

顺路带客出意外，5万元损失得自己承担

保险公司：私家车哪怕只接一单就符合拒赔条件 私家车主：拉人只是想分摊成本

本报讯（记者 陈羿帆）“就因为顺路带了一位乘客，5万多元的医药费和修车费全得自己掏！”10月27日，市民王先生望着正在维修的零跑C11新能源汽车，语气里满是无奈。

8月15日下午，王先生驾车从徐州前往邳州，在311国道上追尾大型客车，导致自己尾骨受伤、副驾乘客额头缝针，而投保的申能财产保险股份有限公司以“顺风车属营运性质”为由拒赔。这起纠纷揭开了私家车顺风车的理赔困局。

事故发生后，王先生和乘客当即被送往医院，车辆被拖至4S店。但保险公司迟迟未定损，直至9月底直接寄来拒赔通知单。“我在网上卖渔具，经常往徐州周边送货，只是出门时顺路拉人分摊成本，有时一单，有时几天都没有。”王先生多次拨打12378银行保险消费者投诉维权热线，只得到“协商解决”的答复。目前，他已自费支付1万多元医药

费，车辆的维修报价高达4万元。

针对争议，申能财产保险股份有限公司徐州中支一位工作人员回应：“无论是顺风车还是网约快车，哪怕只接了一单，只要是私家车私自改变车辆使用性质，就符合保险法和保险合同约定拒赔条件。”该公司此前已表示掌握了王先生“从事营运”的证据，认为其行为导致车辆危险程度显著增加，这一说法的法律依据源自中国保险行业协会新能源汽车商业保险示范条款第一章机动车损失保险责任免除第十条第三款——被保险新能源汽车被转让、改装、加装或改变使用性质等，导致被保险新能源汽车危险程度显著增加，且未及时通知保险人，因危险程度显著增加而发生保险事故的，保险人不负责赔偿。

而徐州市交通运输综合行政执法支队认为，私人小客车合乘是以分摊成本为目的的共享出行方式，不以营利为

目的，与出租汽车客运经营有本质区别。王先生的行为是否属于营运行为需要具体问题具体分析，建议王先生可以拨打交通运输服务监督热线12328，请他们进行专业鉴定。

值得关注的是，王先生投保了交强险、商业险及交通意外险，却仍面临全自费局面。业内人士指出，家用与营运车保费差异显著，前者每年保费多在数千元，后者则可能高达上万元，但保险公司在投保环节往往未明确告知“顺风车接单是否影响理赔”，车主也缺乏主动了解相关条款的意识，这为后续纠纷埋下隐患。

顺风车作为共享出行的重要组成部分，既能缓解交通压力，也降低个人出行成本，具有积极的社会价值。但当前缺乏全国统一的界定规范，导致执法认定、保险理赔、司法裁判各有其依据。一边是保险公司基于合同约定和风险

管控的拒赔逻辑，一边是车主基于共享属性的理赔诉求，如何弥合认知分歧、明确行为边界，成为亟待解决的问题。

近日，我市发布《关于〈徐州市出租汽车客运条例〉（修订草案修改初稿）》征求意见的公告》，正是直面共享出行领域痛点、主动探索治理路径的积极举措。期待相关法规能进一步明确顺风车营运性质的判定标准、保险理赔衔接规则与各方权责边界，既为广大车主提供清晰的行为指引，也为共享出行产业划定合规发展的“安全线”。

即日起“知微财经”开通金融帮办服务，热线电话：0516—85693528。

市民在顺风车理赔、车辆保险条款解读、金融消费纠纷处理等方面遇到疑问或难题，可拨打热线咨询，“知微财经”将依托专业资源，协助市民对接相关部门、梳理维权思路，为市民化解金融领域实际问题提供支持。

2025“寒衣寄相思”征文活动启动

本报讯（记者 孙亚妮）为引导群众选择文明低碳祭扫方式，倡导移风易俗，树立文明祭祀新风尚，11月1日起，由徐州市民政局、徐州报业传媒有限公司主办，徐州市殡葬管理服务中心、《都市晨报》承办的2025“寒衣寄相思·让思念被看见”征文活动启动。

