈”协商议事会议题来源。截至目前，已梳理有效诉求32条，完成处理28条，处理率达87.5%，其余诉求也在有序推进中。

“考虑到社区里不少老人不习惯看屏幕文字，我们专门推出了‘扫码听音频’服务，把关键信息录成语音，一扫就能听。”管道二公司社区工作人员介绍说。这一贴心举措，有效帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让智能化服务更具普



数字人「晓娇」。>制图

惠性与温度。

“我们社区流动人口多，‘晓娇’模式经过适配，在政策宣传和租房管理信息推送方面特别管用。”永安街道荣景社区的工作人员分享道。这些

社区通过AI语音通知、智能信息推送、数字化管理平台等工具，不仅提升了政策宣传的到达率与接受度，也优化了内部管理流程，增强了居民参与社区事务的便捷性。

从单一品种种植到多元产业融合，带领果农“抱团致富” 青年书记让果香飘向远方

本报记者 李晓航 马永康

冬日午后，在丰县大沙河镇宗集村的苹果示范园里，枝条褪去了青翠，在冬日的沉静中默默积蓄力量，孕育着来年的生机。

在不远处的村党群服务中心，青年书记吴广奥正弯着腰，帮村里的老年人在手机上缴纳社保。“大爷，您先点这个‘社保缴费’入口，再输入身份证号，确认无误后点支付就行。”他一边手把手指导，一边细致解答老人的疑问，话语里满是亲切，温暖的场景驱散了冬日的寒意。

吴广奥的“甜蜜事业”，正从这片土地开始，悄然改变着宗集村的面貌与未来。2012年，当“电商”对大多数人来说还是陌生词汇时，吴广奥已敏锐嗅到其中机遇。他通过近乎苛刻的较真，让“大沙河苹果”在市场上树立了金字招牌，订单从江浙沪扩展到全国。

生意越做越大，吴广奥的心里始终装着周边的乡亲。看到周边果农因销路不畅发愁，他主动敞开渠道，帮忙推广销售。“大家好才是真的好。”吴广奥整合周边区域果品资源，搭建起“四季不打烊”的销售链条：5月大栅水蜜桃、油桃和黄桃接力上市，6月露天桃接续登场，苏翠一号、秋月梨紧随

其后，深秋时节苹果压轴亮相，让丰县、砀山两县的果香四季飘向远方。在他的带动下，果农们也从曾经的“单打独斗”变成了如今的“抱团致富”。

产业要升级，品种是关键。去年，宗集村成功争取到省专项助农资金，计划打造196亩林果产业项目，覆盖近150户村民。消息传开后，不少村民心存疑虑：“新品种好不好种？卖不出去怎么办？”为了打消大家的顾虑，吴广奥和村干部组成攻坚队，开启“7天攻坚模式”。他们白天扎根田间地头算收益账，晚上挨家挨户讲政策、绘蓝图，邀请种植专家现场指导，还发动村里的老党员、致富能手带头示范。“大棚毛蟠桃早熟价高，管理得当每亩能多赚好几千元。”真诚的沟通换来了村民的信任，宗集村仅用7天就完成了土地流转和项目签约。如今，标准化大棚紧张建设，预计两年后就能让村民尝到新品种的“甜头”。

从两个加满好友的微信号到辐射全国的电商网络，从单一品种种植到多元产业融合，吴广奥用13年时间书写了乡村振兴的青春答卷。“下一步，我们要推进‘支部+合作社+农户’模式，推广果树认领，打造农文旅融合基地，让更多人爱上大沙河的水果、向往这里的生活。”

救人！纵身入寒塘



AI制图

本报讯（记者 武佩剑 通讯员 王正元）“周网格员，不好了！我母亲张思粉患有严重精神障碍，发病走失了，您快帮帮我！”1月4日上午，睢宁县古邳镇望山村工作例会正在进行，网格员周发厚的手机突然响起，电话那头，村民周帅的声音焦急万分。简单了解情况后，周发厚当即起身向在场村干部说明情况，火速出发。

骑上电动车与周帅会合后，一场与时间赛跑的搜寻随即展开。两人沿着村庄周边一路排查、逐处搜寻，最终在周二组的一处水塘边发现了张思粉。眼前的景象让人揪心，张思粉正一步步向水塘深处走去，冰冷的塘水已漫过腰部，稍有耽搁后果不堪设想。

“不能再等了！”危急时刻，周发厚来不及多想，迅速脱掉外套，不顾严寒，纵身踏入水塘中。冰冷的塘水瞬间

浸透衣物，但他丝毫没有退缩，快步走向张思粉，稳稳地抓住她的手臂，奋力将其往岸边拉拽。

在周发厚的全力施救下，张思粉被救回岸边。上岸后，他顾不上自己浑身湿透，第一时间将张思粉护送回家，协助其家人为张思粉取暖驱寒，并反复叮嘱家人按时督促其服药。直到确认张思粉情绪稳定、身体回暖后，周发厚才稍稍松了口气，转身默默返回村委会。

“我是网格员，守护村民安全是我的职责。当时只想着救人，根本没顾上冷。”面对询问，周发厚的话语朴实而坚定。

在严寒中，周发厚用无畏的行动诠释了“见义勇为”的深刻内涵，用暖心的守护践行了“为民服务”的初心使命，为寒冷的冬日注入浓浓温情，也赢得了村民们的一致赞誉。