

徐州市第一人民医院富国街门诊坚持“健康与文化同行”

繁华中心谱写医疗新篇

本报记者 马薇妮 通讯员 梅雪 黄玉梅

在拥有2600年建城史的徐州，纵贯古今的彭城路轴线在彭城七里城市更新工程的推动下，串联起200多处历史遗存，成为实现古今“对话”的文明长廊。回首往昔，已有90载历史的徐州市第一人民医院曾屹立于徐州市中心的核心地带，一代又一代一院人以仁心仁术守护着徐州百姓的健康，成为镌刻在城市记忆中的民生符号。

2019年，徐州市第一人民医院由中山北路19号整体搬迁至大学路269号（玫瑰大道1号）。为填补市中心区域的医疗服务空白，2020年5月6日，徐州市第一人民医院富国街门诊（以下简称“富国街门诊”）应需而生。富国街门诊的“双打卡”亮点，不仅体现在时间维度上的医院文化创新，更在于空间上的双重功能叠加。它以崭新的姿态承接起医院传承至今的医者初心，凭借便捷的地理位置、精湛的医疗技术和优质的医疗服务，在城市的繁华中心筑起温暖的“民生医疗阵地”，为万千市民的健康保驾护航；它还成为周边城市游客探访千年彭城时的“健康驿站”，在这里感受“健康与文化同行”的独特魅力。

填补就医空白 构建综合诊疗平台

富国街门诊紧邻徐州核心商圈，门诊楼新颖独特的外观设计让它与热门打卡地富国街融为一体，患者在就诊的同时还能感受到城市发展的活力与温度。走进门诊，各诊疗区域动线清晰，挂号区、就诊室、检查室、取药区以醒目的导视牌指引，最大程度提升患者的就医体验。

“目前，富国街门诊已开设眼科、消化内科、呼吸与危重症医学科、心血管内科、神经内科、内分泌科、肾脏内科、介入与血管外科、血液内科、甲乳外科、心理门诊等11个临床科室。”徐州市第一人民医院富国街门诊部主任王素常介绍，门诊每日均有专家坐诊，全面覆盖常见疾病诊疗需求，填补了市中心区域综合医疗服务的空白。近年来，富国街门诊陆续引进螺旋CT、彩超、眼底照相机、OCT、IOLmaster等检查设备，显著提升了诊疗服务能力。

“近两年来，门诊年就诊量近8万人次，其中外地患者占比约35%。”王素常表示，很多外地患者通过口口相传慕名而来，部分来徐的游客也会前来咨询就诊。

今年9月，来自安徽淮北的中学教师李女士（化名）跟着同事一起来到徐州。得知富国街门诊屈光中心开展教师节公益科普活动，就顺便参与了。李女士从事教育工作15年，双眼近视度数均超过600度，长期佩戴眼镜给她的生活造成极大不便。听完公益科普讲座后，李女士立刻决定在富国街门诊进行摘镜术前检查。经过现场免费检查后，屈光中心专家为她定制了个性化飞秒激光手术方案。依托门诊高效便捷的诊疗模式，李女士仅用两天便完成了屈光手术及复查，术后第二天视力已恢复至1.0。“没想到跨省就医这么方便，不用请假耽误工作，手术全程没痛感，现在写板书、批改学生作业都清晰多了。”李女士说。

“健康驿站”从彭城七里延伸至大学路269号徐州一院。一位来自四川的“90后”小伙小鑫（化名）和爱人一起到徐州走亲访友，尽情“打卡”当地美食后，却出现食欲不振、上腹隐痛，且症状反复发作，逐渐出现皮肤和眼睛巩膜发黄。经多方打听后慕名来到徐州一院，消化内科专家陈光侠教授团队通过超声内镜检查，精准诊断为胆道梗阻，随后成功为小鑫实施ERCP（经内镜逆行性胰胆管造影）微创手术治疗，术中取出一枚圆柱状泥沙样结石，并引流出大量浓黑色胆汁，成功解除了胆道梗阻，顺利康复出院。

眼科是富国街门诊的重点特色科室，经过多年发展已成为徐州市内规模较大的专科，细分出眼底病科、白内障及晶状体疾病科、青光眼科、角膜及眼表疾病科、眼眶与眼整形科、泪器及眼鼻相关疾病科、斜视与小儿眼科、眼外伤及综合眼病科、眼视光中心、眼屈光手术中心、眼功能检查科、特检科等12个亚专科。

