

文/本报记者 刘泓雨 通讯员 马萌 图/本报记者 秦媛

生命总会步入秋的静谧,当银龄成为社会关注,不由让人思考:“晚年应有怎样的保障?”
从“日常养护的安心陪伴”到“生命终程的体面谢幕”,徐州市第六人民医院以专业为基、以爱为壤,构建起覆盖不同老年需求的照护体系,让每一位老人都能在需要时,找到满含温度的“生命港湾”。

安宁疗护中心 以爱为灯,照亮生命最后旅程

当生命步入终程,“治愈”不再是唯一追求,“尊严”与“温暖”便成为最珍贵的期盼。徐州市第六人民医院安宁疗护中心是一家依托二级甲等医院建立的专业化安宁疗护机构,自2025年6月成立以来,便以“让逝者有尊严,让生者无遗憾”为使命,为终末期患者及其家庭筑起一座充满温度的“生命驿站”。



安宁疗护中心护理团队。

不止“照护”,更是“生命的守护”

安宁疗护,并非“放弃治疗”,而是当治愈性治疗不再有效时,转向“缓解痛苦、提升生命质量”的积极选择。

10月22日,91岁的张奶奶(化名)在家人陪同下住进徐州六院安宁疗护中心病房。已经到疾病的终末期,张奶奶在病床上睡得很安详。

“我们是从别的医院转过来的,大夫说治疗已经没有太大意义了,但也不想老人在家中受罪。”老人的女儿说。她在网上看到徐州六院有安宁

疗护病房,第二天就赶了过来。“毕竟这里很专业,我们自己在家里照顾,再仔细也没有这里安心。”

中心配备33张病床,环境设计处处透着人文关怀。在这里,“治疗”不再是冰冷的仪器与药物,而是疼痛等不适症状的控制、口腔和皮肤等基础护理带来的舒适照护,是哀伤辅导、死亡教育等人文关怀带来的心理和社会支持。正如中心始终坚守的核心理念:尊重生命自然过程,让患者在身心安宁中走完最后旅程。

缘于对“生命”的敬畏与共情

安宁疗护中心的主要发起人、市第六人民医院重症医学科主任、大内科主任胡琪清的手机里存着数百条与患者家属的沟通记录。这里的患者平均年龄超70岁,住院时间久,家属难以每日陪伴,她便每天拍下老人的状态,一来二去,便与老人们结下了特殊的情谊。她会与老人拉勾约定“好起来就回来看我”,也曾为无法及时得到照护的老人暗自揪心。

特色服务温暖生命最后一程

对终末期患者而言,疼痛、呕吐、呼吸困难是最磨人的“敌人”。中心专注于症状的精细化控制,控制癌痛,口服药无效使用静脉或者脊柱内鞘内给药,仍不缓解则启用24小时镇痛泵,确保在疼痛来临前阻断它。

针对呕吐症状,中医耳穴压豆疗法成了“秘密武器”,一位外地癌症晚期患者吃饭都无法下咽,护士长张晓然用耳穴压豆帮他缓解不适,还特意请家中擅长做馄饨的亲友专门按他家乡口味制作了风味馄饨,患者最终吃下4个。家属感激地说:“谢谢你们让他最后还能

尝到家乡的味道。”

安宁疗护中心的照护始终围绕“人”的需求展开。比如录制一段对家人的话、整理一本照片集,这些“念想”成为家属日后的精神寄托。

如今,徐州市第六人民医院安宁疗护中心已成为“示范窗口”,服务覆盖徐州及周边区域。在这里,没有“冰冷的抢救”,只有“温暖的陪伴”;没有“遗憾的告别”,只有“尊严的谢幕”。正如胡琪清所说:“我们能做的,就是用专业与爱,让告别温暖而有光,让每一个生命的最后旅程,都走得从容、体面、满含温度。”

长护险护理专区 把“医院里的养老院”搬进心坎里

当家中老人被高血压、糖尿病等慢性病缠身,当失能失智让他们失去生活自理能力,当家属既担心老人健康安全,又苦于照护精力不足,徐州市第六人民院长护险护理专区(医养结合)的出现,为无数家庭解开这一“照护难题”。



长护险护理专区医护人员为慢病患者检查。

24小时医疗护航:慢病有管理,急症不慌神

“老人的健康不能等,我们的医疗保障更不能断。”徐州六院长护险护理专区主任崔颖说。在这里,医疗守护是刻在日常里的“硬支撑”,有医生24小时定时巡诊,护士全天候监测生命体征,从血压、血糖的每日检测,到冠心病、脑梗后遗症的专业管理,每一项服务都精准对接老人需求。

崔颖负责慢病管理,她介绍,专区每天都会为老人监测血压、血糖,根据数据调整用药剂量,还会结合老人身体状况指

导饮食,比如针对糖尿病老人调配低糖餐单,提醒高血压老人低盐摄入。“一旦发现老人身体异常,我们会第一时间启动医疗预案,小到感冒咳嗽,大到慢病急性发作,都能在专区内快速处理,真正实现‘小病不出房,大病不出院’。”

更贴心的是,专区还联动康复科与中医科,为有需要的老人制定康复训练计划,脑梗后肢体功能恢复的康复操、缓解关节疼痛的中医理疗……让老人在养护中慢慢找回身体活力,提升生活质量。

1比3精细照护:从身体护理到心理关怀,事事有温度

“翻身、换纸尿裤、清洁……这些看似简单的护理,藏着对老人的细致用心。”专区护士长张爱荣提到,目前入住的13位老人平均年龄超80岁,大多是失能失智或慢性病患者。专区每间病房里,都有护工的筒床陪护,保障24小时有人,随叫随到。

夏天怕褥疮、冬天怕着凉,护工们会定时帮老人翻身,哪怕深夜也不松懈。“正常人躺三天都难受,老人身体弱,一旦长时间不翻身,血液不循环就容易出问题。”除基础护理,家属还能参加专区

的培训,学习照护技巧,回家后也能更好地陪伴老人。

对于老人的“心病”,专区同样放在心上。一位60多岁的脑梗老人因突然卧床无法接受现实,时常以泪洗面,还长了褥疮。来到专区后,医生、护士和护工们轮流陪他聊天:“今天的饭香不香?护工给你洗得干净吧?”从聊家常到鼓励,慢慢帮他融入这个“大家庭”。如今,老人不仅不怎么哭了,还会主动和护工、病友打招呼,精神状态好了一大截。

长护险代申请:省心省力,为家庭减负担

徐州六院长护险专区是长期护理险服务工作“嵌入”基层医疗机构,实现医疗护理和生活照料无缝衔接的真实样本。只要老人符合失能失智条件,专区就能帮忙代申请长护险,省去家属跑腿的麻烦。

首先由第三方评估机构上门评估老人的失能失智程度,专区会协助整理资料,统一提交给医保局和卫健委;评估通过后,老人会拿到对应的等级认定(轻度、中度、重度),后续就能享受长

护险待遇。“家属没时间跑手续,我们就多帮一把,让他们能把更多精力放在陪伴老人上。”崔颖说。

从“治病”到“养病”,从“照护”到“关怀”,徐州六院长护险专区以“医中有养、养中有医”的闭环服务,让老年生活多一份安心与体面。在这里,老人能得到专业的健康守护,家属能卸下照护的重担,这不仅是一家开在医院里的护理院,更是无数家庭期盼的“安心之选”。