

## PART 1 热点争议

本报记者 郑惟

清晨的地铁站旁,上班族对着早餐店的扫码设备轻轻一扫,无需输入密码,付款成功的提示便已响起,拿起热乎的早餐转身融入人流;街角的便利店中,顾客挑选完商品后,将手机靠近收银台的感应区,一秒钟内就完成交易,无需等待找零……如今,这样的“一秒付款”场景早已渗透到日常生活的方方面面,成为不少市民的消费常态。

这种以“免密支付”为核心的便捷交易方式,正在深刻改变着人们的生活节奏与商业生态。对于时间宝贵的上班族而言,它彻底告别了早高峰排队付款、翻找现金、等待找零的繁琐,为匆忙的早晨节省了宝贵时间;对于商户来说,“免密支付”大幅提升了收银效率,减少了因现金结算带来的客流拥堵;对于支付平台而言,这种极致便捷的体验更是增强用户黏性的关键,让支付行为从“被动完成”转变为“主动选择”。

值得注意的是,“免密支付”在追求效率的同时,也面临着诸多安全争议。近日,记者采访了我市多位市民,听听他们使用“免密支付”后的真实感受。

“免密支付”究竟是“便捷”还是“便劫”?或许,每个人都在用自己的故事寻找答案。

## 「嘀」一声,钱没了



## “对注重效率的人来说太友好”

开了10年便利店,最头疼高峰时段排队。接入支付宝“免密支付”后,顾客扫码后“嘀”一声就完成交易,单客结算时间从30秒缩到5秒。有一次,一位妈妈抱着发烧的孩子买降温贴,急得手忙脚乱,“免密支付”让她没耽误半分钟。

——李先生(40岁,便利店老板)

带课时间总不固定,有时还需要到不同的教室,时间比较紧张。开通微信“免密支付”后,在便利店买瓶水或在网上订个外卖,一秒搞定。这对我这种注重效率的人来说太友好了。

——谷女士(29岁,瑜伽教练)

以前总担心记不住密码,银行卡密码、App

密码写了满满一张纸。儿子帮我开通了“免密支付”,设了300元限额,去菜市场买菜、上超市买日用品,扫一下就付钱了。有一次,我在早市买水果,摊主说:“你这手机比现金方便,不用找零。”

——周先生(53岁,工程师)

店里用扫码点单,使用“免密支付”的顾客选好咖啡点“确认”就出单了,效率比未选的快一倍。

——陈女士(28岁,咖啡师)

我校园里买早餐、寄快递都用“免密支付”,手机碰一下就完成了付款。有一次,我上课快迟到了,扫一下付了豆浆钱,一点没耽误签到。

——林女士(22岁,大学生)

## “现在看见‘免密’就犯怵”

去年,孙子拿我的手机玩游戏,点了个“自动续费”,免密扣了3个月会员费。我眼神不好,没看清条款,等发现时钱已经扣了,找客服折腾半天只拿回一半,现在看见“免密”就犯怵。

——赵先生(68岁,退休工人)

我的手机丢过一次,虽然及时挂失,但因开通“免密支付”被刷了3笔小额消费。现在全关了。

——周女士(30岁,会计)

我参加线上活动填了免密信息,后来被推送一堆“一元体验”,不小心点到就自动扣费。有次连续扣了3个月会员费,我都没收到提醒,解绑时发现绑了好几个平台,清理了半天。

——孙女士(35岁,全职妈妈)

有一次,我上夜班后精神恍惚,买早饭时没看清金额,免密付了两倍的钱,后找商家要了回来。现在付款必须手动输入密码,心里才踏实。

——吴女士(42岁,护士)

去年,我跑长途时把手机放在副驾驶座椅上,在服务区休息时,被人趁我睡着拿走刷了3笔免密消费,买了两条烟和一箱酒,共600多元。虽然我报了警,但钱至今没追回来。现在,我给手机设了锁屏密码,付款时必须手动输入,哪怕在高速上停车耽误10分钟,也不敢再图省事了。丢钱事小,万一被人用手机贷了款,麻烦就大了。

——郑先生(38岁,货车司机)

## “得防着‘手残’和‘冲动’”

儿子帮我开通了200元免密限额,我去超市买米买油确实方便,不用戴老花镜输密码。但去年,我有一次点了“免费领鸡蛋”的弹窗,被免密扣了39元会员费,后来找超市才退回来。现在有个“笨办法”:把常用支付App放在桌面,不认识的链接一概不点,每月让儿子查一次账单。对我们老年人来说,它像个“懂事的帮手”,但得看住它不“乱伸手”。

——郭先生(62岁,退休职工)

工作时经常给客户代付样品费,“免密支付”让我不用反复输密码,效率提高不少。但上个月手滑点错金额,500元变成5000元,幸亏公司账户有“大额提醒”功能,及时冻结才没造成损失。现在我设了双重防护:单笔超1000元需手动确认,支付后立刻截图存档。它就像个“快马”,跑得虽快,也得勒好缰绳。

——苏女士(34岁,电商客服)

训练间隙买能量饮料、订外卖,“免密支付”一秒完成不耽误操作,队友们都在用。但有一次直播时,我被粉丝刷礼物“带节奏”,误点了打赏平台的免密授权,一晚上被扣了近

2000元。后来,我把支付密码改成“游戏连招+生日”,既好记又难猜,非必要时关掉免密。对我们年轻人来说,它是“便利神器”,但得防着“手残”和“冲动”这两个坑。

——马先生(25岁,电竞选手)

我买绘画材料时会使用“免密支付”,扫码确认后直接完成付款,省时省力。但有一次,我在盗版素材网站下载资源,被免密扣了年费,投诉半个月才注销。现在,我把常用平台和陌生网站的支付渠道分开,重要账户设“指纹+密码”双验证。它对自由职业者是“省心工具”,但得分清“熟人”和“陌生人”。

——林女士(29岁,自由插画师)

宠物主人给猫狗看病时,着急缴费常手忙脚乱,“免密支付”帮他们节省了时间。但有一次系统延迟,一位顾客以为没支付成功,重复付款两次,直到第二天查账单才发现。现在,我们在前台贴了“支付后请稍等3秒”的提示,每天下班前和银行对账。它对宠物医院是“及时雨”,但得备好“晴雨表”。

——董先生(38岁,宠物医院院长)

晨报  
超话