自去年起，大部分眼科亚专科逐步延伸至富国街门诊，实现“各类眼病一站式诊疗”，让大部分患者无需在不同院区间奔波，即可享受全流程眼科服务。

2023年8月，富国街门诊进行了升级改造，不仅优化了原有诊疗环境，还新增白内障与日间手术中心、屈光手术中心，进一步提升医疗服务的精度与广度。针对传统白内障手术“住院3—5天、家属陪护困难”的痛点，门诊创新推出“门诊筛查+预住院+日间手术”的便捷模式。

富国街门诊坐落于主城区中心黄金地段，地理位置优越，交通网络四通八达——公交与地铁专线在此交织成网，出行极为便捷。周边环绕多个老社区，老年群体占比显著。针对老年群体高发的白内障疾病，门诊创新推行日间手术模式，通过科学高效的诊疗流程设计，为患者及家属带来“省心、省时、省钱”的三重便利。

家住鼓楼区的张大爷（化名）就是日间手术模式的受益者。今年72岁的他，双眼患白内障已有3年。门诊医生为张大爷完成基础筛查后，确认其符合手术条件，随即办理了“预住院”手续。回家后，张大爷按医嘱使用3天消炎眼药水后，在手术当天早晨来到门诊，顺利完成术前准备和手术。当天中午，张大爷就在家人陪同下回家了。第二天复查时，张大爷的视力已恢复至0.8，看东西清楚多了。

富国街门诊除新增特色中心外，还

深耕眼科特色 不断提升诊疗能力



富国街门诊白内障日间手术专家团队。



富国街门诊楼外观。

对原有优势项目进行全面升级，眼病防治研究所验光配镜中心依托专业团队与先进设备提供精准服务；0—6岁低视力康复训练中心为儿童提供系统视力康复方案；角膜塑形镜验配检查室更新精准的检查设备，助力青少年近视防控。同时新增眼B超、角膜内皮检查等项目，全面满足患者多样化的就诊需求。

在提升服务能力的同时，富国街门诊始终将医疗质量作为工作核心，在疑难病例诊疗方面成果显著。95岁的张奶奶患有白内障，因高龄与身体原因未及时手术。王素常医疗团队综合评估张奶奶的眼部与全身状况，为她进行了微切口白内障超声乳化手术，采用表面麻醉，老人几乎无疼痛感。术后第二天，张奶奶的视力就基本恢复了正常。

“目前，富国街门诊白内障与日间手术中心每年开展微切口白内障超声乳化手术超2000例。微切口白内障手术具有切口小、恢复快、术后视觉质量高等优势，手术切口仅2.2—2.4毫米。”王素常说。

仁心守护健康 书写医疗服务新篇章

为提升就医效率与患者体验，富国街门诊积极探索智能化服务，深入贯彻医院“四强四提升”精神。2024年，由门诊团队基于清华大学AI平台研发的“富国街智能健康小助手”正式投用，患者通过微信扫码即可登录，无需下载注册，涵盖门诊科室导诊、医生简介、预约流程介绍、手术注意事项等信息，能快速解答患者疑问，上线后广受好评。

富国街门诊配置的全新CT和彩超设备，可用于中枢神经系统、心血管系统、骨关节及肌肉系统、颈部、胸部、腹

部、盆腔等部位疾病的诊断，让周边居民在家门口就能享受专业、便捷的CT和彩超检查服务。

一直以来，在提供优质医疗服务的同时，富国街门诊始终重视社会责任，积极开展各类公益义诊活动，将健康关怀送到群众身边。富国街门诊每年开展义诊、健康咨询等公益活动10余次。为民警、辅警提供健康检查与一对一咨询服务；为环卫工人进行视力、眼压、眼底、血糖等检查；为行动不便的老党员提供免费的测量血压、血糖、健康义诊咨询等服务……

富国街门诊诊疗服务能力的逐步提升，凝聚着徐州市第一人民医院对医疗品质的追求，体现了守护人民群众生命健康的初心。未来，富国街门诊将继续以先进的医疗设备、精湛的医疗技术、优质的医疗模式，守护每一位市民的健康，努力打造成为集医疗、预防、保健、康复于一体的综合性医疗服务标杆。富国街门诊的使命，不仅是为徐州这座历史文化名城的高质量发展注入源源不断的健康活力，更是让彭城七里的烟火气里，始终跃动着生命的温度与希望的光芒。