

暖流如期至 家中渐升温

全市511个小区顺利启供,供热能力提升保障市民温暖过冬

本报记者 孟丽 李小委 彭家一 孙亚妮

11月21日零时,徐州正式拉开今冬供暖大幕。供暖首日,居民家中温度如何?体感怎样?带着市民最关切的这些问题,记者兵分多路,实地探访了多个直供居民小区。

实地探访 居民家中暖意渐浓

在雍翠园小区,业主张女士表示,该小区是由新汇热电负责供热的,今年是第三年供暖了,交过取暖费后,前几天就有工作人员上门来给刷卡打开户外供暖阀门了,20日晚上10点多休息时,她把家里供暖的阀门都给打开了,早上起来发现管子有温度,户外进水管温度40多℃,由于是第一天供暖,家里地板、地砖温度处在逐步升温中,这需要一些时间,“物业前几天就给我们发过微信了,提醒我们提前打开室内供暖阀门,还留了报修电话和供热企业客服热线,有问题方便我们反映。”

“昨天晚上家里的暖气片就温乎乎的了,今天正式供暖,温度明显升高了。”11月21日上午,记者来到苏商御景湾三期陈女士家中,一进门,就感到一股温暖的空气扑面而来。“家里有老人,所以我们特别在意家里的温度。”陈女士语气中满是关切,“暖气一热起来,不用担心着凉感冒,老人立马就把厚外

套脱了,能在屋里舒舒服服地走动了。”

苏商御景湾小区由徐州华润热力总公司负责供暖,据了解,该公司今年直供的居民小区共有146个,11月21日已全部正常供暖,应急抢修队伍和应急物资全部到位,以便发现问题及时响应和处理。

在美的云熙府5号楼吴先生家中,室内温度已经升至21.3℃,只穿着一层家居服的吴先生说,“小区是2020年6月上房,前两年小区供暖都是转供,今年在物业公司和众多业主的推进下,小区终于直供了。从20日晚上开始家里温度慢慢升上来了。”

在小区内,业主巩先生告诉记者,去年该小区是第三方转供,比其他直供小区提前十几天停暖,为此业主们不太满意,今年在各方的推进下,小区终于实现了转改直,“今年终于直供了,业主们都很开心,更重要的是,费用透明、温度可控,业主、物业和供暖公司不再‘扯皮’。”

而在小区的换热站内,伴随着设备轰隆隆的运转声,工作人员正进行巡检,仔细查看表压和水温等各项参数。“21日是供热第一天,供热管网的升温加压还需要一个时间过程,随着供热管网的逐步升温,居民家中会越来越暖和。”一位工作人员说道。

在凯旋门一期,暖流也如期入户。业主郭女士说,20日下午就感受到了家里的暖流,21日早起洗漱、做饭时,她和老伴不用再冷得束手束脚了。“之前人家来了几次,给我们检查暖气管道、试水,暖气一开,家里一下子就暖和了!”郭女士满意地说道。

据了解,鼓楼区今年直供的居民小区有33个,鼓楼花园小区、清水湾东院西院、美的云熙府、水云间二期等小区今年首次纳入直供名单,这33个小区里,除贵和苑小区在改造外(北区气改水工程),其他小区都已正常供暖,预计贵和苑本月底前可以供暖。

全市保障

供热能力稳步提升

市住建局相关科室负责人表示,该局紧紧围绕“安全、平稳、保质”的供热目标,坚持问题导向,强化源头治理,协调解决供热矛盾,圆满完成上年度冬季供热保障任务,市区供暖总建筑面积5185万平方米,供热小区达到511个,采暖居民47万户。

