

有供暖问题，找我

都市晨报供暖热线开通，用专业服务守护市民冬日温暖

本报记者 孟丽

新修订的《徐州市集中供热条例》明确，本市居民集中供热期为每年11月21日至次年3月10日。随着供暖日益临近，市民对相关问题的咨询持续升温。为搭建起市民与相关部门的沟通桥梁，解决大家的燃眉之急，本报即日起正式开通供暖热线，用专业服务守护市民冬日温暖。

“我家是老小区，去年暖气片一半热一半凉，不知道怎么处理？”“我们是新小区，目前已经开始缴费，不知道缴费

率达到40%了吗？今冬能供暖吗？”“正式供暖后，要注意哪些事项？怎么操作才能让家里快速升温？”“管道积气该怎么处理？能不能自己放水？”近期，本报接到大量市民咨询，问题涵盖缴费政策、设备调试、故障排查、安全使用等。

为畅通市民与热力企业的沟通渠道，帮助大家答疑解惑，即日起，本报开通供暖热线。市民可就供暖过程中遇到的各类问题进行反映，我们将邀请专家解答，并对热点问题进行采访报道，通过媒体监督与多方联动，推动问题尽快解决。

市民可拨打热线电话：85800100、83665900（工作日9:00—17:00），或在都市晨报微信公众号后台留言反映问题，请简要说明问题、所在小区、姓氏及联系电话，以便工作人员及时与您联系。

针对市民咨询较多的“暖气不热”“管道维护”等问题，专家提供了实用指引：供暖初期若出现升温缓慢，多为管道积气所致，可关闭进水阀，打开暖气片上的跑风放气阀排气，直至有水流出现再关闭；若发现漏水，先判断位置——进、回水阀门以内区域可自行关

闭阀门，以外区域的问题需立即联系物业或热力企业；暖气水中添加了防腐、防锈化学试剂，如果自己私放热水，不仅有健康隐患，还会导致系统亏水，影响整体供暖效果，同时，私改暖气设备也可能影响供暖质量并带来安全隐患。都市晨报将持续发挥媒体监督作用，及时梳理市民反映的共性问题，联合相关部门开展专项解答，并重点关注独居老人、困境家庭等特殊群体的供暖需求。欢迎市民拨打供暖热线反映问题，我们将全力为您排忧解难，共同迎接一个温暖舒适的冬天。

暖气这些事，你都了解吗？

本报记者 孟丽 通讯员 付婧文

眼下距离正式供暖不到十天的时间了，今年我市新增了一些首次接入集中供热的小区，许多居民对供暖相关知识和操作较为陌生。为此，记者专门邀请了徐州华润热力总公司的工作人员，针对供暖初期及日常使用中的常见问题进行详细科普，记者将这些问题整理如下，供市民参考。

基础操作与升温排查

问：暖气整体不热怎么办？

答：首先检查并确保进回水阀门处于完全打开状态。

问：暖气阀门已开，但仍然不热、半截不热或内有水响声，该怎么处理？

答：这种情况多是暖气内存在气体导致，可通过两种方式放气。方法一：先关闭进水阀，打开跑风放气阀排气，直到有水溢出后关闭放气阀；方法二：将进水阀门关闭3/4，再关闭回水阀门，打开放气阀排气，有水溢出时及时关闭放气阀。若操作后故障仍未排除，需及时通知维修人员上门处理。

问：供热初期为什么暖气升温慢？

答：升温慢主要有三个原因。一是为保障安全，升温过快易给供暖设施带来安全隐患，供热系统会循序渐进提升温度；二是室内墙体、家具等都需要一个传热和蓄热的过程，并非能瞬间升温；三是供暖设施刚启动时，管道内易积存气体，需逐步调试、排气，这也会影响升温速度。

