



日期:11月27日 星期四 天气:晴 凉

陪“办”人:李斯斯

指尖一点,专业护理送上门

“什么是‘彭城家护’?用的人多不多?用户感受如何?”

“刚好下午有上门订单,我带你去看看。”

今天上午,我在徐州市中心医院看到了一张“彭城家护”宣传页,上面“专业护理服务到家”几个字一下子就吸引了我。

产科护士长黄双在征得下单人朱女士的同意后,带我一同出诊,让我见证了一场专业而温情的上门护理服务。

“有了‘彭城家护’,不方便出门的新手妈妈就能通过微信小程序预约专业护理上门。”黄双表示,新手妈妈出院后,正式进入独立照顾孩子的阶段,此时身体尚未完全恢复,却要应对哺乳、育儿和情绪波动的多重压力,对专业护理的需求十分迫切。她下午要服务的朱女士,就是一位产后两个月的新手妈妈。

原来,“彭城家护”是市卫健委推出的互联网+护理服务平台,已有23家医疗机构入驻,首批上线的居家护理项目包含7大类67项服务,涉及临床护理、专科护理、康复护理、慢病管理、中医护理、母婴护理、安宁疗护等。平台会根据用户位置显示附近的医疗机构,居民可按需选择医疗机构内的执业护士上门服务。

下午出发前,黄双再次检查了一遍护理箱里的物品,确认无误后,便在手机上打开小程序点击“确认出门”,随即一条清晰的路线从医院延伸至朱女士家所在的小区。“护士出行保单会自动生成,平台也会全程记录行程,保障护士

和用户双方安全。”她解释道。

到达朱女士家时,黄双并没有急着进门,而是熟练地换上一次性鞋套、新口罩和工作服,再用免洗消毒液认真清洁双手。

“这些都是上门服务的标准流程,”黄双说道,“‘彭城家护’从服务质量、操作流程到护士行为、防护装备,都有统一的规范要求。”

“你们可算来了,准备得真周到。”看到黄双的“全副武装”,原本神情焦虑的朱女士明显放松下来,热情地迎我们进门。

简单问候并再次确认订单后,黄双便在小程序上点击“开始操作”。只见她首先拿出母乳喂养与新生儿照护评估单,与朱女士进行深入沟通。

仔细评估后,黄双了解到朱女士的核心诉求——喂养困难,宝宝因肠胀气而频繁哭闹。

“别担心,这些都是很多妈妈会遇到的常见问题,我们有办法解决。”黄双先为朱女士做了心理上的疏导,然后查看了宝宝母乳喂养的过程并对朱女士哺乳姿势进行调整。

“原来是姿势不对,幸好你们上门了。”调整之后,朱女士立即感到身体和宝宝的状态都有明显改善,不由得松了口气。

随后,黄双又针对宝宝肠胀气问题,现场演示排气操。朱女士认真模仿每个动作,不时提问,黄双都耐心地一一解答。

据黄双介绍,“彭城家护”上门服务的注册护士需具备5年以上临床护理经验和护师以上技术职称。部分专科护理项目的护理人员还须具备相关资质认证,并经培训合格后才能上岗。此外,平台还建立了定期考核和退出机制,确保服



记者跟随护士上门服务。本报记者 刘冰 摄

务质量。

“真是太方便了。”朱女士感慨道,“我一个人带孩子,出门一趟不容易,这种上门服务真是解了燃眉之急。”

看到服务如此周到,我不禁好奇起它的费用。黄双拿出手机,向我展示订单详情:“费用在平台上都是公开透明的,由上门服务费、交通费和耗材费三部分组成。像朱女士这次服务没有额外耗材,总费用就是她下单时支付的216.08元。”

“专业又省心,这个价格真的很值。”朱女士在一旁笑着补充道。

据了解,徐州市自2019年起逐步试点开展互联网+护理服务工作,已累计服务12479人次。如今,作为全市统一的服务平台,“彭城家护”平台正通过“统一服务项目、统一服务规范、统一服务价格、统一服务标准、统一服务品牌、统一服务客服与运营”等措施,将专业护理服务从医疗机构延伸至社区家庭,有效破解了居家护理难题。

记者手记

“彭城家护”的一次普通上门服务,让我见证了“互联网+医疗”如何将专业温暖送至家中。在对朱女士的上门护理服务过程中,我不仅看到了专业护理服务解决了新手妈妈的实际困难,也感受到了平台及上门护理人员用一处处的细节兑现着对患者的承诺。在居家护理需求日益增长的今天,徐州通过统一平台整合医疗资源,让专业护理突破医院围墙,不仅解决了行动不便等特殊人群的实际困难,更为医疗资源下沉探索出了一条行之有效的路径。

在全市范围内招募“爱心驿站”便民服务点,站点配备生活便利物资,为户外工作者及游客提供即时帮助,打造“家门口的温暖港湾”。

