

15分钟

甜甜

圈

## 15分钟如何“圈”出幸福感？ 智慧赋能+设施补齐，让便利触手可及



在睢宁县昭义书院钢琴茶社读书房，附近居民来此看书。



居民参加社区篮球联赛。



幸福食堂为居民提供可口饭菜。

每天晚上，海玥南山小区的朱先生习惯了在业主买菜群里下单第二天的食材，“第二天菜会准时送到门口，不用下班再绕路去菜市场，省时又省力，还能吃到新鲜食材。”这种“线上下单、配送到家”的便捷购物模式，得益于徐州社区商业的数字化转型。

《徐州市城市一刻钟便民生活圈建设方案》明确提出，加快经营模式向“实体店+互联网”数字化模式转型，为传统业态赋能。近年来，徐州众多社区纷纷创新智慧模式，打包整合周边商户资源，提供政务、家政、商超、餐饮等服务，培育打造便民生活线上服务平台。目前，我市已上线并完善了“马上到家”“泉馨生活”等多个“智慧平台”，包括智慧商城、智慧停车等“数字化+社区商业服务”不断涌现。居民通过手机小程序，即可实现预约购物、送餐上门、家政预约、维修报修等一站式服务。

在推进智慧化建设的同时，我市着力补齐设施短板，让便民服务触手可及。在新沂市臧圩路惠民农贸市场，不仅生鲜、熟食、餐饮等多种业态一应俱全，周边还设有缝纫、公厕、健身娱乐场所等“公园式”配套设施，居民在家门口就可以享受到“一站式”便捷化生活。

从养老托幼到助餐助行，从家政便民到公共就业，从家庭医疗到体育健身，从文化休闲到儿童游憩，邳州市东湖街道东湖社区在原有的设施基础上进行改造升级，为居民提供多元化、便捷化的社区服务，极大地改善了居民的生活环境。

在徐州经开区首个“一刻钟便民生活圈”试点社区——泰隆社区，一批社区养老服务机构、小型便利店、鲜花礼品店、宠物服务站等功能性服务设施经过新建和改造，分布在居民小区之间，不断提高群众生活质量。

从“有没有”到“好不好”，徐州正以实实在在的举措，不断回应居民日益多元的需求，让社区商业业态更加丰富，服务更加精准，让“一刻钟便民生活圈”更有温度、更具品质，让居民的获得感在家门口升级。

“我们将强化统筹协调，整合各方资源，形成工作合力，提升社区服务的综合效能。”赵玉国表示，市商务部门将继续聚焦居民需求，科学配置各类业态，重点补齐微利和公益业态短板，支持更多与居民生活密切相关的业态进驻生活圈，让更多市民在步行15分钟内即可触达更多便捷服务。

