

挑高loft供暖收费1.7倍合理吗？

本报记者 孟丽

11月21日，我市正式进入供暖期。都市晨报开通“供暖热线”后，不少市民、网友通过热线电话或留言反映家中供暖遇到的问题。针对部分关注度较高的问题，记者联系了供热企业及相关主管部门进行解答。

挑高loft供暖费按1.7倍收取是否合理？

网友：我是鼓楼区风尚米兰loft业主，去年供暖公司告知挑高楼层需按正常暖气费的1.7倍收取，不知是否合理。

鼓楼区供热办：该小区loft层高约5米，对此类住房，参照北方强制供暖地区的标准，在正常暖气费基础上乘以1.7的系数。

供热温度不达标应如何处理？

网友：我是鼓楼区锦绣山水小区业主，家中供热温度不够，且小区外管道仍在施工，想了解具体情况。

鼓楼区供热办：锦绣山水小区目前正常供暖，如业主家中温度偏低或存在其他问题，可联系现场工作人员处理。小区外正在施工的管道属于北区供热管网“气改水”工程，完工后将改为高温水供暖。

管道井漏水应联系哪个部门？

网友：我是阿尔卡迪亚A区综合楼2单元29楼业主，发现暖气管道井漏水，不知如何处理。

江苏徐矿热力：如有供暖问题，请拨打江苏徐矿热力24小时客服热线报修，电话为85345678。由于供暖初期咨询量较大，如遇占线请耐心重拨。

进水管不热是什么原因？

网友：我是万科翡翠天御小区2号楼业主，该单元进水管不热，希望了解原因及处理方法。

江苏徐矿热力：请及时拨打24小时客服热线报修，各小区内均已公示报修电话。供暖初期咨询量较大，请耐心拨打并反映问题。

人在外地如何办理供暖过户？

市民：我是润金城业主，此前购房未办理过户，今年想缴费但人在外地，近期无法前往热力公司办理，请问该如何处理？

徐州华润热力总公司：供暖卡内可能存在余额或欠费，为避免不必要的麻烦，建议最好房主本人携带相关资料至服务大厅办理过户手续，获取供暖缴费卡号后方可缴费。如果确实不方便，可以委托他人代办，代办人携带房产证、身份证（房主复印件和代办人原件）。

刚交费何时能开通阀门供暖？

市民：我是金茂悦业主，刚交了取暖费，想知道何时能开通阀门供暖。

徐州华润热力总公司：阀门开通将按缴费顺序进行。集中缴费期内缴费的用户，可按供暖时间正常开通；集中缴费期外缴费的用户，原则上在10天内按顺序开通。考虑到用户迫切需求，我们将安排加班，加快进度。

本报供暖热线持续开通，邀请专家答疑解惑，并对热点问题进行采访报道。

方式一、热线电话：85800100、83665900
(工作日9:00-17:00)

方式二、在都市晨报微信公众号后台留言，简要说明问题、所在小区、姓氏及联系电话

供暖季，安全取暖这些事项要注意！

随着天气逐渐变冷，各式各样的“取暖神器”也“C位出道”，使用电热毯、电暖气、暖手宝等产品时有哪些禁忌？事关生命安全，这些知识一定要了解！↓↓↓

