

■学习贯彻党的二十届四中全会精神·一线蹲点 实践观察

## 邮政数智引擎点亮“双11”物流新图景

## AI加持，每天150万件包裹“飞奔”回家

本报记者 梁梦雨 通讯员 童莉

今年“双11”期间，我市快递行业再度迎来业务高峰。据统计，10月20日至11月16日，徐州邮政累计处理邮件超4000万件，日均处理量突破150万件，单日最高处理量同比大幅增长，创年度新高。其中，11月15日当天，邮件处理量是去年同期的1.37倍，投递量是去年同期的1.18倍，实现业务量、运转速度与服务质量的协同提升。

作为区域重要物流枢纽，徐州邮政以数智转型为支撑，以协同管控为抓手，全力保障快递物流平稳运转，用高效服务回应市民“双11”消费热情。

为应对业务量激增挑战，徐州邮政通过进出口业务高效协同筑牢物流保障。“出口车间开通多条一干、二干邮路，进口车间同步布局一干邮路及省内互寄邮路，构建起覆盖广泛、衔接顺畅的运输网络，高效承接区域内邮件中转配送需求。”生产主管黄玉柱介绍。针对“双11”业务高峰特点，徐州邮政还实行科学错峰作业模式，通过合理划分进出口车间作业时段，实现全时段不间断高效运转。

针对华为等电子产品及大闸蟹等特殊邮件，徐州邮政量身定制“单独交接、专区处理、优先发运”的保障方案，安排专人全程跟进邮件流转，确保重点邮件安全准时送达。此举既保障了高端产品运输安全，也助力地方特色农产品更好“走出徐州、走向全国”。

走进徐州邮区中心生产车间，摆轮矩阵、高速分拣机等数智化设备正高速运转，勾勒出“双11”物流保障的“科技图景”。皮带传输线上的30多个扫描棚，均配置多相机协同采集、图像识别处理双系统，能实现包裹信息无死角提取，解码结果实时反馈至分拣系统，确保包裹精准送达对应发车路向端。

“我们早部署、早备战，混合作业与分时作业模式双管齐下，再加上智能系统支撑，进出口设备30分钟即可完成模式切换，全程无需大量人工干预，确保生产‘零中断’。”徐州邮区中心生产车间主任张存孝对记者说。作为全省率先引进翻板机卸车技术的单位，徐州邮政成功破解传统小件集包用工



工作人员通过数据动态调控作业分工。（图片由徐州邮政提供）

多、耗时久、差错率高的难题，采用“大件摆轮矩阵分拣+小件自动化集包”的分级作业模式，其中小件分拣机处理量峰值可达每小时3.3万件，提升了分拣效率。

数字化看板前，出口车间主任丁云彬紧盯实时数据动态调控：“通过数据实时反馈，我们能动态调控作业分工，人均日处理效率显著提升，人力配置更科学高效。”分拣机上的AI智能摄像头，则实现装卸环节全流程追溯，邮件破损、丢失风险显著降低，操作规范和邮件安全更有保障。“以前旺季分拣手忙脚乱，现在有了智能系统，包裹‘跑’得又快又准，我们干活轻松多了，效率还翻了番！”车间管控朱强笑着说。

科技赋能正成为效率提升的核心驱动力。进口车间的“人机合一”设备管理系统，将业务系统与

机器数据深度融合，通过动画演示、颜色标识实时反馈卸车、分拣、供包、装车全流程指标，实现从“现场盯防”向“AI智控”的转型，不仅让进口矩阵效率与小件机效率大幅提升，还显著节省人力与时间成本。

为进一步保障“双11”物流顺畅，徐州邮政还联动周边分公司召开旺季专项沟通会，制定优化运输路线、均衡邮件入网等协同计划，通过强化网业联动动态调配资源，同时完善操作流程，建立三方协同维保体系，加强安全培训，确保设备24小时稳定运行，实现“人休机不休”。

下一步，徐州邮政将持续深耕数智化升级，践行精细化管理理念，持续优化生产流程、提升服务质效，全力打造安全、高效、稳定的区域寄递枢纽，为徐州现代物流产业高质量发展与民生服务保障注入更强动能。

■我的“十四五”

## 泉山区农水局水务科科长杜君儒：

## 3本笔记记下村民顺畅用水路

本报记者 王春元

作为泉山区农水局一名负责农村供水改造工作的工作人员，近五年来，我的脚步几乎踏遍了辖区每一个村庄的供水管网，记满施工细节的笔记本用了整整3本。我亲眼见证了村民从“担心停水”到“放心用水”的每一个瞬间。

2022年，我第一次去柳新镇张圩村排查时，村民王大爷拧开家里的水龙头，水流细得像细线，王大爷说：“这水管用了十几年，一到用水高峰就没水，冬天还容易冻裂。”我们蹲在村口梳理管网时发现，不仅张圩村，中口村、东城村的管网也都存在管材老化、管径偏小的问题，尤其是张圩村那口2008年建成的水井，要供全村1500户4500多人用水，保障能力早已跟不上

需求。

得知情况后，局领导很快牵头制定了改造方案，我也成了项目跟进人员，每天往返于区农水局、柳新镇政府和自来水公司之间，协调施工计划、对接管材供应。记得2023年夏天，施工最忙的时候，为了不影响村民白天用水，我们和施工队约定夜间作业。凌晨的村子里，焊花四溅，我拿着图纸对照施工点位，生怕出现一丝偏差——毕竟这65.99公里的供水管网，从入户管道到主管道，每一段都连着村民的日常生活。还有占地96平方米的增压泵站建设，从地基浇筑到设备安装，我们全程盯守。直到看着调试水泵时水流平稳输出，我心里的石头才算落了地。

为了确保工程质量，局里组建了监督检查小组，我又多了“监督员”的身份。每周，我都会带着水质检测

仪器去村里，从水源地到管网末梢，逐点取样检测；施工间隙，还要检查管材质量、接口密封情况，督促施工队严格按照规范作业。390万元的工程经费，每一笔都要用在刀刃上，我们既要赶进度，更要保质量。

2024年初，工程终于完工。当张圩村村民们打开新换的水龙头，看着清澈的自来水哗哗流出，不少村民拉着我的手说：“以后再也不用抢水了。”那一刻，我想起这五年里，从推进城乡供水一体化，到扩大规模化供水范围，再到攻克老旧管网改造难题，泉山农村自来水普及率一步步提升到95%，每一个数字的背后，都是我们农水人脚下的泥泞、手里的汗水。

如今再去张圩村，村口的增压泵站平稳运行，村民们用水再也没有了顾虑。作为一名基层农水工作者，村民打开水龙头时，脸上露出的笑容就是我最大的收获。