

■ 法治“枫”景

彭城派出所推出“七里护航·七心伴游”警务品牌
让游客于“楚韵汉风”中感受“平安徐州”

为有效护航徐州旅游经济高质量发展,市公安局云龙分局彭城派出所紧扣徐州历史文脉彭城七里文旅发展,立足辖区历史底蕴深厚、游客流量密集、夜间经济活跃等特点,创新推出“七里护航·七心伴游”旅游警务品牌,以“一里一守护,一里一心意”的服务理念,用七重守护诠释七重心意,让八方游客在“楚韵汉风”的千年文脉中,真切感受“平安彭城”的现代温度与安全保障。

凝聚红色力量与共建合力 筑牢景区安全防线

“这个处置动作要标准,语言劝导也要暖心,让同事一看就会!”市公安局实战教官张弛正带着“党员名师队”在景区开展矛盾调解现场教学。这是彭城派出所坚持党建引领,赋能旅游警务的一个生动缩影。

该所着力打造“党员名师队”“老兵服务队”“青年突击队”三支特色先锋队伍。

“党员名师队”精研业务,将实战技能拍成通俗易懂的教学视频,定期送教上门,提升一线警务人员的实战能力;“老兵服务队”不仅负责维护徐州博物馆等重点场馆的秩序,还主动为游客讲解两汉文化,巧妙融入安全宣传。“咱们把防盗防骗知识‘塞’进讲解里,游客听得进、记得牢!”退伍老兵赵逢亭自豪地介绍;“青年突击队”则在节假日人流高峰时段坚守岗位,开展秩序引导、咨询答疑等志愿服务,展现了彭

城年轻警力的朝气与担当。三支队伍各展所长,让红色力量成为景区最动人的风景线。

在整合社会力量方面,彭城派出所成效显著。“有了‘云安守望联盟’,咱们义警、巡逻队和民警拧成一股绳,景区安全更有保障!”义警队的王大爷热情地说。派出所牵头联动“彭城义警”“夜鹰巡逻队”等群防群治力量,创新打造景区“1355”融合治理法:以户部山警务室为“主心骨”,依靠联席会议、联合执法、协商服务3项机制夯实基础,联动政府、景区、城管、街道、商户5方力量形成合力,抓实安全保卫、消防检查、应急救援、风险防范、贴心服务5件关键事。“以前是单打独斗,现在是攥指成拳!”商户代表老陈竖起大拇指称赞,“大家聚是一团火,散作满天星,安全感满满!”

做优贴心服务与柔性执法 提升游客出行体验

“来户部山玩,渴了有免费茶水,手机没电了有免费充电宝,雨天还能借伞,太贴心了!”游客李女士在户部山警务站便民服务角连连称赞。

除了固定的便民设施,彭城派出所的女子巡逻队更是一个“移动守护站”。从巡逻执勤到调解纠纷,从安全提醒到服务救助,她们用轻盈的脚步和温暖的笑容,默默守护着景区的每一个角落,成为“刚柔并济”平安实践的生动注脚。若游客遇到纠纷或烦心事,还可以到“木兰调解室”坐一坐。“这里调解纠纷又专业

又贴心,就像回了娘家一样!”游客张阿姨感动地说。该调解室向群众提供维权支持、纠纷调解和心理疏导等服务,以其贴心与保密性,让每位游客感受到安全有保障、服务有温度。

在服务商户、优化营商环境方面,彭城派出所同样用心。“商户遇纠纷,线上就能调解,不用跑腿,太方便了!”商户王老板通过户部山警务室创新的“e网联调”平台成功调解纠纷后高兴地说。该平台设立线上电子席位,邀请司法、城管、律师等多方专家视频“会诊”,实现矛盾纠纷“一网通调”。反诈宣传则形式多样,趣味十足:“来看看,反诈有奖问答,答对送小礼品!”在夜市、商圈里,派出所设置的反诈摊位热闹开张,通过发放传单、有奖问答、方言短剧等形式,让游客和市民在互动中学习防骗知识。无人机也在空中巡逻喊话,循环播放反诈提醒,将安全知识融入晚间休闲场景,让大家逛得开心、防骗更放心。