在城区集中供热攻坚行动期间,化解了一批今冬新增供热小区在配套费、设施整改、管网接入等方面的矛盾,推进“北热南送”东一线、东二线、中线供热主管网按序建设,完成了和平上东三四期、鼓楼花园、宝信润山等8个小区的“转改直”工作,为今冬按时、稳定供暖打下了基础,预计今年城区新增供热面积600万平方米。下一步,市住建局将加强对热力企业的日常监管,督导供热企业做好应急抢修准备,加强值班值守制度,及时响应群众诉求,确保供热安全、平稳,不断提升供热质量和服务水平。



本报记者 孙亚妮

11月18日凌晨4点,城市尚在沉睡,薄雾被路灯晕成一层浅浅的金色。

泉山区开元翡翠湾小区内,一束手电光在管道深坑边来回移动——这是江苏徐矿西部热力有限公司的工作人员,正对着更换修复后的管道进行最后的整理回填,为集中供暖筑牢“温度防线”。

值全市正式开启今冬集中供暖之际,从深夜到清晨,这群供暖人提前进入“供暖模式”,用坚守为城市储备好这个冬天的温度……

11月17日晚上7点,江苏徐矿西部热力有限公司内灯火通明,不少工作人员刚扒完几口热饭,便再次集结。

“为了确保今冬全面供暖工作,今晚一定要把漏点回填工作收尾。时间紧、任务重,但必须保证万无一失。”生产部副部长陈锦胜的话,让现场气氛瞬间紧绷起来。

开元翡翠湾小区的回填现场,挖掘机的机械臂缓缓落下,铲斗将湿润的黄土一点一点推回坑内,动作稳而有力。机械轰鸣声中,3名工作人员几乎不用多言,一个眼神便能完成默契配合。

与此同时,另一组工作人员正在各小区内奔走。楼道里,工作人员蹲在管井旁,用扳手缓缓拧开阀门,“嘶——”的气流声瞬间响起,又很快趋于平稳。

他们为城市筑牢“温度防线”



▲换热站内,工作人员在巡视。

另一名工作人员迅速拧开滤网外壳,将堵塞的杂质清理干净,再用抹布仔细擦拭接口,确保供暖水流畅通。

“我们加班加点不算啥,居民能按时用上暖,比啥都强。”这是每一位供暖人的共识。

跨入午夜,开元四季一期西换热站的站房内,温度微高,设备运转声低沉。这个换热站肩负着周边806户居民、8万多平方米供热面积的暖气输送重任。

工作人员正对循环泵运行数据进行记录:进水、回水温度变化曲线,阀门开度比例,设备振动幅度……“换热站

是整个供暖系统的‘心脏’,我们记录下的每一个数据,都直接关系到千家万户的暖气温度,我们必须确保它‘跳’得平稳、有力。”热力检修员许诗捷说。

为提升运行稳定性,该公司今年进一步推广“智慧供热”系统——通过实时监测与智能调控,实现精准匹配需求,让设备在最佳状态运行。

同样在这个夜晚,巡线人员的身影

穿梭在多个社区的道路旁。他们的手电光在路面上短暂闪烁,又迅速隐入下一段巡检线路。

18日清晨6点,东边天色还未亮,巡线队的最后一组人员终于回到工程车旁。他们的衣服被露水打湿,鞋上沾着泥。

“只要小区暖气一开,居民家里热乎乎了,我们再辛苦都值得。”一位年轻的工作人员说。

随着集中供暖临近,徐州的供暖准备工作已进入最后冲刺阶段。从老旧小区的管道重点整治,到架空管的创新改造方案;从智慧管理平台的协同调度,到应急机制的完善升级——每一项措施都直指同一个目标:让城市在最冷的时候,拥有最可靠的温度。

“供暖从来不是简单的工程,更是沉甸甸的民生责任。”徐矿西部热力有限公司总经理朱相明说,“我们将以更扎实的举措、更优质的服务,让市民在寒冬里感受到实实在在的温暖。”

夜色渐退,晨光微亮。凌晨4点的徐州,在这群供暖人的守护下,正悄悄升温。



△巡线人员开闸作业。