

■我的陪“办”日记

日期：12月18日 星期四 天气：晴到多云 陪“办”人：李莎莎

指尖轻点搞定报关单



海关工作人员在向企业业务员讲解相关政策。本报记者 刘冰 摄

“下次直接线上申请就行，不用特意跑一趟了。”在徐州综合保税区办事服务中心办事大厅，徐州海关关税科工作人员郑超群笑着对徐州市金信报关有限公司业务员王女士说。王女士刚办完相关手续，手中拿着一沓材料，脸上带着听到新消息后的喜悦。

王女士所在的公司主要代理进出口企业的报关单证业务。她这次来是为一批已结关的货物线下申领报关单。

“备材料、交申请、等通知、再来取……这是我以往线下申请报关单的固定流程。”王女士告诉我，“客户如果需要加盖海关印章的报关单，我就得常常带着相关材料跑到窗口，等海关核实现再盖章领取。就算一切顺利，前后也至少需要一两天时间。”

“以后这类业务，您就不用来回跑了。”郑超群接过话头。原来，自12月15日起，报关单证及电子数据自助查询打印服务已在全国海关系统全面推广，该服务将覆盖除海关失信企业及备案信息失联报关单位之外的所有进出口货物收发货人，让更多出口企业享受便利。

郑超群拿起一份《政策解读指南》，向我们展示具体的操作流程：企业可在“单一窗口”，凭法人卡在线查询、打印保管期限内已结关的报关单证，同步支持无签章、有签章两种类型申请，其中带海关电子签章的单证与海关档案部门出具的单证具有同等法律效力，可直接用于出口退税、收付汇等业务办理。

“简单来说，企业以后凭法人卡，在自己办公室就能在线查询、打印报关单，几分钟就能搞定。”郑超群补充道，“我们做过测算，线上单次

操作耗时可以控制在3分钟以内。”

“这效率提升太明显了。”王女士满是欣喜地说道，随即又想到一个实际问题，“我们公司出口批次多，经常需要集中整理报关数据用于内部管理，这个新服务能支持吗？”

“这正是服务的另一个亮点。”郑超群说，系统的“结关数据批量导出”功能，支持企业按日期或单号批量查询，并将关键数据一键导出为Excel表格，极大便利内部对账、统计和分析工作。

“这可解决了我们数据整理的一大难题。”王女士的笑容更真切了。对她而言，“即需即打”与“批量导出”的结合，意味着时间成本的大幅节约和企业内部管理效率的显著提升。

这项以“数据跑路”替代“企业跑腿”的服务，不仅是单一流程的简化，更是海关服务模式数字化转型的一次深度实践。而报关单自助打印仅是徐州海关推出的一系列便利化举措之一。

近年来，徐州海关聚焦本地产业特点，积极推广减免税自报享惠、原产地证书智能审签等多项惠企举措。今年1—11月，徐州海关更是助力辖区特色商品桑拿房、电动三轮车出口量分别同比增长125.24%和109.59%。

“从‘窗口办’到‘指尖办’，徐州海关将始终以‘扩大高水平对外开放’为方向，把‘优化营商环境’作为核心，以企业需求为导向、以技术创新为支撑，持续迭代服务举措、破解外贸发展堵点，让‘数据多跑路、企业少跑腿’等便利举措惠及更多企业。”徐州海关副关长尤兴军表示。

■记者手记

一张纸的“重量”，原来是可以被重新定义的。这份曾经需要数次奔波、数日等待才能获取的纸质报关单，其“重量”在于背后沉甸甸的时间与人力成本。而新措施带来的，不仅是流程从“天”到“分钟”的极致压缩，更是将那份“重量”从企业的肩上，移交给了无形却高效的数据流。

当服务从“柜台后”主动延伸到“电脑前”，优化的就不只是营商环境，更是每一个像王女士这样的办事者切身的获得感。从“跑断腿”到“点鼠标”，变化的不仅是方式，更是一种致力于让企业轻装上阵、全力奔跑的服务初心。这张报关单的“新生”，预示着一条更宽广、更顺畅的“数字通关”大道正在铺就。

■链接

这些业务也能“指尖办”

近年来，我市从企业和群众实际需求出发，聚焦企业和个人全生命周期涉及面广、办理量大、办理频率高、办理时间相对集中的政务服务事项，实行“一件事一次办”，实现企业和群众办事由“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变，让“数据多跑路、群众少跑腿”，最大程度利企便民。

社保补录业务“全省通办”

9月30日，在市社保中心，工作人员轻点鼠标，通过新上线的全省通办模块，成功为一名省本级参保职工办理了社保补录业务。整个流程顺畅高效，从受理到办结，耗时不到半小时。我市成功代办首笔省本级社保补录业务，标志着江苏省社保经办服务正式进入“全省通办”新阶段。过去，社保业务受区域限制，群众需返回参保地办理。如今，通过“全省通办”模块，数据代替群众跑路，社保业务实现了“一点受理、全省联动”的经办新模式。

身份证件换领补领等业务“跨省通办”

徐州市公安局聚焦群众反映突出的异地办事痛点、堵点、难点，积极协调推动居民身份证换领补领、新生儿异地申报出生登记、无犯罪记录证明等13项高频业务的跨省通办服务，并进一步拓展“跨省通办”的范围和深度，重点推进电子证照区域共享互认，推动更多事项实现“免证办”。

“交通执法随e行”

徐州市交通运输综合行政执法支队打造的“徐州交通AI执法大脑”日处理数据达1200万条，通过打通公安、城管、交控等部门的数据壁垒，构建了覆盖重点区域、环市城区和绕城高速的三级感知圈。“1+7+N”数字化指挥体系实现执法调度扁平化，“交通执法随e行”平台让群众足不出户即可完成案件查询、罚款缴纳等全流程办理，真正实现了让“数据多跑路，群众少跑腿”。

尊老金“秒报秒批”

江苏政务服务App（苏服办）“徐州尊老金发放”应用是“秒报秒批”向移动端的延伸，实现了80周岁以上老人尊老金快速便捷申报，由原先需要一个月的审批流程，压缩到只要几十秒就能完成。在市政务办的指导下，沛县行政审批局联合沛县民政局整合多部门信息化资源，实现对老年人年龄、户籍、银行卡、在世情况等要点的全方位AI智能审查，解决尊老金发放老人申请、社区统计、窗口审批等方面全流程痛点。

“个转企”登记一次变更到位

徐州市市场监督管理局与市数据局联合推进“个转企”试点工作，通过与税务等部门进行数据比对，构建“一次办、二合一、三不变”服务体系，实现“个转企”登记一次变更到位，保障原统一信用代码、原字号、原享有权益不变，方便个体工商户转为公司。

“项上一码通”

徐州经开区重大办搭建“项上一码通”服务平台，让企业通过扫描二维码即刻了解手续流程、要素配套、安全生产、扬尘治理等相关政策及要求。同时，建立企业诉求反馈机制，企业可通过平台随时反馈项目推进中的难点、堵点，重大办以最快速度明确责任人、时间表，进行“蓝绿黄红”销号管理，极大简化手续，助力项目快速有序推进。

“企业开办+用电报装”

“企业开办+用电报装”是依托江苏省“企业全链通综合服务”平台，结合企业实际需求，同步选择“用电报装登记”业务，供电公司接收到联办工单后，同步联系企业沟通用电需求，主动提供办电服务，实现“一网（窗）通办”，让企业真正享受到“企业开办+用电报装”带来的便捷服务。

本报记者 姚文 整理