

■热点观察

# 规则之下,诚信不可缺席

林实功

近日,“济南商家驱车数百公里当面讨说法”一事引发广泛关注。据涉事商家称,消费者在商品使用后仍依据“七天无理由退货”规则坚持退货,造成其经营损失,最终选择跨市上门沟通。此事犹如一记警钟,敲响了电商环境中规则被扭曲的现状,也让众多商家长久积压的无奈走到了台前。

“七天无理由退货”本是为保障消费者权益而设的善意机制,却在现实执行中屡屡“走样”。当规则被视作可钻的空子,当诚信在利益权衡中被轻易搁置,我们不得不思考:在享受权利的同时,是否也遗忘了应有的诚信底线?

规则的初衷值得肯定。在无法亲身体验商品的线上交易中,这一制度为消费者提供了必要保障,也促进了电商行业的蓬勃发展。然而,任何规则的良性运转,都离不开诚信的支撑。失去诚信的约束,再好的制度设计也可能偏离初衷。

现实中,规则被滥用的现象层出不穷。部分消费者将所购商品当作短期使用的“临时道具”,使用后便申请退货,这一问题在女装行业尤为突出。一些消费者穿着新衣出席重要场合后随即退货,或是拍照发布社交媒体后便申请退款。这类行为不仅造成商品贬值,更让商家承担了本不应由他们担负的成本。

诚信缺失的背后,本质上反映的是价值观层面的认知偏差。如果处处算计“小聪明”,人人争钻“规则空子”,将“占便宜”与“钻空子”奉为圭臬,那么流失的便不只是商业层面的信任,更是维系社会良性运转的诚信基石。一个健康的市场环境,需要买卖双方共同守护,任何一方的失信行为都可能破坏这份平衡。

面对规则,商家常常处于被动地位。他们既要遵守平台规则,又要面对可能出现的规则滥用。更无奈的是,在现有的评价体系下,商家常常难以有效维护自身权益。这种失衡的状态若长期持续,最终损害的将是整个市场的活力。

电商平台亟需审视规则的公平性。任何单方面倾斜的制度都难以持久。在保障消费者权益的同时,也应建立对商



漫画 徐丞

家的合理保护机制。通过完善信用评价体系,细化规则执行标准,让守信者得到便利,让失信者承担代价,这才是平台治理的应有之义。

法律对消费者的保护并非没有边界。《中华人民共和国消费者权益保护法》明确规定,“退货商品应当完好”是适用“七天无理由退货”的前提。而“完好”不仅指物理形态的完整,更应建立在诚实信用的基础之上。影响商品二次销售的使用痕迹,显然已超出了“完好”的范畴。

在这个追求便捷与效率的时代,我们更需要珍视诚信的价值。规则可以不断完善,技术可以持续进步,但诚信始终是商业文明不可动摇的基石。每一次对诚信的坚守,都在为市场注入长久活力;每一次对规则的理性使用,都是对公平交易原则的践行。

让我们在行使权利时不忘记责任,在运用规则时不背离诚信。唯有如此,市场才能行稳致远,消费环境才能真正走向健康与可持续。规则总有边界,但诚信,永远不应缺席。

11月10日 周一



4℃—16℃  
晴转多云到阴  
部分地区  
有霜或霜冻

北到东北风  
3到4级

11月11日 周二



6℃—18℃  
多云到晴

东到东北风  
3到4级

## 公示通告

中医院周边A地块定销房配套道路工程项目经我局审查,符合相关规定。根据《徐州市规划局关于做好城市规划实施公开公示的若干意见》的规定,现将该项目的总平面图进行公示,请公民、法人或其它组织提出合理建议,以便完善设计成果。

建设单位:徐州市云龙区城市管理局

地址:云龙区中医院周边片区,A、B、C地块之间

公示地点:网站公示( <http://zrzy.jiangsu.gov.cn/xz/> )

建设项目现场 都市晨报

公示时间:登报之日起十天

( 联系电话:85586015 )

徐州市自然资源和规划局

2025年11月10日

徐州规划

分类信息新业态

# 信息超市

地址:中山南路142号 徐州报业传媒有限公司  
分类信息广告投放电话:0516-85699850 85690469  
唯一指定在线QQ:2098183520  
唯一指定微信号:15366777650



此二维码为徐州报业传媒有限公司所有,未经授权,不得转载。

搬家 运输

婚庆 婚恋

拍卖 公告

**福顺达搬家**  
**83848383**

搬家、搬厂、拆装家具、空调、长短途运输  
长期招聘司机、搬运工,包食宿,工资5000元-9000元

仓储、运输、配送

急!急!急!快!快!快!

货主直接找车 车主直接找货

**相约婚恋**

工商注册,市妇联签约,徐州电视台播  
放过,114可查询,一直是比较可信任单位。  
地址:宣武路上宣武宾馆三楼308室 电话:83827555  
微信:13395220555 快手号:1143461279

**鼓楼区天合婚恋**

本中心是由民政局主办,政府审批,工  
商注册的徐州市名牌婚恋机构,为十大金牌  
红娘单位之一,金牌红娘蒋老师诚心诚意为您  
服务,发现婚托,赔偿1万元。  
电话:15162132231 微信:15162166537

**采购公告**

中国铁路上海局集团有限公司南京客运段  
拟对2026年度以下项目开展招标:

- 徐州地区普速列车餐车餐料;
- 连云港地区普速列车餐车餐料;
- 铁路蚌埠站、连云港站普速列车乘务人员  
工作餐(快餐盒饭);
- 徐州地区职工食堂油污清理、自动灭火设  
备维保等服务。

诚邀供应商自登报之日起五个工作日内致  
电咨询报名。

联系人:马先生

手机:15150015151

**郑重声明**

徐州市通恩土石方工程有限公司(以  
下简称“本公司”)名下登记车辆(号牌:苏  
C7713S,车辆识别代码:  
LRDV6PECXJH612750,车辆类型:重型自  
卸货车,品牌:欧曼牌)的现挂靠车主刘甲  
永,目前联系不上,该车辆现被其占有控制  
导致车辆处于脱管状态。

因此,本公司郑重声明,自本声明发布  
之日起,该车辆的相关营运以及因此可能产  
生的债权债务均属挂靠车主自身行为,造成  
的一切法律责任及后果均由挂靠车主自行  
承担。本公司已决定并即将启动司法程序判  
决其履行过户义务,在司法程序终结前,本  
公司对该车辆的上述行为不予认可,亦不承  
担任何连带或补充赔偿等责任。

声明人:徐州市通恩土石方工程有限公司

2025年11月7日

**无处不在 精准投放**

●徐州公交站台、出租车广告投放热线 13852031291

友情提醒:本栏目对所有信息均进行严格审查,仍不敢保证每一条信息的真实性,请客户认真审核,因此产生的一切纠纷均自行解决。