

城市体验官
徐州九顶山野生动物园

太贴心！项目有24小时“管家”服务

本报记者 孙亚妮

营商环境是要素汇聚的“强磁场”，是激发活力的“稳定器”，更是企业高质量发展的沃土。

10月4日上午，城市体验官小亚和市民蒋政席一同走进位于徐州经开区的博鼎动力天然气发动机项目现场，实地感受徐州营商环境的“速度与温度”。

作为江苏省和徐州市的重大产业项目，博鼎动力天然气发动机项目建成后，将年产发动机10万台、热管理系统20万套，配套发动机自动化生产线、智能装配线、机器人及测试台架设备200余台（套），对提升徐州先进制造业水平意义重大。为此，大黄山街道专门成立了“一对一”服务团队，24小时驻点值守，提供“管家”式服务，确保项目建设过程中遇到的问题能够及时解决。



属地工作人员王军与项目负责人在项目现场。



一走进板房改造的项目办公室，小亚就见到大黄山街道工作人员王军正与项目负责人商量拆除临时施工大门的事情。由于涉及绿化问题，他需要帮忙协调多个部门。

“别看是小事，如果不及时处理，施工进度可能就得耽误。”王军笑着说。

蒋政席听后说道：“今天是假期，却看到工作人员直接在项目现场解决问题，真是没想到。”王军告诉记者，他和同事们“十一”假期期间全程值班，随时为项目建设保驾护航。

在采访过程中，我们听到了这样一件事。前段时间，项目北侧的雨水管需要接入尾水导流渠，如果不及及时解决，整个厂区的排水都将受影响。

王军马不停蹄地联系水务处、移动、电信、燃气等部门，逐一摸清地下管线分布，全力协调花树移植。他还主动对接农水局，高效推进导流渠护坡拆除。那段时间，他几乎每天都守在工地，紧盯每一个施工节点。

“那几天真是争分夺秒。”王军回忆说，“好

在大家心往一处想，劲往一处使，终于顺利完成水管的接入和修复。”

站在已经畅通的排水渠旁，蒋政席感慨道：“有了这样的服务团队，企业心里肯定踏实。”

据介绍，为保障项目顺利推进，大黄山街道推行精细化管理，采用倒排工期、挂图作战的方式，将进度细化到周、责任落实到人。项目负责人告诉记者：“自项目开工以来，政府部门派专人专班驻场督战，街道人员24小时轮流值守，在安全、环保等方面提供贴心服务，使我们能够全身心地投入项目建设。”

一天的体验下来，记者切身感受到，这里的 service 不仅“快”，而且“细”和“实”，街道工作人员真正把企业的事当作自己的事来办。

蒋政席对记者说：“以前总觉得项目建设环节多、程序复杂，今天体验下来才发现，在徐州，政府像是企业的伙伴。这样的营商环境，是吸引重大项目频频落地的原因之一。”

◀城市体验官小亚和市民蒋政席。

徐州报业传媒集团

城市体验官

真人探访

角色体验

来真的！不做旁观者！

《城市体验官》以“00后记者”的第一视角，亲身体验各行各业的奋斗点滴，定格温暖瞬间，触达城市变迁



徐州发布



徐州发布

