



守护每个你 徐州医保在身边

本报记者 李莎莎 彭家一

近日，徐州市2026年度城乡居民基本医疗保险征缴工作全面启动。参保居民既可通过“江苏税务社保缴纳”微信或支付宝小程序、“电子税务局”App、“江苏医保云”App等线上渠道便捷缴费，也可就近选择工商银行、农业银行等合作银行网点办理，或通过农商行的普惠金融服务点POS机完成缴费。

这场年度民生要事，恰是徐州医保践行“中国医保 一生守护”承诺的生动注脚。近年来，徐州市医保局以人民健康为中心，用扎实的行动让一张覆盖全民、统筹城乡、公平统一的医疗保障网在徐州大地上越织越密。



医保大厅。

用更坚实的保障，守护群众健康

医疗保障作为覆盖待遇落实、基金监管等多个方面的综合民生工程，徐州市医保局始终紧扣“保基本、可持续、强监管”要求，把保障的“安全感”送到群众心坎上。

“现在好了，老人在这里有专业照护，不仅负担减轻了，还让我们家属很安心！”在新沂市棋盘镇中心卫生院院长护病房，胡女士握着87岁母亲的手感慨，“以前老娘重度失能，我们只能在家照护，家里、单位两头跑，太累，现在终于省心了。”

近年来，徐州医保不断延伸待遇保障“深度”，积极推进基层长期护理服务试点，将全市35家基层医疗机构纳入长护险协议管理，已累计支付资金3834.67万元，让更多群体共享政策红利。

如果说落实待遇保障是医保的根本，那么基金监管则是确保每一笔钱都用在刀刃上的关键。

市医保局持续加强基金监管的“力度”，围绕群众反映突出问题，仅7月—10月就集中现场检查了884家机构；核查“三高一非”疑点数据231869条；同时联合10个部门建立“1+10”协作机制，健全基金风险预警处理机制。

市医保局还创新推出医保T指数，引导医院高质量发展，借助智能监控、远程查床织密监管网；资金统筹上，市医保局执行“市级统筹、分级核算”模式，强化基金全流程管理，守护好群众“救命钱”。

从待遇保障到基金监管，徐州医保用实实在在的行动，编织一张越来越密实的医疗保障网。这张网，不仅兜住了健康底线，更传递着城市的温度，让每一位市民都能安心就医、从容生活。



发放医保政策宣传单。

用更深入的改革，激发惠民活力

医疗保障是民生保障的重要支柱。一直以来，徐州市医保局坚持以改革破题，通过一系列务实举措，持续提升医保惠民的“实效感”。

截至9月30日，我市基本医疗保险参保920.87万人，较6月底增加3.83万人。数据的背后，是徐州医保改革的稳步推进。

2025年4月，徐州获批全国首批、全省唯一医保资源规划试点城市，《徐州市医疗保障定点医药服务资源配置规划（2025—2027年）》的通过，更标志着试点工作取得关键突破。

近年来，徐州全力推进“医保定点规划信息系统”建设，集成多维数据实现可视化布置，还出台“一票否决+定量择优”的评估标准、实行专家与机构“双向匿名”抽选与年度核查，全链条管理筑牢医保服务准入防线，引导医疗资源合理配置。

而改革成效最终体现在减轻群众就医负担上，特药便是典型例证。双通道管理及单独支付药品政策，覆盖249种包含抗癌药在内的药品，像治疗脊髓性肌萎缩症的诺西那生等曾经的“万元药”，如今参保患者个人仅需承担两三千元。“备案即可享受待遇”“门诊实时结算”让患者敢治病、治得起病。

为了让医保政策深入人心，徐州市医保局依托“一人一档”全民参保数据库排查动员，开展“六走进”“扫街式”宣传，普及医保政策，引导应参尽参。

一项项务实举措，一组组扎实数据，彰显着徐州医保改革的惠民成效。市医保局相关负责人表示：“未来，徐州市医保局将继续秉持‘中国医保 一生守护’原则，以深化改革为动力，为全市人民生命健康撑起更加坚实温暖的‘保障伞’。”

用更优质的服务，传递民生温度

“年纪大了记性不好，工作人员不光耐心讲解，还把我咨询的事项写在便签上，这张小纸条我可要好好收着。”10月27日，在徐州医保服务大厅里，市民张大爷拿着工作人员手写的粉色便签，笑容满溢。

从市级大厅到基层社区站点，这张小小的“温馨便签”，连同“一对一帮办”“绿色通道”“敬老专座”等适老举措，让老年群体在数字时代倍感温暖。

如今走进徐州医保服务大厅，最引人注目的变化是传统的“填表区”消失了，取而代之的，是一张简洁明了的“业务受理回执单”。前来办理业务的李先生惊喜道：“只需携带原始材料，在回执单上签字确认，真是太方便了！”

这项创新的背后，是徐州医保自主设计研发的“医保公共服务数据管理平台”。

“我们从群众最关切的‘填表烦、材料多’问题入手，在全省率先推出‘0表单’服务。”徐

州市医保中心负责人介绍，“我们在全市四级医保服务网点全面取消填表区，参保人只需携带原始材料签字确认，系统便会自动生成规范的回执单，将每单业务平均耗时压缩至2分钟以内。”

此外，于8月6日上线的省内医保转移“免申即享”程序，依托国家智慧医保系统，实现跨地市医保关系转移接续及时办结，截至10月9日已为16797人高效办理业务。“数据多跑路”换“群众少跑腿”，让跨区域医保办事的便捷与温暖直抵人心，徐州优化医保服务的脚步从未停歇。

无论是守护健康的“保障网”，还是激发活力的“改革策”，或是传递温度的“服务情”，每一项举措都凝聚着徐州践行“中国医保、一生守护”的承诺。以群众需求为导向，把民生实事办到百姓心坎上。未来，徐州医保将不断延伸服务，持续扩大医保“同心圆”，让更多市民切实感受到“医保在身边”的安心与温暖。