问：供热开始后，用户可以采取哪些措施提升温度？

答：供热初期系统和室内环境处于蓄热阶段，温度会逐步攀升。这期间建议尽量减少门窗开启次数，避免冷空气进入导致热量快速流失，助力室内温度稳步提升。

问：暖气片摸着有时热有时凉是正常现象吗？

答：这是正常现象。一方面供热系统会根据室外温度动态调节供热量，以此维持室内温度稳定；另一方面散热设



AI制图

施只要温度高于室内温度，就会持续散热并与室内形成热量平衡。判断供暖效果的核心是室内温度，而非暖气片的触感温度。

问：暖气不热常见原因有哪些？

答：常见原因涵盖多个方面。包括停电、停泵等热源问题；管线腐蚀泄漏、堵塞的楼内管线问题；系统失调问题；供热管道设计或施工不当的设计施工问题；自家设施存在气堵、污堵，暖气片被遮挡，私自放水导致系统亏水等。

故障处理与系统维护

问：进回水阀门以里（靠近暖气方向）漏水，该如何处理？

答：立即关闭进回水阀门，阻止漏水情况加剧，之后联系专业维修人员上门维修。

问：进回水阀门以外（靠近主管路）漏水，该找谁处理？

答：这类区域的供热设施维护责任归供热企业，需第一时间通知物业和供热企业的工作人员，由专业人员协助维修。

问：停电会影响供热吗？

答：会产生直接影响。集中采暖依赖换热站的循环水泵输送热水，停电后水泵停止运转，系统内热水无法循环且无法继续加热，室内温度会逐渐下降。

问：暖气片里有水为什么不热？

答：暖气片里的水需持续循环才能保持温度，若管网积气形成气阻，或有污物造成污堵，都会导致水循环不畅，热水无法及时回流加热，温度便会降低。可先尝试打开排气阀排出空气；若效果不佳，建议对暖气管网及暖气片进行冲洗除垢，恢复系统正常循环。

问：暖气系统阻塞会导致什么问题？该如何解决？

答：系统阻塞会导致整个分支管网的散热器都出现不热情况，对单管系统影响尤为严重。建议联系专业人员采用管道反冲或机械疏通的方式，对整个系统进行清洗疏通。

问：暖气年久失修、内壁结垢、水流不畅该如何处理？

答：这种情况在老用户中较为常见，建议对室内供热系统进行整体清洗、疏通。若设施已严重老化，应进行全

面整改或更换，同时可改造为单户控制系统，方便后续管理和维护。

用户须知与室温优化

问：为什么暖气片不宜加罩？

答：暖气片加罩或用厚窗帘遮挡，会大幅阻碍热量散发，降低供暖效果，同时也不便于及时发现暖气片漏水、锈蚀等故障，给后续维修带来不便。

问：暖气正常但室温低是什么原因？

答：主要是热量传递受阻导致。比如装修时用暖气罩包裹暖气片、地暖地面铺地毯等，都会阻碍热量散发；此外，若室内散热设施数量与房屋面积不匹配，也可能无法满足升温需求。

问：房屋保暖措施不够会导致室温不达标吗？

答：会的。像部分未进行节能改造的旧建筑，墙体、门窗等部位热损失严重，尤其是楼头、楼顶的住户，更容易出现室温偏低的情况。

问：大量放水后，暖气为什么还不热？

答：过量放水会让系统补入大量冷水，直接降低供水温度，反而会影响供暖效果。且如之前所说，暖气水为特殊处理水，私自放水既浪费资源又存在健康隐患。

问：为什么不能私改暖气设备？

答：私自改造暖气不可取。室内采暖系统是经过专业设计施工的，私改会破坏系统整体结构，极易导致室内水力失调，影响供热稳定；同时非专业施工易引发管道跑冒滴漏等问题，反而降低供暖效果。

问：为什么不能擅自放掉暖气中的循环水？

答：擅自放水有两大危害。一是暖气水添加了防腐软化的化学试剂，既不适用于生活场景，还可能危害身体健康；二是供热系统需足够水量才能正常循环，私自放水会导致系统亏水、气塞，不仅影响自家供暖，还可能波及周边用户，严重时会造成设备故障，影响整体供热。