

10元能吃好,有事随时呼叫!

这个街道的幸福秘密就藏在“红色梧桐”里

本报记者 段昱

遇事找法 法治护航

今年夏天几场大雨后,泉山区王陵街道建白巷小区的居民终于松了口气。这个往年逢雨必淹的低洼老小区,如今暴雨刚过,路面很快就干爽通畅。居民们纷纷感慨:“以前一下雨就担心一楼被泡,现在心里这块石头总算落了地!”

这份“雨后从容”,藏着街道解决民生难题的实在劲儿。街道党工委牵头,把住建、水务、市政的人还有技术专家都请到现场“把脉”,人大代表常来盯着进度,最终通过接入市政管网、开挖分流明沟的举措,彻底治好了积水顽疾。

5年来,王陵街道的街巷里,正慢慢铺开一幅有力度更有温度的生活图景。街道以“红色梧桐”党建品牌为核心,系统构建“梧桐+”治理体系,推动组织、法治、服务、共治四维融合,让老街道越住越舒心。

深夜速应 网格安心

“小陈啊,我家水管漏水很严重,你快想想办法吧!”一天深夜,海郑里社区网格员陈华的手机突然响了,电话那头是云西小区居民焦急的声音。陈华一边在电话里安抚“您别慌,我马上联系物业关总阀”,一边顶着夜色联系工作人员。第二天一早,维修师傅就带着工具上门了。居民感动地说:“有网格员在,我们放心!”

在王陵街道,像陈华这样的网格员有不少。他们天天在小区里转,谁家有困难、邻里矛盾,都记在小本本上,随叫随到。

基层的事千头万绪,关键是把服务网织密。街道把党支部建在网格上,划了66个综合网格、42个专属网格,从街道到社区、网格再到楼栋,一层层把责任落下去,做到“小事不出小区,大事有人牵头”。

为了不搞“单打独斗”,街道还拉上辖区派出所、学校、医院这些单位一起出力。现在社区只要“吹哨”,相关部门就会赶来帮忙,成了大家习以为常的事。

在王陵街道,法治建设实实在在融入了基层治理之中。街道党工委推动民主协商和依法治理相结合,努力营造一种好风气:大家做事讲法律,遇到问题找法律,解决矛盾靠法律,让依法办事成为生活的一部分。

2024年年初,王陵街道办了场特殊的“考试”——5位社区书记上台讲自己怎么用法治解决问题,居民代表当场提问、打分。这是全区首次把社区书记“述法”搬到居民面前,既考了干部的法治本事,也让居民有了监督权。

街道还搞了“党员法治积分卡”:党员参与普法宣传、调解矛盾、帮居民找法律援助,都能

积上分,积分还和评优挂钩。这下党员们更积极了,拿着“积分卡”当起“法治宣传员”,在楼栋里、小巷里帮着化解纠纷,用“小积分”调动了大热情。

法治保护网也没忘了孩子。“模拟法庭”上,孩子们穿上法袍当“小法官”;“普法小课堂”里,律师把枯燥的法律条文讲成小故事。生动的形式让孩子们慢慢懂法、守法。

这几年,街道联合派出所常查网吧、整治校园周边,还把律师请到社区门口,专门解答劳动纠纷、家庭继承这些烦心事,让大家觉得“遇事找法”真管用。

服务上门 日子暖心

王陵街道盯着大家的“急难愁盼”,用“绣花功夫”做服务,让幸福感越来越浓。

辖区老旧小区多,背街小巷杂,街道就搞“网格化+楼栋包干”,510栋楼、28条小巷都明确了责任人。“文明家园大扫除”“清僵尸车”“治飞线充电”一场接一场,小区从“脏乱差”变得“洁净美”。

服务方式也在创新,居民“点单”、社区“派单”、党员“接单”,“红色梧桐暖心团”里有政策宣传队、环境整治队,还有帮老人跑腿的志愿服务队。单去年一年,就办了260多场志愿服务,2万多名居民受益。

“花10元就能吃上热乎饭,真是暖胃又暖心!”中午的二眼井社区老年食堂里,热气裹着饭菜香扑面而来,老人们围坐在一起边吃边聊。街道想出“政府补贴、企业让利、老人自付”的助餐机制,让老人吃饱吃好。对于行动不便的独居老人,志愿者还会送餐上门,这份温暖从舌尖直达心间。

“一老一小”是重点。街道未成年人保护工作站搞的“梧桐护航”计划,链接了专业机构,给孩子做心理疏导、课业辅导,还教画画、下棋。60多场活动下来,1500多个孩子受益,真正实现了“老人安享晚年,孩子快乐成长”。

众人齐心 生活向上

基层治理不是“独角戏”,王陵街道拉上各方力量一起干,让日子越过越有奔头。

2022年6月,泉山区“基层社会治理政协委员工作室”在海郑里社区挂牌。15位不同行业的政协委员沉到社区,既听居民的“心里话”,又帮着调解矛盾,还牵线找资源。仅2025年以来,就收集了60多条居民建议,不少烦心事都靠这解决了。

企业发展也有人帮。街道的“红色梧桐店小

二”服务队,联合税务、司法、市场监管等部门搞“政企联盟”,变“企业找服务”为“服务送上门”。去年走访了182家企业,帮着解决了32个用工、融资、政策申报的难题,让企业能安心搞发展。

如今,王陵街道的“梧桐树”下,暖心事儿越来越多。未来,街道还会接着把“红色梧桐”的牌子擦得更亮,把服务做得更细,让这里的居民天天都能感受到幸福的温度。

徐商人物志

XUSHANG
RENWU ZHI

致敬民企先锋 共鉴徐州力量

3月11日,我市召开深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神、促进民营经济高质量发展座谈会,为徐州民营经济的未来发展指明了方向,注入了强大的信心与动力。

为进一步贯彻落实会议精神,徐州市发改委、徐州市工信局、徐州市工商联、徐州报业传媒集团联合推出《徐商人物志》专栏,聚焦徐州民营企业群体,讲述奋斗故事,展现时代风采。

《徐商人物志》不仅是对徐州民营企业家的深情礼赞,更是对徐州民营经济高质量发展的有力见证。让我们一同走进《徐商人物志》,聆听他们的故事,汲取他们的力量,共同见证徐州民营经济的繁荣与进步,为徐州的城市品牌塑造添砖加瓦。

徐州市发改委 徐州市工信局
徐州市工商联 徐州报业传媒集团 联合推出