

■我的陪“办”日记

日期:10月17日 星期五

天气:雨

陪“办”人:李新莉

一张卫生许可证 见证文旅服务的温度与速度



从暑期到金秋,“网红徐州”的文旅热度持续攀升。随着热度传导至文旅产业链末端,酒店、餐饮等行业迎来发展新机遇。带着对产业发展的关注,我来到鼓楼区某连锁酒店进行调查,本想了解近期游客入住情况,却意外邂逅了一场特别的“上门服务”。

刚走进酒店大堂,我就看到两名身着制服的工作人员正与酒店负责人刘翠交流。“这是鼓楼区数据局的现场核查员李中强和他的同事,来给我们做卫生现场核查的。”刘翠见我有些疑惑,主动解释道。原来,酒店的卫生许可证即将到期,此次核查正是换证流程中的重要一环。

提及这次的办证经历,刘翠的话匣子一下子打开了。“说实话,一开始我心里挺没底的。”她坦言,原本负责证照办理的同事近期在外地,作为第一次接手的新手,她连需要准备哪些材料都不太清楚。在焦虑之际,她试着拨通了鼓楼区政务服务中心的咨询电话。

令她惊喜的是,电话那头的工作人员不仅详细列出了材料清单,还特别提醒第三方检测报告要找有CMA认证、在徐州卫生监督网备案的机构,避免白跑一趟。按照这份清晰的指引,刘翠很快准备好了检测报告。然而,当她带着材料来到办事窗口时,却发现自己还是漏掉了两项——酒店平面图和周边环境平面图。

“当时我心里一沉,以为肯定要回去重新准备,又要耽误好几天时间。”刘翠回忆道。可窗口工作人员周薇并没让她走,当场拿来尺子和纸笔,一边耐心询问酒店布局,一边帮着绘制图纸,还免费打印装订。周薇那句“没关系,咱们现场就能补全”的暖心话语,至今让她记忆犹新。

交谈间,李中强已经完成了客房的检查,正在布草间认真核查物品分类情况。他仔细检查着每个细节,不时在检查表上做着记录。

“随着酒店业务量增加,我们的相关服务也要跟上节奏。”李中强表示,为了不影响酒店正常经营,他们会在材料审核通过后尽快安排现场核查,遇到紧急情况还会启动加急程序。

在这些贴心服务的背后,是一组令人振奋的数据:截至今年10月,鼓楼区数据局已办理酒店住宿类卫生许可证108件,同比增长超200%。“去年全年仅35件,今年前10个月就突破百件,文旅热确实带来了办证热。”李中强感慨道。

更让经营者感到便利的是,自2025年1月20日起,新修订的《公共场所卫生管理条例》正式实施。新规将公共场所的监管范围调整为7类20种,其中13种场所需在营业



窗口工作人员为酒店负责人发放新的卫生许可证。

前办理卫生许可证,而音乐厅、展览馆等7类场所改为备案管理。

现场核查结束后,刘翠很快接到了窗口工作人员周薇的电话通知,随即我和她一同前往鼓楼区政务服务大厅领取新的卫生许可证。

“以前总听说办证要来回跑,这次却一步都没多跑。”拿着“新鲜出炉”的卫生许可证,刘翠感慨道,“这种高效服务,让我们能更专注于提升服务质量,迎接源源不断的游客。”

“手续虽然在简化,但监管绝不会放松。”周薇表示,“我们通过提前服务、现场指导,既帮助企业达到卫生标准,优化营商环境,又切实保障公众健康。”

数据显示,仅2025年上半年,徐州全市服务业增加值同比增长7.6%,其中,住宿餐饮业增加值增长10.8%。面对快速增长的市场需求,徐州市通过优化服务流程、提升审批效率,积极营造友好营商环境,让包括酒店在内的各类经营主体都能快速适应市场变化,抓住发展机遇。

从鼓楼区数据局的卫生许可证服务,到全市72家党政机关、企事业单位对游客免费开放7227个车位,再到21条旅游专线,徐州正以一系列贴心服务,支撑着文旅产业的蓬勃发展。而在各县(市、区)的政务服务中心窗口前,每天都有无数个“刘翠”接过崭新的许可证。这些看似普通的行政许可证,实则承载着一个个经营主体的期盼与梦想。

徐州正通过细致入微的政务服务,为文旅产业注入源源不断的活力,也让每一位创业者感受到这座城市的温度与速度。

■记者手记

一通咨询电话的耐心解答,一份缺失材料的现场协助,一次严谨细致的实地核查……这些看似平凡的政务服务细节,恰是观察营商环境优化的生动窗口。

在政务大厅里,我看到许多像刘翠这样的经营者,他们带着问题而来,携着满意而归。

政务服务的小窗口,折射出城市发展的大战略。让高效服务成为营商环境的生产力,让便民举措转化为市场竞争的软实力,这正是徐州文旅热潮背后的坚实支撑。无数像李中强、周薇这样的基层工作者,正用他们的专业、细致与担当,默默守护着这座城市的有序运行。

而那张薄薄的卫生许可证,不仅是一纸经营资质,更承载着经营主体对这座城市的热切期待。透过它,我们看到的不仅是政务服务的提质增效,更是一座老工业城市在转型升级过程中展现出的温度与追求。

在这里,每一次贴心的服务都在为高质量发展注入新的活力;每一次高效的办理都在为营商环境增添新的注脚。这份用心,让市民的生活更有质感,让创业者的前行更有底气!



◀现场核查员在布草间检查酒店卫生情况。 本报记者 刘冰 摄