

从“菜篮子被挤扁”的玩笑,到“心情特别舒畅”的笑容 细微处的烟火气,绘出宜居宜游好风景



志愿者给游客细致讲解路线。

文/图 本报记者 周翔宇

深秋的徐州,大街小巷迎来了错峰前来的游客。秋风中,户部山的青石板路上,游客与居民的脚步日渐交融。

在徐州文旅热度持续攀升的同时,如何缓解道路拥堵、出行不便等问题,徐州没有简单取舍,而是以城市更新为抓手破解难题,让“旅游居住两相宜”的愿景,落在老旧小区改造、菜市场升级、停车楼布局的具体实践里,绘就“流量留得住、民生暖人心”的城市画卷。



改造后的石磊小区,大门古朴简洁。



志愿者用手机推介徐州好风景。

旧居蝶变: 从“喜忧参半”到“舒心安居”

一座户部山,半部徐州史。

作为徐州著名文化地标,户部山周边的居民生活变迁,正是徐州探索“宜居又宜游”发展模式的生动缩影。

紧邻户部山的彭城街道莲花社区,其下辖的石磊小区是有着30余年历史的老小区,该小区从棚户区、平房建筑群原拆原建而成,承载着居民的日常烟火。

“前两年徐州旅游火了,游客全往户部山涌,我们这些老住户出门买菜都得在人群里挤。”石磊小区居民王立华笑着回忆,“老邻居们还开玩笑,说菜篮子都能被挤扁。那时候心里挺纠结,既为家乡受游客喜欢高兴,又担心自己的生活节奏被打乱。”

除了买菜难,停车难也很快成了新困扰。而且临街住户更闹心,时常要忍受娱乐场所的噪声、饭馆飘来的油烟,日子过得总有些“不自在”。

转机发生在2024年。这一年,石磊小区启动老旧小区改造,楼房外立面重新粉刷,以简洁大气的灰白色为主色调,与彭城七里的整体风格和谐统一,一眼望去清爽又协调。小区里的车棚、停车位也陆续建成,居民停车不用再担心拥堵,电动车、自行车也有了遮风挡雨的地方。

“至于噪声、油烟这些问题,我们也通过沟通协商,实实在在解决了。”莲花社区党委书记蒋静笑着说。

蒋静带着社区工作人员,和沿街商户诚挚沟通:调低宣传音响的音量,保障居民正常休息;调整部分广告牌的位置,不再挡住居民出行的路;协助商户改造油烟管道,让小区彻底摆脱油污困扰……随着一件件小事的落地,居民的日子变得更舒心了。

主客相融: 用“真诚相待”换“宾至如归”

由于紧挨着户部山,莲花社区的居民打心底有份“东道主”的自觉,在住得舒心的同时,他们也想为往来的游客搭把手、尽份力。

“我们社区好多居民都担任文旅志愿者,经常给游客指指路、帮帮忙。像刚才还坐在这说话,后来又出门的王阿姨,就是其中一位。”蒋静一边介绍,一边带着记者往崔家大院方向走。远远地,就能看到两位身着红马甲的身影,正是“阳光莲花”党员志愿者服务队的文旅志愿者王立华和胡景英,正围着几位游客忙前忙后。

“您好,稍微侧点身,这样刚好能把后面‘翰林’两个字框进镜头里,有韵味!”胡景英举着手机,调整角度,耐心帮一位天津游客定格画面。

旁边的王立华笑着对记者说:“我们这些志愿者都琢磨过拍照技巧,就想帮游客留下好看的徐州记忆。上午,胡姐还给几位北京游客拍过照,对方也很认可。”她感慨道:“能让游客觉得暖心,对徐州印象好,我们志愿者的付出就值得。”

拍完照,两人又给游客细致讲解接下来的路线:“去博物馆是吗,前面左拐直走……”阳光下,70岁的王立华和78岁的胡景英精神矍铄,面带笑意。

除了指路、拍照,帮游客寄存行李也是常事。“石磊小区有个嵌入式服务中心,不但附近居民常来,也能给游客存行李、歇脚,里面还有饮水机、冰箱、微波炉,游客都可以使用。”王立华笑道。

这些穿梭在户部山的红马甲,成了徐州文旅的“活名片”,居民用真心服务游客,游客因温暖爱上徐州,主客相融的画面,正是这座城市从“网红”变“长红”的生动注脚。

建设赋能: 以“文脉焕新”促“宜游宜居”

“接下来,我们计划和户部山(回龙窝)历史文化街区开展‘街社联动’。比如由景区牵头,组建多支居民志愿者队伍,大家既能参与景点讲解、方言介绍,也能助力古建维护,让居民更全面地融入文旅服务,把景区周边居民的优势充分发挥出来。”谈及未来规划,蒋静眼中满是期待。

事实上,莲花社区的蝶变只是彭城七里城市更新项目的缩影,在彭城七里上,居民生活的改善,与文脉焕新和城市建设始终同频共振。

“黄楼公园现在太漂亮了,比前些年逛的时候好太多!平时在这儿散步,心情特别舒畅。”家住故黄河边20多年的张大爷,道出了黄楼公园焕新后的惊喜。作为彭城七里北端的重要节点,这里既方便游客观光打卡,也成了居民日常休闲的“幸福角”。

这样的“双向利好”在彭城七里处处可见,下圆墩广场是游客触摸徐州历史的打卡地,也是市民散步放松的好去处;剪子股菜市场的“网红模式”,既是文旅展示窗口,也让市民体验到新潮买菜方式;徐州饮食文化博物馆的丰富业态,既让游客一站式尝遍徐州味,也满足了市民的家乡味蕾;博物馆停车楼、户部山停车楼接连建成,更同步缓解了居民与游客的停车难题。

从老小区的改造升级,到居民踊跃担任志愿者的主客相融,再到彭城七里城市更新项目的稳步推进,一个个兼顾游客体验与居民需求的工程落地,徐州用一个个民生小切口,织就了“宜居宜游”的大图景。而这份将“流量”转化为“留量”、让热度沉淀为温度的治理智慧,正是支撑徐州文旅长红、民生幸福的核心力量。