

“双12”后，快递驿站迎来不少老年取件人 银发族上网都买啥？

本报记者 周翔宇

“老板，麻烦您帮我找一下手机尾号是8512的包裹！”
“找到了，在这儿！”

12月15日，在云龙区新城片区一家快递驿站内，不少老年人正忙着取件。记者上前与他们交谈后发现，这些包裹大多是他们在“双12”期间自主网购的。从养生保健产品到日常衣食，从休闲娱乐好物到益智玩具，老年人的网购清单丰富多样。曾经被视作“数字弱势群体”的他们，正借着电商促销的东风，用指尖点亮晚年生活，成为“双12”消费市场中一道亮眼的“银发风景”。



AI制图

养生好物成主流，健康需求“一键下单”

在众多快递包裹中，养生保健类产品是老年人的热门选择。

68岁的张女士在快递站仔细核对包裹信息后，抱起一个纸箱说：“这里面是艾草贴和护腰按摩仪，我在直播间抢购的。”她笑着向记者展示，“我之前在线下店里看到的同款按摩仪要700多元，‘双12’直播间领完券才300元出头，还送艾草贴，太划算了！”只见她熟练地扫码出库，拆开包装便拿出按摩仪试用，随后点开手机淘宝说：“这个足浴盆应该也是今天送达呢。”

快递驿站的工作人员告诉记者，最近几天老年人取的包裹中，家用保健用品和医疗器械占了近三成。62岁的李开民买了一块刮痧板和一套拔罐套装，他告诉记者：“‘双12’优惠力度很大，他便给自己和老伴囤了点养生产品。”谈及网购心得，他分享道：“我会看产品的评价和销量，还会

对比几家店铺的价格、配置，然后选择性价比高的。现在买这些东西比以前省事多了，不用跑遍大街小巷。”

除了常见的保健用品，一些适用于老年人的便携式医疗器械同样受到欢迎。59岁的王女士买了一台电子血压计，她对记者说：“年纪大了，血压需要经常测量。网上买的这个血压计操作简单，还能连接手机，子女在外地也能看到我的血压数据。”王女士表示，现在身边很多朋友都学会了网购，大家还会互相推荐好用的养生产品，网购已经成了他们晚年生活的一部分。

最新发布的《2024银发族消费报告》显示，从消费趋势来看，银发族和年轻人的消费差异正在不断缩小。如今，银发一族日益成为“双11”“双12”“618”等网购促销活动中不可忽视的消费力量。

衣食住行全覆盖，晚年生活更有品质

在老年人的“双12”包裹中，衣食住行类商品也十分常见。

快递架前，63岁的赵女士取下两个包裹。“这是给我老伴买的棉衣，网上的款式比较多，还能选加绒加厚的，特别适合我们老年人。”她指着其中一个包裹介绍，“这件棉衣很厚实，才200多元，面料防风、做工细致，特别划算。”

对于老年人来说，网购不仅方便快捷，还能一站式购齐所需商品。快递驿站门口的长椅上，一位老人拆开一盒饼干品尝后，又拿起一双新鞋试穿：“我年纪大了，血糖比较高，饮食得格外注意。网上有专门卖无糖食品的店铺，产品好吃又健康。除了饼干，我还买了防滑鞋，鞋底花纹多、抓地力强，穿着放心。”

厨房里的实用好物同样是老年人的“心头好”。年过古稀的杜佳梅刚签收了一套陶瓷餐具和一个电蒸锅，她笑着介绍：“这个电蒸锅可以预约煲汤，下午出门前把食材放进去，晚上回来就能喝到热乎乎的汤，特别方便。”杜佳梅表示，她经常和姐妹们一起网购，互相分享优惠信息，有时候还会拼单购买，能省下不少钱。

休闲益智添乐趣，银发生活不单调

如果说保健用品、食品、餐具这类物件还算是老年人购物清单里的“常规操作”，那么经过“适老化改造”的益智玩具，如今也吸引了不少老年人下单。

71岁的孙新亮取完3件快递后，立刻掏出手机拨了个电话：“东西到了，杀一盘？”电话那头爽快应答：“好嘞！”孙新亮告诉记者，他买了一张带网格线的多功能棋盘，配套多种棋子，象棋、五子棋、围棋、军棋都能玩。“刚跟老刘约好了，去公园较量较量，各种棋换着来，我就不信赢不了他！”

说着，孙新亮麻利地拆开另外两个包裹，逐一介绍：“这个是老年人专用拼图，碎片都是大尺寸的，买给老伴玩。她不像我爱下棋，拼图能让她动动脑子，预防老年痴呆。那个是伸缩鱼竿，我平时喜欢钓鱼，趁‘双12’在网上囤了一根，性价比特别高。”

从养生保健到衣食住行，再到休闲娱乐，老年人的“双12”网购清单愈发丰富多元。随着银发族消费观念向年轻化演进，这些由电商平台打造的网购狂欢盛宴，也成为当代老年人热爱生活的生动注脚。这个“双12”，老年人的自主消费不仅展现了他们对品质生活的追求，更让人们看到了银发群体的消费潜力在持续释放。他们正在用指尖书写属于自己的精彩晚年。

徐州医保周周见
人人参保有医靠
惠徐保 徐州人专属的补充医保

医保政策周周见第53期 城乡居民医保大病保险待遇

城乡居民大病保险补助多少？

答：城乡居民大病保险起付标准按上一年度全市居民人均可支配收入的50%左右确定。徐州市2025年城乡居民大病保险起付标准为18000元，参保人员在一个统筹年度内发生的合规费用，其个人自付超过起付标准，系统实时结算，就

医刷卡时直接补助。

起付标准以上至10万元（含）：补助60%；10万元（不含）以上：补助70%。每个自然年度补助限额为50万元。

医疗救助对象的大病保险起付线比普通参保人员降低50%，各报销段报销比例提高10个百分点。

哪些医疗费用不纳入城乡居民大病保险支付范围？

答：（1）超过医保“三个目录”支付标准以上的医疗费用；

（2）因犯罪、酗酒、吸毒、自杀、自残（精神病人在不能辨认或控制自己行为时除外）等造成自身伤害发生的医疗费用，按照政策规定报销后的医

疗费用；

（3）参保人员非正常转诊转院，按照基本医疗保险政策规定报销后的医疗费用；

（4）个人先行支付比例为30%（含30%）以上的乙类药品、诊疗项目，其个人先行支付的医疗费用。

本报记者 张翔宇 整理