

■基层政法人

社区民警孔祥虎：
把民生小事办到群众心坎里

在徐州经开区东贺社区,52岁的徐州市公安局经开区分局东山派出所社区民警孔祥虎,被居民亲切地称为“老孔”。28年社区民警生涯里,他没干过什么“惊天动地的大事”,却把户口办理、矛盾调解、安全守护这些民生小事,件件办到了群众的心坎里。居民们总说:“有事找老孔,靠谱!”

把“群众事”当成“自家事”

2023年8月,辖区两位老人攥着皱巴巴的材料找到孔祥虎——他们收养的孩子到了入学龄,可收养手续不慎遗失,孩子户口一直办不下来。眼看开学在即,老两口急得直抹眼泪。

“您二老别急,我一定想办法,绝不耽误孩子上学!”孔祥虎一边耐心安抚老人情绪,一边仔细记录情况。接下来的一周,他顶着38℃的高温,四处查找收养登记存根,多次往返民政部门协调补开证明。汗湿的警服紧紧贴在背上,他却没顾上歇一会儿。最终,在开学前三天,他把崭新的户口本送到了老人手里。面对老人激动的作揖感谢,他只

笑着说:“这是我该做的。”

这样的暖心事,在他28年的工作中数不清。两年前一个盛夏的暴雨天,他惦记着辖区独居老人的安全,撑着伞、穿着雨靴冒雨挨家走访,确认老人们都平安无恙后才往回赶。路过东贺小区附近时,他看到一辆轿车不慎陷进排水渠,车主急得直跺脚。他立刻冒雨上前帮忙推车,可路面湿滑根本推不动,便转身跑回小区喊居民来帮忙。“孔警官平时把我们的事当自家事,我们肯定得帮他!”居民们纷纷撑着伞赶来,十几人合力将车推出了排水渠——他用真心换真心,成了居民心里最靠谱的“定心丸”。

用“细功夫”织密“安全网”

“辖区人口多、单位杂,安全这根弦一刻也松不得!”这是孔祥虎常挂在嘴边的话。他负责的片区不算小:户籍人口9000余人、常住人口1.8万人,毗邻徐州东站高铁片区,还分布着农科院、医院、小学和400多家商铺。要守好这片“大杂院”,他有自己的“土办法”。

他把小区保安、医院护工、学校门卫等力量,都吸纳进“义警队伍”,每周组织开展培训,教大家识别可疑人员、处置突发情况;还亲手设计了“安全检查清单”,从消防器材有效期、应急通道畅通情况,到监控覆盖范围,走街串巷时逐项核对检查,绝不放过任何安全隐患。徐州市农科院每年举办世界级甘薯论坛,他提前半个月就开

始筹备:排查园区安全隐患、规划值守点位、演练人员疏散流程。论坛举办期间,他每天早上6点到岗、晚上10点才离场,连续一周吃住在单位,只为确保活动万无一失。

作为振兴路小学的“法治副校长”,他对孩子们的安全格外上心。每年开学季的“开学第一课”,他从不缺席:用动画短片讲解交通安全知识,拿着实物模型教孩子们防溺水技能,还穿上消防服现场演示灭火器使用方法。孩子们总围着他,叽叽喳喳喊“孔伯伯好厉害”。对网吧、KTV等重点场所,他每周都会开展夜查,仔细核对进出人员身份、检查消防通道是否畅通,“多查一次,孩子们的安全就多一分保障”。



孔祥虎(右)在辖区走访。

讲“家常话”筑牢“防骗墙”

“辛辛苦苦一辈子,到头被骗一下子!”这句孔祥虎自编的反诈顺口溜,成了辖区老人们记在心里的“防骗口诀”。之前看到有居民被电信诈骗走养老钱,他又急又揪心:“反诈不能等被骗了再补救,得让大家提前认清骗子的套路。”

他的反诈宣传特别“接地气”:在社区广场设宣传点,用小喇叭循环播放典型诈骗案例;去菜市场时,跟买菜的阿姨们唠一唠“保健品诈骗的那些坑”;碰到居民遛弯,就递上反诈宣传单,用家常话拆解诈骗套路。市农科院有不少外地来的科研专家,平时忙于科研,没太多时间学习反诈知识。他就主动上门“一对一”讲解,还把反诈知识点整理成简洁明了的手册,临走时留下自己的电话:“要是碰到可疑电话或链接,别犹豫,随时找我核实。”

一次社区反诈讲座上,居民张阿姨突然站起来,语气急促地说:“孔警官,

我前几天差点买‘高收益理财’了!”原来,她接到了诈骗电话,正准备转账时,想起讲座里说的“高收益都是陷阱”,才反应过来。“多亏了你啊孔警官,我的养老钱总算保住了!”张阿姨后怕地说。靠着这份细致和坚持,近一年来,孔祥虎负责的社区涉电信诈骗警情同比下降超七成,居民们都说:“有孔警官在,我们的‘钱袋子’就安全得很!”

