

■ 社区治理三十六计

自家小区怎么改？居民说了算

云龙区32个老小区“深度美颜”，一万多户居民心里甜

本报记者 宋新 通讯员 王舒

32个小区、13105户受惠居民、93.4万平方米建筑面积——这是云龙区“十四五”期间老旧小区改造交出的亮眼成绩单。

“十四五”规划实施以来，云龙区始终将民生改善作为高质量发展的核心底色，而由云龙区房产服务中心牵头推进的老旧小区改造工程，正是这场民生实践中鲜活的注脚。一项项改造工程落地见效，让老旧小区旧貌换新颜，民生福祉节节攀升。

创新机制破难题，共建共享聚合力。面对老旧小区改造过程中的共性痛点，云龙区房产服务中心创新设立“三大员”制度，聘请居民代表担任安

全巡查



员、质量监督员、矛盾调解员，让居民全程参与改造决策、施工监督与矛盾化解。从改造前通过问卷调查、座谈会征集“急难愁盼”，到施工中开设“工地开放日”邀请居民实地检查，再到验收前开展满意度测评，全过程阳光透明，真正实现“居民的小区居民建、居民的家园居民管”。

空间焕新融文脉，宜居宜业双提升。针对石磊小区、石磊巷小区等小区空间狭窄、设施老化、风貌与周边历史街区不

协调的问题，云龙区通过征迁平房、拆除违建，打通小区互通通道，拓宽消防通道，同步盘活闲置空间打造停车场，既缓解了“停车难”，又带动了周边文旅消费。改造中深度融入彭城七里历史文脉，修复历史建筑、植入文化元素，让小区外立面、围墙与户部山步行街风格统一，实现了历史传承与现代生活有机融合，打造出文商宜居新样板。

功能升级优服务，社区治理添活力。以石磊小区为试点，云龙区打造嵌入式社区服务中心，集文化休闲、养老服务、儿童托管、便民助餐等功能于一体，让居民“在家门口享受高品质服务”。改造聚焦“水、电、路、气”等民生关键领域，高质量完成雨污管网改造、沥青道路铺设、单元门及楼道窗户更换、楼梯扶手增设、监控设备安装等工作，同时配

套建设健身场地、电动车充电区等设施，全面补齐老旧小区功能短板。

目前，实施改造的莲花小区、劳动小区等9个小区即将完工，将惠及3402户居民。

“从旧貌到新颜，云龙区老旧小区改造不仅改善了居住环境，更凝聚了社区人心，为城市治理注入了基层智慧。”云龙区房产服务中心负责人介绍，将持续以群众满意为目标，严把工程质量，加快项目推进，让更多老旧小区居民实现“安居梦”，为高质量发展写下更温暖的民生注脚。

本报记者 许晨 通讯员 高刚 摄



■ 社区暖心人

救急、修树、护平安……

他们是社区的“万能帮手”

本报讯（记者 张静）近日，云龙区彭城街道庆新社区82号楼的宁静被一阵急促的拍门声打破。居住于此的一位八旬独居老人突发急病，瘫倒在客厅。邻居发现后，立刻下楼找到正在巡逻的庆新社区义警队员。赶到现场的义警队员见老人面色苍白地靠在沙发旁呼吸急促，迅速形成默契：一人俯身轻唤老人，帮助其保持意识，并用专业知识进行初步处理；另一人立即联系120，清晰说明具体地址和患者状况；第三人转身下楼清理楼道杂物，同时通过对讲机通知小区入口的队员准备引导救护车。

时间在秒针的滴答声中显得格外紧张。负责引导的队员早已守在主干道岔口，当救护车的蓝光在街角闪现时，他用力挥动手臂，车辆顺利直抵单元门口。楼道里，队员们已协助医护人员完成初步检查。在狭窄的楼梯转角处，四人稳

稳托起担架。电梯门打开的瞬间，所有人员迅速就位，为生命让出最畅通的通道。

整个过程井然有序，既体现了社区义警队过硬的应急处理能力，也流露着浓浓的邻里情谊，赢得居民连连称赞。

除了应急救助，社区义警队也长期致力于社区环境改善。针对树木枝叶过密带来的采光与安全隐，他们主动联合物业开展专项修剪。现场分工明确、配合默契——有人登高修剪，有人清运枝条，有人疏导行人……经过集中整理，小区面貌焕然一新，既消除了安全隐患，也提升了居住舒适度。

自成立以来，庆新社区义警队始终活跃在服务一线。无论是日常巡逻、安全宣传，还是应急响应、环境维护，总能看到他们忙碌的身影。居民纷纷为这支“身边的服务队”竖起大拇指。

■ 社区圆桌会

墙裂了，心悬着！

多方一坐下，办法就有了

本报讯（记者 段昱）这几天，泉山区段庄街道矿东社区农机推广站小区的居民们，心里一直悬着的石头终于落了地：小区北院墙那道越来越宽的裂缝被修好了。

近日，社区网格员接到反映：农机推广站小区北侧的围墙开裂严重，存在安全隐患。这道墙，不仅仅是一堵分隔空间的砖墙。它的一侧，是建于多年前、无物业管理也无公共维修资金的老旧小区；另一侧，是毗邻的徐州生物工程学院。墙体的归属与维修责任，成了棘手的“历史遗留问题”。

接到消息后，矿东社区人大代表、社区党委书记范苒立刻带着网格员赶到现场，只见墙体裂缝清晰可见，随时有进一步恶化的风险。他们第一时间拉起警戒、贴上警示，防止居民靠近。

“墙不能一直这么危险地立着。”社区没有回避这道“难题

墙”，而是主动将它摆到了“台面”上。他们迅速将情况上报街道，并同时牵起两条线：一边是归属单位农机推广站，一边是相邻单位生物工程学院。

随后，一场接一场的协商议事会在社区展开。社区搭建平台，让双方坐在一起，把困难、顾虑和现实条件都摊开来谈。经过多次坦诚沟通，共识逐渐清晰：安全是第一位的，费用由农机推广站负责筹措，徐州生物工程学院则利用资源寻找可靠的施工队伍。12月22日，网格员带着施工队来到墙下，定位裂缝、开始作业，对墙体进行了修复，及时消除了安全隐患。

维修的是一堵墙，筑起的是居民对社区的信任。下一步，段庄街道矿东社区将继续关注辖区居民需求，完善“事情共协商、难题共解决”的议事机制，为居民营造更安全、更和谐的家园环境。