

这些供暖问题，帮你问了

本报讯(记者 孟丽)《都市晨报》开通供暖热线85800100、83665900后,不少市民来电或留言,咨询关于今冬供暖的各项事宜。针对市民关切,记者联系了供热企业和供热主管部门,就相关问题进行了解答。

四季连城·拾光能供暖吗？

裴先生:我是鼓楼区四季连城·拾光小区的居民,小区上房已3年多。去年供暖季延迟至今年1月才开始,今年尚未收到缴费通知。据了解,其他小区已开始缴费,想了解四季连城·拾光小区今年的供暖安排。

徐矿热力:四季连城·拾光小区目前已进入供暖收费阶段。

玉兰苑供暖进展如何？

网友:我是泉山区雨润新城玉兰苑小区的业主,小区已在今年直供名单中,但向徐矿热力咨询时被告知尚未供暖,想了解具体供暖时间。

徐矿热力:目前该小区已开始供暖收费工作。

中梁·蕴景嘉园何时供暖？

网友:我是中梁·蕴景嘉园小区的业主,想了解今冬小区供暖安排。

徐矿热力:中梁·蕴景嘉园小区目前已进入供暖收费阶段。

滤网和阀门损坏如何处理？

张先生:我是鼓楼区鼓北家园小区的居民,本单元的滤网和阀门已损坏,从前年申请更换维修至今未有进展。

鼓楼区供热办:热力公司发现损坏的阀门和滤网会及时维修更换。如有毁损情况,请业主直接向现场工作人员反映。

老小区如何申请直供？

李先生:铜沛路江苏四监附近老旧小区较多,目前无市政供暖,何时能开通？

鼓楼区供热办:老小区申请接入市政供暖需满足以下条件:1. 附近有热源;2. 小区具备建设机房管网的条件;3. 具备建设设施及入网的费用。

采暖率低于40%能否供暖？

网友:我们是鼓楼区德信未来之翼小区的居民,去年小区的采暖率为40%,若今年未达40%,是否还能供暖？

鼓楼区供热办:根据新修订的《徐州市集中供热条例》,已具备供热条件的住宅小区,用热户数达到总户数40%以上的,供热企业应当供热。未达到标准的,由供用热双方协商一致后可以供暖。如小区采暖率不足40%,供暖价格可与热力公司协商,但通常低于30%则较难实现供暖。

蓝城·桂语春山小区能否供暖？

网友:我是蓝城·桂语春山小区的业主,咨询今年能否集中供暖及具体时间安排。

徐州华润热力总公司:该小区已正常收费,采暖率符合直供要求。目前供暖设施存在缺陷,开发商正在整改,整改完成后即可供暖。

暖气要“放水”才会热？这样做就错了！

你家暖气热了吗？

随着气温降低,全国多地陆续进入供暖季。在供暖初期,也是问题多发时段。为了让家里更暖和,不少人从网上学了些小妙招,但这些方法可能会损坏取暖设备,甚至带来安全隐患。

1.供暖季这些取暖误区你中招了吗？

●暖气不热,放放水就热了

暖气片一凉,很多人第一反应就是放水。但实际上,供暖系统是封闭循环的,放水会导致压力骤降,供热站只能补进常温冷水,反而让暖气片温度骤降。

若暖气不热,正确做法是打开暖气片顶端的排气阀(不是放水阀),排出空气即可。全程无需大量放水,有稳定水流、无气泡冒出即可关闭。若排气后仍不热,应联系供热公司检修。

排气阀一般安装在室内管道最高点位置或暖气片的侧面顶部。

●暖气水拖地、洗菜,省水又方便

不少人觉得用暖气里的水拖地、洗菜,温度合适,又能省水费,但供暖系统中的水并非普通自来水,供热公司通常会添加化学药剂防止供暖管道结垢,或加入染色剂用以区分供暖水和自来水。长期接触皮肤,或危害健康。

●暖气上晾衣服,烘干省电一举两得

湿衣服搭在暖气片上,看似省了烘干机电费,实则隐患重重。

暖气片表面吸附的灰尘会随水汽附着在衣物上,温暖潮湿环境更易滋生霉菌,引发皮肤瘙痒和呼吸道不适。更关键的是,衣物会阻碍热量散发,导致室温升不上去,反而增加供暖能耗。老式铸铁暖气片表面温度可达60至70摄氏度,化纤衣物长时间烘烤还可能引发火灾。

●暖气片不烫就是供暖不行

很多人把暖气片温度当作供暖效果的唯一标准,其实室温高低更多取决于建筑保温。

若窗户漏风、墙体无保温层,再烫的暖气片也留不住热量,就像开窗后再热的暖气也难让室温回升。此外,暖气片被沙发、窗帘遮挡也会影响散热。建议先检查门窗密封性,用纸条测试是否漏风,如果发现问题,贴密封条、挂厚窗帘就能有效改善。

正式供热期间,若家中出现室温不达标、跑水漏水等情况,可直接拨打小区供热单位或者供热管家的服务电话报修解决;如供热单位未及时处理,可拨打市、区供热服务监督电话进行投诉。

2.自来水变色、有异味？立即停用！

供暖期,供暖水串入自来水的情况偶有发生,可能影响用户自身和周边居民的用水安全。若发现有以下异常现象,应及时处理:

打开水龙头会流出带有颜色的自来水;

自来水有一股大蒜味;

原本冰凉的自来水变得温热;

自来水带有咸味。

水务工作人员提醒,若发现串水

情况:立即停止使用自来水,向所在地物业公司或居委会反映;大量放水进行冲洗,将被污染的自来水全部排出,直至水质正常后方可使用;如果供暖水加入了大蒜素等嗅味物质,除了上述措施外,用户还应该尽快开窗通风。供暖初期,若出现跑冒滴漏等情况,请及时报修,燃气壁挂炉自采暖用户使用前应对燃气壁挂炉及管道进行安全自查。

据 新华社

招募

1 报纸代订员

灵活兼职! 时间自由!
多劳多得! 在家门口赚钱!

我们希望您:

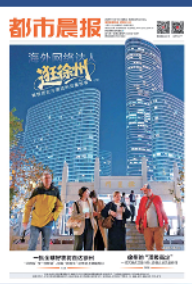
居住本地,熟悉周边社区环境
有责任心,沟通能力强,有亲和力
有销售经验或社区人脉广者优先

2 报纸代订点

零成本投入! 零成本增加客源和收入!
官方授权代订点! 店铺社区公信力和便民形象全面升级!

合作要求:

拥有固定经营场所(如便利店、烟酒店、社区超市等)
人流量较大,或位于社区中心位置
经营者有责任心,信誉良好



有意者欢迎加入我们的团队,合作共赢! 徐州报业传媒集团印务发行中心 联系电话: 85697323 联系人: 孙先生 刘女士