28年从警路、9000多个日夜,孔祥虎手里的厚厚民情本换了一本又一本,社区的每一条街巷、每一户人家的情况,他都烂熟于心。有人问他:“天天守着社区,家长里短的,不觉得枯燥吗?”他笑着摇摇头:“只要居民们平平安安,遇事还愿意找我,这份工作就值了。”在群众眼里,他不是遥不可及的民警,而是那个随时“喊得应、靠得住”的老熟人、老帮手。

图片由市公安局经开区分局提供

■基层调解

法院+社区,联动调处解“薪”愁

“我们辛辛苦苦干活,工资却拖了这么久,这日子可怎么过啊!”前不久,李某某等5名劳动者来到睢宁法院,一纸诉状将拖欠工资的某物业公司诉至法院。

据李某某等人回忆,他们受雇于该物业公司,分别负责清洁、保安工作。自今年年初起,物业公司便以“资金周转困难”为由拖欠工资,累计拖欠5人工资3万余元。几人多次上门或电话催要,要么被物业公司以“工作未达标”搪塞,要么直接无人回应,无奈之下只能寻求司法帮助。

案件立案后,睢宁法院迅速启动繁简分流机制,将该案交由入驻综合治理一站式服务中心的速裁团队办理,并开启绿色通道,坚持“调解先行”原则。承办法官朱梦云阅卷时发现,其中一名劳动者李某某年事已高,还患有慢

性病,日常行动不便,往返法院会耗费大量精力。为切实减轻5名当事人的诉累,速裁团队决定全程采用线上调解模式,既让李某某足不出户参与纠纷处理,也让其余4名劳动者同步通过线上渠道参与沟通。

调解刚启动,双方就陷入激烈对峙。物业公司委托代理人在线上答辩时态度强硬:“李某某他们经常迟到旷工,安排的工作也没按要求完成,凭什么要全额工资?”这番话瞬间点燃了李某某的情绪,他在镜头前激动得声音发抖:“我们每天勤勤恳恳干活,从来没无故旷工,你们就是找借口赖账!”眼看线上“面对面”沟通即将失控,朱梦云立即暂停实时对话,转而采取“背对背”方式分别疏导。

针对李某某,朱梦云耐心安抚:“您别着急,我们会逐一核查考勤、工作记

录,保证公平处理,您和其他几位的合法权益绝不会受损害。”同时,她也客观分析了现有证据中可能存在的细节不足,提醒李某某理性表达诉求,避免因情绪激动影响调解进度。另一边,朱梦云多次与物业公司负责人电话沟通:先强调企业信誉对长远经营的重要性,再结合省内同类案例以案释法,严肃告知其“拖欠劳动报酬不仅会损害公司口碑,还可能面临法律追责”,切实为对方阐明法律利害。

为进一步打破僵局,速裁团队主动对接物业公司所在社区,邀请社区调解工作室共同介入。社区网格员充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,向物业公司传递辖区周边居民对企业“诚信经营”的期待,从情理层面引导企业换位思考,推动双方各退一步。

经过多轮线上沟通、多方协同发

力,物业公司负责人最终松口,认可了拖欠5名劳动者工资的事实,并同意分期支付拖欠的工资。最终,双方在线上签订调解协议,明确约定了物业公司付清全部拖欠工资的具体日期。

收到最后一笔工资款项的当天,李某某特意给朱梦云发来消息:“钱收到了!太谢谢你们了,不用来回跑法院就解决了大问题,真是帮了我们大忙!”

至此,这起涉及5名劳动者的欠薪纠纷圆满化解。该案依托综合治理一站式服务中心平台,整合法院速裁力量与社区调解资源,创新线上调解模式,通过“背对背”释法、“面对面”协商的组合方式,既依法维护了劳动者的合法权益,也兼顾了企业的合理诉求,实现了矛盾纠纷的高效、温情化解。