

这些供暖问题，帮你问了

本报讯（记者 孟丽）《都市晨报》开通供暖热线85800100、83665900后，不少市民来电或留言，咨询关于今冬供暖的各项事宜。针对市民关切，记者联系了供热企业和供热主管部门，就相关问题进行了解答。

四季连城·拾光能供暖吗？

裴先生：我是鼓楼区四季连城·拾光小区的居民，小区上房已3年多。去年供暖季延迟至今年1月才开始，今年尚未收到缴费通知。据了解，其他小区

已开始缴费，想了解四季连城·拾光小区今年的供暖安排。

徐矿热力：四季连城·拾光小区目前已进入供暖收费阶段。

玉兰苑供暖进展如何？

网友：我是泉山区雨润新城玉兰苑小区的业主，小区已在本年度直供名单中，但向徐矿热力咨询时被告知尚

未供暖，想了解具体供暖时间。

徐矿热力：目前该小区已开始供暖收费工作。

中梁·蕴景嘉园何时供暖？

网友：我是中梁·蕴景嘉园小区的业主，想了解今冬小区供暖安排。

徐矿热力：中梁·蕴景嘉园小区目前已进入供暖收费阶段。

滤网和阀门损坏如何处理？

张先生：我是鼓楼区鼓北家园小区的居民，本单元的滤网和阀门已损坏，从前年申请更换维修至今未有进展。

鼓楼区供热办：热力公司发现损坏的阀门和滤网会及时维修更换。如有毁损情况，请业主直接向现场工作人员反映。

老旧小区如何申请直供？

李先生：铜沛路江苏四监附近老旧小区较多，目前无市政供暖，何时能开通？

鼓楼区供热办：老小区申请接

入市政供暖需满足以下条件：1. 附近有热源；2. 小区具备建设机房管网的条件；3. 具备建设设施及入网的费用。

采暖率低于40%能否供暖？

网友：我们是鼓楼区德信未来之翼小区的居民，去年小区的采暖率为40%，若今年未达40%，是否还能供暖？

鼓楼区供热办：根据新修订的《徐州市集中供热条例》，已具备供热条件的住宅小区，用热户数达到

总户数40%以上的，供热企业应当供热。未达到标准的，由供用热双方协商一致后可以供暖。如小区采暖率不足40%，供暖价格可与热力公司协商，但通常低于30%则较难实现供暖。

蓝城·桂语春山小区能否供暖？

网友：我是蓝城·桂语春山小区的业主，咨询今年能否集中供暖及具体时间安排。

徐州华润热力总公司：该小区已

正常收费，采暖率符合直供要求。目前供暖设施存在缺陷，开发商正在整改，整改完成后即可供暖。

招募

1报纸代订员

灵活兼职！时间自由！
多劳多得！在家门口赚钱！

我们希望您：

居住本地，熟悉周边社区环境
有责任心，沟通能力强，有亲和力
有销售经验或社区人脉广者优先

2报纸代订点

零成本投入！零成本增加客源和收入！
官方授权代订点！店铺社区公信力和便民形象全面升级！

合作要求：

拥有固定经营场所（如便利店、烟酒店、社区超市等）
人流量较大，或位于社区中心位置
经营者有责任心，信誉良好

暖气要“放水”才会热？这样做就错了！

你家暖气热了吗？

随着气温降低，全国多地陆续进入供暖季。在供暖初期，也是问题多发时段。为了让家里更暖和，不少人从网上学了些妙招，但这些方法可能会损坏取暖设备，甚至带来安全隐患。

1. 供暖季这些取暖误区你中招了吗？

● 暖气不热，放放水就热了

暖气片一凉，很多人第一反应就是放水。但实际上，供暖系统是封闭循环的，放水会导致压力骤降，供热站只能补进常温冷水，反而让暖气片温度骤降。

若暖气不热，正确做法是打开暖气片顶端的排气阀（不是放水阀），排出空气即可。全程无需大量放水，有稳定水流、无气泡冒出即可关闭。若排气后仍不热，应联系供热公司检修。

排气阀一般安装在室内管道最高点位置或暖气片的侧面顶部。

● 暖气水拖地、洗菜，省水又方便

不少人觉得用暖气里的水拖地、洗菜，温度合适，又能省水费，但供暖系统中的水并非普通自来水，供热公司通常会添加化学药剂防止供暖管道结垢，或加入染色剂用以区分供暖水和自来水。长期接触皮肤，或危害健康。

● 暖气上晾衣服，烘干省电一举两得

湿衣服搭在暖气片上，看似省了烘干电费，实则隐患重重。

2. 自来水变色、有异味？立即停用！

供暖期，供暖水串入自来水的情况偶有发生，可能影响用户自身和周边居民的用水安全。若发现有以下异常现象，应及时处理：

打开水龙头会流出带有颜色的自来水；

自来水有一股大蒜味；

原本冰凉的自来水变得温热；

自来水带有咸味。

水务工作人员提醒，若发现串水

暖气片表面吸附的灰尘会随水汽附着在衣物上，温暖潮湿环境更易滋生霉菌，引发皮肤瘙痒和呼吸道不适。更关键的是，衣物会阻碍热量散发，导致室温升不上去，反而增加供暖能耗。老式铸铁暖气片表面温度可达60至70摄氏度，化纤衣物长时间烘烤还可能引发火灾。

● 暖气片不烫就是供暖不行

很多人把暖气片温度当作供暖效果的唯一标准，其实室温高低更多取决于建筑保温。

若窗户漏风、墙体无保温层，再烫的暖气片也留不住热量，就像开窗后再热的暖气也难让室温回升。此外，暖气片被沙发、窗帘遮挡也会影响散热。建议先检查门窗密封性，用纸条测试是否漏风，如果发现问题，贴密封条、挂厚窗帘就能有效改善。

正式供热期间，若家中出现室温不达标、跑水漏水等情况，可直接拨打小区供热单位或者供热管家的服务电话报修解决；如供热单位未及时处理，可拨打市、区供热服务监督电话进行投诉。

据新华网