

沉浸式当一天养老服务中心护理员

文/本报记者 吴一凡

图/本报记者 邱沫然

“这里的饭菜合口味吗”“平时有什么活动”“身体最近怎么样”……在泉山区和平街道综合养老服务中心，这些看似平常的问候，却承载着对老年人生活点滴的细致关怀。重阳节当天，记者一凡来到这里，换上护理员的服装，沉浸式体验了一天的为老服务。

早晨7点半，我走进由西苑幼儿园转型而来的泉山区和平街道综合养老服务中心。原先是孩子们奔跑嬉戏的走廊，如今成了老人缓缓散步的安心空间。泉山区和平街道综合养老服务中心院长李惠玲，曾经是西苑幼儿园园长。她带我走进“长者食堂”，开始第一份工作：协助打饭、引导就餐。

“今天的菜有西红柿炒蛋、清炒时蔬，还有软糯易嚼的红烧肉，我们特别注重少盐少油、营养均衡。”李惠玲一边说，一边熟练地为老人分餐。我学着她的样子，为陆续前来的老人端汤盛饭，提醒他们小心台阶、留意座位。“姑娘，谢谢你啊，真细心。”一位爷爷微笑着点头致谢。

“这里以前是幼儿园，我们是老师；现

在成了养老服务中心，我们的工作本质上没变，都是被需要，只是服务对象从孩子变成了老人。”李惠玲一边整理餐台一边说，“照顾孩子需要耐心，照顾老人更需要理解和尊重。”

餐后，我跟随李惠玲来到活动室打扫卫生。这里曾经堆满玩具和绘本，如今摆放着棋牌、健身器材和适老座椅。我们仔细擦拭每一个角落，为接下来的活动做准备。“环境整洁了，老人心情才会好。”李惠玲说。

9点半，我带着老人们做晨间运动——抬手、转体、踏步，每一个动作都设计得简单安全。看着他们认真跟做的样子，我忽然意识到：从带幼儿做游戏，到带老人做康复运动，这里的每一位工作人员，都在用同样的爱心，陪伴不同年龄段的“家人”。

随后是重阳节特别活动。我也拿起话筒，积极参与。只见满头银发的陈奶奶带领着她的“老伙伴”们登上小舞台，老人们精神抖擞，歌声嘹亮，一位爷爷还即兴表演了一段快板，引得满堂喝彩。

这些节目都是他们自发排练了两个多月的成果，每一个音符、每一个动作都饱含着对生活的热爱。台下，不少老人跟着节奏轻轻拍手哼唱，整个活动现场化作一片欢乐的海洋。

在综合养老服务中心的另一个区域，医护人员正在为老人进行健康检查。我引导大家有序进行牙齿检查和血压测量。“您的血压正常，继续保持！”“牙齿要注意清洁，少吃太硬的食物。”医护人员轻声叮嘱，我则在一旁记录数据、安抚情绪。现场秩序井然，氛围温馨。

“我们从教孩子唱歌跳舞，到陪老人做检查、聊家常，转变的只是服务内容，不变的是那份责任和关怀。”李惠玲告诉我，“我们把对孩子的细心，用在了照顾老人上，实现了‘老幼共融’的平稳过渡。”

从清晨食堂的打饭引导，到活动室的陪伴运动，再到健康检测的全程协助，我深深感受到：这里不仅实现了物理空间的“老幼转化”，更完成了情感服务的“暖意传承”。曾经的幼师，如今的护理员，她们用同一种温柔，守护着生命的朝阳与晚霞。



帮助老人接开水。



协助医护人员为老人做健康检测。



仔细擦拭钢琴。



一凡展示养老服务中心老人的剪纸作品。

徐州医保周周见 人人参保有医靠 惠徐保 徐州人专属的补充医保

●办理异地就医备案需要哪些材料？

(三) 常驻异地工作人员备案

(1) 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；

(2) 异地工作认定材料：参保地工作单位派出凭证、异地工作劳动合同任选其一，或个人承诺书。

(四) 异地转诊人员备案

(1) 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；

医保政策周周见第47期 异地就医(三)

(2) 参保地规定的定点医疗机构开具的转诊转院证明材料；

(3) 异地就医再转院和转诊转院再转院；

异地就医再转院和转诊转院再转院人员由就医地最高级别医疗机构提供盖有医院公章的转诊转院证明材料。

提醒：窗口办理需原件及复印件1份。

(五) 异地急诊抢救人员视同已备案，无需办理备案手续，由医疗机构

上传急诊标志即可直接结算

(六) 其他临时外出就医备案

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡。

●备案后到联网直接结算医院就医，仍刷不了卡怎么办？

答：异地就医联网结算不能刷卡的，参保人员需要核实以下事项：一是参保人员确认是否已经成功办理备案；二是就诊的医药机构是否开通异

地联网结算服务。

经核实备案信息、医药机构服务信息无异常，仍出现刷卡报错的，可以直接拨打就医地或参保地医保经办机构联系电话，请工作人员协助处理刷卡报错事宜。

●不清楚就医的医院是否是联网直接结算医院怎么办？

答：(1) 登录国家医疗保障局网址 <http://www.nhsa.gov.cn/>，实时在线查询异地联网直接结算定点医疗机构。

(2) 关注“徐州医保”微信公众号或者下载“国家医保服务平台”APP，查询全国联网直接结算定点医疗机构。