

文/图 本报记者 周翔宇

“孩子别急，等车过了再走。”清晨7点多，在一所小学门前，一位志愿者伸手护住两名学生，等到车流暂歇，才陪着他们走向校园。

这样的温暖画面，在徐州并不罕见。初冬微寒，城市却处处流动着暖意。校门口，志愿者迎着晨光守护孩子；社区里，网格员走访独居老人，排查燃气电路隐患；地铁站里，工作人员为轮椅乘客搭起渡板，化解出行难题……

这些看似平凡的细节，串联成城市最动人的风景，让冬日的徐州，寒意中透出温情。



社区请来理发师给老人免费理发。

## 出行路上 关怀一直都在

“大爷稍等，我给您铺上渡板。”

一辆无动力轮椅从无障碍电梯驶出，工作人员迅速取出渡板，铺在列车与站台之间，协助老人平稳上车。

徐州每个地铁站都备有无障碍渡板，方便轮椅乘客上下车。行动不便的旅客，也可到客服中心借用轮椅。站内常备急救箱，为突发情况提供保障。

公交车上，暖意同样延续。

遇到携带大件行李、行动吃力的乘客，司机常主动起身，或搀扶或帮忙搬运。在宣武市场门口的公交站，常见提菜篮的老人，司机们默契地将车尽量贴近站台，耐心等候，甚至下车搀扶、安放行李，让车厢成为寒冬中的“移动暖舱”。

户外劳动者，也有温暖的歇脚处。近年来，徐州陆续建起多个功能齐全的驿站。

招商花园城附近的“彭城驿站”里，几位外卖员和快递员正在休息。站内温暖，外卖员赵阳正在充电，这里的免费插座适配多种数据线；快递员刘香瑞喝完温水，坐在洒满阳光的窗前，随手翻阅书籍。

驿站提供阅读、饮水、充电、热饭、打气等服务，真正成了户外工作者的“暖心港湾”。

“刘叔，我来看看您家。”早上8点多，汉城社区网格员庄海龙敲开独居老人刘大爷的家门，熟练地检查燃气阀门、软管和插排是否安全。

一上午，他要走访十余户老人家庭，排查冬季居家隐患。“老人冬天常紧闭门窗，一旦燃气泄漏或电线短路，风险很大。我们仔细一点，他们就多一分安全。”庄海龙说。

类似的温暖，也在张屯社区上演。不久前，社区举办“冬日免费理发”活动。

理发师傅们带着工具来到现场，细心询问老人需求，动作娴熟利落。对行动不便的老人，他们全程搀扶

陪伴。剪刀飞舞间，原本凌乱的头发变得整齐清爽。

“年纪大了，出门理发不容易，社区把服务送到家门口，太贴心了！”刚理完发的张大爷笑着说。

社区服务守护着日常烟火，商场的贴心配置也让冬日逛街更舒心。

徐州多家商场配备了母婴室和第三卫生间，内部明亮整洁，设施齐全，满足带娃家庭和特殊人群的需求。

招商花园城三楼，一位母亲抱着孩子走出母婴室。“里面有温奶器、热水、沙发，洗手池还有热水，带孩子出来逛街安心多了。”她说。

## 上学路顺畅 办事更省心

“送完孩子的家长请尽快离开，给后面的人让个路。”早晨7点50分，大马路小学门口，星火慈善义工服务中心的志愿者正在护学。

志愿者罗大姐看见一个小女孩正从电动车后座下来，连忙伸手护住，又帮她扶正书包，轻声提醒：“小心点呀。”

除了社会志愿者，不少学校还有家长主动加入护学队伍。

在太行路小学，交警指挥车流，民警巡视周边，保安维持秩序，教师和家长志愿者则牵着低年级孩子过马路。多方合力，让早高峰的上学路安全又顺畅。

护学岗的温暖开启一天，而白天的政务服务同样暖心。

走进徐州市政务服务中心，大厅温暖如春。工作人员介绍，大厅空间大，为保暖冬季空调一直保持适宜温度，洗手间也提供热水和擦手纸。

服务台备有老花镜、轮椅、急救药品等，方便市民使用。更暖心的是，不少窗口工作人员会基础手语，能用手势问候聋哑人士“您好”“需要帮助吗”，让服务既有速度也有温度。

初冬的徐州，寒意渐深，却总有不期而遇的



校门口，志愿者迎着晨光守护孩子。

温暖。

从出行路上的守护、驿站的休憩角落，到社区的安全排查、商场的便利设施，再到校门口的护学身影、政务窗口的贴心服务——每一处细节，都藏着这座城市的善意。

这些看似微小的举动，编织成最动人的人文图景。在徐州，温暖藏在每一次搀扶、每一句问候、每一份等候中，让居住在这里的人，心中始终有暖流经过。

XUSHANG  
RENWU ZHI

# 徐商人物志

致敬民企先锋 共鉴徐州力量

3月11日，我市召开深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神、促进民营经济高质量发展座谈会，为徐州民营经济的未来发展指明了方向，注入了强大的信心与动力。

为进一步贯彻落实会议精神，徐州市发改委、徐州市工信局、徐州市工商联、徐州报业传媒集团联合推出《徐商人物志》专栏，聚焦徐州民营企业家群体，讲述奋斗故事，展现时代风采。

《徐商人物志》不仅是对徐州民营企业家的深情礼赞，更是对徐州民营经济高质量发展的有力见证。让我们一同走进《徐商人物志》，聆听他们的故事，汲取他们的力量，共同见证徐州民营经济的繁荣与进步，为徐州的城市品牌塑造添砖加瓦。

徐州市发改委 徐州市工信局  
徐州市工商联 徐州报业传媒集团 联合推出