

派出所里20分钟换好新驾照

本报记者 吴一凡

“身份证丢了怎么办？”“驾驶证到期该去哪换？”“办个证要跑几趟？需要等多久？”……生活中，办证是与每个人息息相关的事。《城市体验官》栏目记者一凡走进徐州市公安局云龙分局狮子山派出所，跟随民警张栋，沉浸式体验“一站式”综合服务窗口，看看一站式办证到底有多方便。

上午9点，派出所的综合服务大厅已陆续有市民前来办理业务。民警张栋正在窗口前整理材料，见我到来，他热情地迎上来：“我们现在推行‘一窗办、就近办、少跑腿’，身份证、驾驶证、居住证等业务，在这里都能办。”

“真的不用再跑车管所或户政大厅了吗？”我有些惊讶。张栋笑着点头：“对，尤其是驾驶证换证、补证，现在派出所也能直接办理，真正实现‘少跑腿’。”

说话间，一位女士前来补办身份证。张栋引导她到拍照区采集人像，随后在综合窗口录入信息、核验身份，全程不到10分钟。“现在办理身份证支持全国通办，不用回户籍地，很方便。”他一边操作一边向我介绍。

“那驾驶证呢？换证需要体检，是不是得去医院呀？”我追问。张栋指了指大厅一侧的自助体检机：“我们现在有‘警医通’自助服务机，视力、听力、身高等检测一站式完成，数据直接上传系统，不用再跑医院。”

听到这里，我决定体验一下驾驶证换证流程。在张栋的指导下，我先来到自助体检机前，按照语音提示依次完成视力、辨色力、身高等检测，整个过程约5分钟。随后在拍照区采集人像，最后在综合窗口提交材料。

从开始体检到拿到新驾驶证，全程仅用了20分钟。“真是太便捷了！以前换证要在医院和车管所之间奔



着屏幕上生动的反诈短片。

“我们不只是办证，更是服务。”张栋说，“‘一窗办’不只是物理上的一个窗口，更是数据打通、流程优化的体现。我们要让群众真正感受到‘进门一件事，出门全办好’。”

这样的便利并非个例。张栋介绍，目前全市已建成综合服务窗口的派出所达182家（市区分局49家），其中88家还同步配备了自助体检机，能够实现驾驶证补、换发业务从申请、体检到办证的“一条龙”服务。

除此之外，派出所综合服务窗口还可办理交管、户政等多警种23项业务，涵盖交通违法处理、驾驶证补换发、户口类业务等高频事项。今年以来，这些窗口已累计办理事项149万余件，真正实现了让群众和企业“少跑腿、就近办”。

一天的体验结束，我最大的感受是：服务窗口虽小，承载的却是民生大事。这些遍布全市的综窗网点，不仅织密了便民服务网络，更折射出公安政务服务从“以管理为中心”到“以服务为核心”的理念转变。从多窗跑到一窗办，从重复跑到一次办，从长时间等待到20分钟拿证，派出所综合窗口的升级，不仅是服务的提速，更是警方“民有所呼，我有所应”的生动体现。



扫码看视频

城市体验官
徐州九顶山野生动物园

家乡味道·一味一故乡

朝牌卷起新沂的早晨

◎清欢



徐的耐心，是只有在这片土地上，才能长出来的、粗粝却温暖的滋味。

有时夜深，会突然想起那个雾气氤氲的早晨，陈爷爷把卷朝牌递给我说：“小心烫，慢慢吃。”我接过来，

热气直往脸上扑，那一刻，仿佛捧着的不是一份早点，而是一个新沂的清晨。

如今离家远了，还是时常想起那张卷朝牌，卷的是菜，是记忆，更是值得回忆的旧时光。

分享你的“家乡味道”

为了让市民更直观地感受乡土风味，徐州报业传媒集团重磅推出“家乡味道”徐州农特产品征集推广行动，通过线上线下活动打通优质农产品从田间到舌尖的“最后一公里”，让徐州好物走进千家万户。登录徐报集团自主创办的“彭橙GO”线上商城（扫描右侧二维码），更多好物一键到家！



品尝
家乡
味道
扫码选购