农历十月初一是一年一度的“寒衣节”。与清明节、中元节等传统节日一样，“寒衣节”也是怀念、祭奠先祖的日子。

缅怀故人，重在走心，贵在真诚。本次征文活动旨在为广大读者搭建一个追忆缅怀的平台，以文明的方式表达对已故亲友的思念，更好地传承和弘扬中华优秀传统文化。

征文活动以“寒衣寄相思·让思念被看见”为主题，来稿可以讲述与已逝亲友的点滴故事，表达对亲友的思念之情；也可抒发对寒衣节传统习俗的感悟。征文体裁不限，可以是诗词、散文、寄语等，其中诗词不少于20行，散文800—1200字。投稿作品必须原创，不得抄袭、剽窃他人作品。

作品一经采用，相关版权、使用权交给主办方，以便后期编辑、传播、媒体发布等。征文日期为11月1日起至11月20日，来稿请发送至投稿邮箱xzfb123456@163.com，并注明作者姓名和联系方式。稿件征集结束后，经专业评审确定的入围优秀作品，将在“寒衣节”前后在《都市晨报》予以刊登。

■ 链接

我市民政部门持续实施惠民殡葬政策

徐州市殡葬管理服务中心不断完善惠民政策，提升殡葬服务质效，今年年底前在主城区持续实施“四免费两优惠”及“千元告别、千元礼葬”惠民殡葬政策举措。

“四免费”：丧事承办人通过拨打96444殡葬服务专线在殡仪馆、二馆进行接运存放遗体，减免遗体接运费170元、普通化妆费80元。在汉王、茅村、双山公墓购买节地生态葬且能安放骨灰盒的墓穴，免费提供价值200元的骨灰盒1个；在汉王、茅村、双山公墓办理二次安葬业务，减免墓葬费300元。

“两优惠”：丧事承办人通过拨打96444殡葬服务专线在汉王、茅村、双山

公墓办理碑文手续，给予制作碑文费用10%优惠；在殡仪馆、二馆存放遗体并使用告别厅，给予告别厅使用费（告别厅租用、鲜花配置费）5%优惠。

“两个千元”：对鼓楼区、云龙区、泉山区、经开区、铜山区享受低保、特困、困难残疾人生活补贴人员的逝者，殡仪馆提供价值3020元的殡仪服务，实际收费1000元的“千元告别”；汉王公墓提供原价6800元孝园壁葬、茅村公墓提供原价6800元兰园A区壁葬、张集公墓提供原价3600元树葬可任选1个，实际收费1000元的“千元礼葬”。

注：具体政策，以徐州市殡葬管理服务中心解释为准。

分类信息新业态

信息超市

地址：中山南路142号 徐州报业传媒有限公司
分类信息广告投放电话：0516-85699850 85690469
唯一指定在线QQ：2098183520
唯一指定微信号：15366777650



扫一扫，
随时随地
发布信息

搬家 运输

福顺达搬家
83848383
搬家、搬厂、拆装家具、空调、长短途运输
长期招聘司机、搬运工、包食宿、工资5000元-9000元

婚庆 婚恋

相约婚恋

工商注册，市妇联签约，徐州电视台播放过，114可查询，一直是比较可信任单位。
地址：宣武路上宣武宾馆三楼308室 电话：83827555
微信：13395220555 快手号：1143461279

鼓楼区天合婚恋

本中心是由民政局主办，政府审批，工商注册的徐州市名牌婚恋机构，为十大金牌红娘单位之一，金牌红娘蒋老师诚心诚意为您服务，发现婚托，赔偿1万元。
电话：15162132231 微信：15162166537

拍卖 公告

徐州九州拍卖有限公司
房屋租赁权拍卖公告

2025年11月12日10时（报名截止至11月11日16时）在本公司大厅或结合中拍平台公开拍卖下列房屋三年期租赁权：

- 淮海西路天宝通讯综合楼1-107室117㎡。
- 西苑南村综合楼三楼房屋91㎡。
- 苏堤路工程小区二楼房屋64㎡、三楼64㎡。
- 黄河新村综合楼5-202室101㎡。

即日起接受咨询、在标的所在地公开展示，有意竞买者持有效证件并缴纳一定数额竞买保证金办理报名登记手续。报名截止至2025年11月6日17时。

咨询电话：0516-83730769 13505208198
公司地址：徐州市淮海西路241号煤研大厦写字楼802

道 歉 信

亲爱的女儿杨一星：

爸爸妈妈以往做了很多对不起你的事情，深深伤害了你，请你

原谅。

爱你的妈妈：朱新兰

2025年10月30日

无处不在 精准投放

徐州公交站台、出租车
广告投放热线：13852031291

友情提醒：本栏目对所有信息的手续均进行严格审查，仍不敢保证每一条信息的真实性，请客户认真审核，因此产生的一切纠纷均自行解决。