

派出所里20分钟换好新驾照

本报记者 吴一凡

“身份证丢了怎么办?”“驾驶证到期该去哪换?”“办个证要跑几趟?需要等多久?”……生活中,办证是与每个人息息相关的事。《城市体验官》栏目记者一凡走进徐州市公安局云龙分局狮子山派出所,跟随民警张栋,沉浸式体验“一站式”综合服务窗口,看看一站式办证到底有多方便。

上午9点,派出所的综合服务大厅已陆续有市民前来办理业务。民警张栋正在窗口前整理材料,见我到来,他热情地迎上来:“我们现在推行‘一窗办、就近办、少跑腿’,身份证、驾驶证、居住证等业务,在这里都能办。”

“真的不用再跑车管所或户政大厅了吗?”我有些惊讶。张栋笑着点头:“对,尤其是驾驶证换证、补证,现在派出所也能直接办理,真正实现‘少跑腿’。”

说话间,一位女士前来补办身份证。张栋引导她到拍照区采集人像,随后在综合窗口录入信息、核验身份,全程不到10分钟。“现在办理身份证支持全国通办,不用回户籍地,很方便。”他一边操作一边向我介绍。

“那驾驶证呢?换证需要体检,是不是得去医院呀?”我追问。张栋指了指大厅一侧的自助体检机:“我们现在有‘警医通’自助服务机,视力、听力、身高等检测一站式完成,数据直接上传系统,不用再跑医院。”

听到这里,我决定体验一下驾驶证换证流程。在张栋的指导下,我先来到自助体检机前,按照语音提示依次完成视力、辨色力、身高等检测,整个过程约5分钟。随后在拍照区采集人像,最后在综合窗口提交材料。

从开始体检到拿到新驾驶证,全程仅用了20分钟。“真是太便捷了!以前换证要在医院和车管所之间奔



波,如今在一个地方就全部搞定,效率太高了。”我拿着崭新的驾驶证,真切感受到了“一窗办”带来的便利。

随着人渐渐多起来,张栋带我来到等候区。“如果人多排队,大家可以在这里休息,我们准备了茶水,还会播放反诈宣传片,既缓解等待焦虑,也增强大家的防范意识。”我看到几位市民正坐着喝茶,目不转睛地看

着屏幕上生动的反诈短片。

“我们不只是办证,更是服务。”张栋说,“‘一窗办’不只是物理上的一个窗口,更是数据打通、流程优化的体现。我们要让群众真正感受到‘进门一件事,出门全办好’。”

这样的便利并非个例。张栋介绍,目前全市已建成综合服务窗口的派出所达182家(市区分局49家),其中88家还同步配备了自助体检机,能够实现驾驶证补、换发业务从申请、体检到办证的“一条龙”服务。

除此之外,派出所综合服务窗口还可办理交管、户政等多警种23项业务,涵盖交通违法处理、驾驶证补换发、户口类业务等高频事项。今年以来,这些窗口已累计办理事项149万余件,真正实现了让群众和企业“少跑腿、就近办”。

一天的体验结束,我最大的感受是:服务窗口虽小,承载的却是民生大事。这些遍布全市的综窗网点,不仅织密了便民服务网络,更折射出公安政务服务从“以管理为中心”到“以服务为核心”的理念转变。从多窗跑到一窗办,从重复跑到一次办,从长时间等待到20分钟拿证,派出所综合窗口的升级,不仅是服务的提速,更是警方“民有所呼,我有所应”的生动体现。



扫码看视频

城市体验官
徐州九顶山野生动物园

家乡味道·一味一故乡

朝牌卷起新沂的早晨

◎清欢

记忆里的新沂清晨,总是从一口铁锅的“滋啦”声中醒过来。街角的老摊子,炉火不旺,锅也不大,可那香气,却能穿过整条巷子,一直飘到梦里。那是卷朝牌的香气,这个香气不是浮在风里的,是烙在面皮上的,是带着人间烟火的踏实。

做卷朝牌的老人,我们叫他陈爷爷。他总系着一条洗得发白的蓝布围裙,站在微亮的晨光里,不慌不忙。

而要做卷朝牌,得先有朝牌。朝牌是一种在烧炭炉中烤熟的长方形发面饼,不加入任何馅料,至多撒上些芝麻。也正因它不加任何馅料,才能被称为正宗的朝牌。

做好的朝牌,刷上一层辣酱或者甜酱,铺上各种菜品,最后,他手指灵巧地一拢、一卷、一压,一个胖墩墩的卷朝牌便雏形初现。

我们总是等不及它完全放凉,就急着一口咬下。第一口是脆,第二口是软,第三口,菜馅的鲜润便涌了上来。常常是吃得满手是油,却忍不住还要再咬一口。那时候上学路上,包里若是有一个卷朝牌,那一整个上午,心都是暖的。

后来才知道,这卷朝牌,其实是许多新沂人离家后最惦记的“念想”。它不像大菜那样隆重,也不如糕点那般精致,可它就是那样温柔地盘踞在记忆的味蕾上。有在外读书的孩子说,想家的时候,就想那一口香辣的卷朝牌。也难怪有人说:“回新沂不吃卷朝牌,就感觉没回家一样。”

如今的新沂,早有了各式各样的早餐店,西式的面包、港式的茶点,应有尽有。可陈爷爷的摊位前,依然有人排队。有年轻人把它拍下来,发到网上,叫它“新沂的薄饼卷一切”。看的人觉得新奇,可真正懂的人,才晓得那双手一拢一卷之间的功夫,是那火候不疾不



AI制图

徐的耐心,是只有在这片土地上,才能长出来的、粗粝却温暖的滋味。

有时夜深,会突然想起那个雾气氤氲的早晨,陈爷爷把卷朝牌递给我说:“小心烫,慢慢吃。”我接过来,

热气直往脸上扑,那一刻,仿佛捧着的不是一份早点,而是一整个新沂的清晨。

如今离家远了,还是时常想起那张卷朝牌,卷的是菜,是记忆,更是值得回忆的旧时光。

分享你的“家乡味道”

为了让市民更直观地感受乡土风味,徐州报业传媒集团重磅推出“家乡味道”徐州农特产品征集推广行动,通过线上线下活动打通优质农产品从田间到舌尖的“最后一公里”,让徐州好物走进千家万户。登录徐报集团自主创办的“彭橙GO”线上商城(扫描右侧二维码),更多好物一键到家!



品尝家乡味道
扫码选购