强化智慧赋能与精准响应
保障旅途顺畅安心

“走到哪儿都能见到警察同志的身影,晚上逛夜市,我们心里踏实得很!”游客王女士看到民警巡逻的身影,脸上洋溢着放心的笑容。

彭城派出所坚持显性用警、动中备勤,按照“平峰巡线、高峰守点、日常控面”的要求,采取“步巡+车巡+视频巡+无人机巡”四位一体的立体化巡防模式,切实提升景区的见警率与管事率。同时,围绕“食宿行游购娱”旅游六要素,持续开展旅游秩序整治,运用“双随机、一公开”检查机制,销号式整改安全隐患,常态化进行全覆盖、地毯式安全检查和集中清查。“定期检查安全隐患,不仅是保护游客,也是保护我们商户,做生意更放心!”剪子股商户刘老板深有感触地说。

科技赋能让旅游警务更智能、更高效。“扫一扫二维码,警察立马就知道我在哪!这个报警方式太智能了!”游客小杨体验扫码报警后连连称赞。这正是彭城派出所“慧心警务”打造的智能报警网络,通过在景区重点区域布设报警点,游客遇事扫码即可实现精准定位,民警快速响应。同时,派出所构建了“空中无人机+地面巡逻车+视频监控”三位一体的智慧巡防体系,实时监测人流、排查隐患。景区LED大屏实时推送客流、天气等实用信息,“科技让旅游更安全、更智慧!”带着孩子游玩的家长们纷纷为此点赞。

高效的失物寻找机制和透明的警情处置,进一步提升了游客的满意度和安全感。“真的太感谢了,没想到这么快就帮我们找回,相机里的照片是我们这次来徐州旅行的美好回忆,谢谢民警高效工作!”今年6月,游客王先生一家在归途后发现相机遗失,报警后,民警迅速行动,很快帮助其找回。这得益于派出所打造的“失物速寻”快速响应机制,一旦接到求助,综合指挥室立即启动视频追踪、无人机协同搜寻,路面警力同步响应。

此外,彭城派出所创新推行“向您通报”机制,无论警情大小,均主动向当事人告知进展、说明工作举措,变“被动应答”为“主动沟通”,以透明操作提升处置公信力和游客满意度,始终以“当事人”的用心换取群众的一份安心。



■ 案件追击

一伙“毛贼”流窜作案,不到一天被团灭!

破窗器、高档汽车、流窜作案……当一伙“毛贼”以为在夜幕掩护下无人知晓时,睢宁警方已精准锁定他们的行踪。从发案到团灭,还不到一天的时间。

几天前的一个凌晨,几个染着“黄毛”的年轻身影游荡在睢宁街头,他们手持破窗器,瞄准路边的高档车辆,“嘭!”一声脆响,驾驶座车窗应声而碎,车内现金、高档香烟被洗劫一空。一夜之间,5名车主遭受不同程度的财产损失。

案发当天上午8时,睢河派出所接到群众线索:凌晨3点左右,看见“小黄毛”在砸车窗。警方迅速核实,确认共有5辆高档车辆被以同样手法盗窃,涉案价值数万元。睢河派出所内,线上线下同步攻坚。线上,依托大数据平台、海量监控视频,嫌疑人信息被一一厘清;线下,民警走访现场,固定证据。3名嫌疑人身份被成功锁定——万某、曾某、张某,均为邻市人。

下午1时许,所有线索均指向该团伙作案后已乘

车逃往宿迁市沭阳县。睢河派出所抓捕专班立即驱车奔赴沭阳。

“不许动,警察!”晚上9时许,抓捕组经过数小时的精准蹲守,在沭阳警方配合下,在一处偏僻出租屋内展开收网行动。3名嫌疑人被一举抓获。

经讯问,3人对在睢宁多次砸车窗盗窃的犯罪事实供认不讳。目前,案件正在进一步办理中,涉案财物正在全力追缴中。