

文旅市场淡季不淡、旺季更旺——

徐州，从热门走向更热门

本报记者 周翔宇

国庆假期，八方游客纷至沓来，使得徐州文旅市场在常态火热的基础上，再迎“爆发式”增长。

据江苏智慧文旅平台监测，10月1日至8日16时，徐州市旅游景区、乡村旅游重点村、夜间消费集聚区、文博场馆、休闲街区、度假区去重后共接待游客总量达562.24万人次，同比增长27.8%。徐州市游客消费金额达27.26亿元，同比增长27.13%。

徐州为何能做到“淡季不淡、旺季更旺”？答案藏在“天赋”与“人为”的双重赋能里。“天赋”是千古沉淀的历史文化与山水资源，“人为”是多元业态打造与精细服务保障的主动作为，二者合力成就了徐州文旅的吸引力。

旅游的深度，源自文化的厚度

旅游是文化的载体，文化是旅游的灵魂。

徐州为何能从一座普通的地级市，变为闻名遐迩的旅游热门城市？

云龙山的苍翠、云龙湖的碧波，好山好水无疑是吸引游客的亮眼名片，但更关键的答案，要从徐州深厚的历史文化资源里寻找。

作为一座拥有数千年历史的古城，徐州各地散落着先秦以来的历史遗存。近年来，旅游消费持续升级，大众的旅游需求日益多元，旅游不再局限于传统的“游山玩水赏景”模式，而是越发聚焦于“观文品史、感悟文化”。

走进彭祖园，可以探寻先秦关于美食和养生的古老智慧；步入龟山汉墓，

感受古代诸侯王墓穴的大气精巧；驻足戏马台，秋风里，似乎回荡着西楚霸王跃马冲阵的高歌；徜徉徐州博物馆，两汉文化的古老雄浑熠熠闪光；登临黄楼，苏轼的洒脱和风雅，还在楼阁间流转；漫步户部山、回龙窝，明清古建的雅致和巧思，与时尚新潮碰个满怀。

楚汉文化、苏轼文化、明清文化……唯有底蕴深厚的历史文化作根基，才能让游客放慢脚步、深入探寻，既能看见风景的表象，更能读懂城市的灵魂。

若缺乏文化脉络的牵引，再美的风光也易沦为“一次性打卡”的背景板。而徐州，正凭借汉文化为主的深厚文化积淀，让每一处景点都成为可品读的载体，自然能留住人，吸引人看得更深、走得更远。

旅游的乐趣，源自业态的丰富

单调的风景，吸引不来长久驻足的游客，丰富的业态，才能让游客流连忘返、一来再来。如今的游客，追求能串联起“吃住行游购娱”的多元场景。这一点，在徐州的文旅实践中体现得尤为明显。

在回龙窝、户部山的非遗市集里淘手作，在“国潮汉风”文化驿站看一场文艺演出，在云龙山观景台俯瞰湖光山色，在徐州乐园打卡新奇游乐项目，在云龙湖畔伴着夜色赏《彭城风华》，于光影间感受苏轼文化与宋代风雅，走进徐州博物馆赏汉代文物，赴焕新的富国街尝地道美食……国庆假期，游客在徐州的“玩法清单”格外丰富。

这个假期，记者在采访中遇到不少在徐州停留多日的游客。他们直言，在徐州“玩不腻”的关键，就在于花样百出的文旅业态，总能带来新鲜感。

目光放远，徐州乡村风光同样亮眼。吕梁花海、汉王镇拔剑泉、马陵山、窑湾古镇……配上散落乡间的农家乐园，为游客乡村游也提供了优质选择。

如今正是秋天，丰收时节赏秋景；若再加上春天的赏花游、夏天的漂流、冬天的滑雪……寒来暑往间，从城市到乡村，徐州丰富多元的文旅业态，覆盖了四季的更迭，让游客永远有驻足的理由和兴趣。



回龙窝景区内，不少游客正驻足打卡，记录游玩好时光。本报记者 周翔宇 摄

旅游的体验，源自城市的服务

对外交通的四通八达，让徐州得以迎接天南海北的游客顺畅到来；而抵达之后，市内交通也尽显便捷与温情。

国庆假期，徐州公交精准对接客流，10路公交车24小时接驳徐州东站，发车时间匹配高铁班次，高峰时还有人员疏导；徐州站1路、3路、11路公交也根据客流情况，灵活调整运营时间。

同时，地铁延长服务至24:00，线网运营时长增加1.5小时，保障参与晚间文旅项目的游客安全出行。在地铁站，游客还可以存放大件行李，轻装游玩。

如果是自驾而来的游客，也不用担心，市城管局联动市机关事务管理局，推动70余家单位对外开放内部停车场，累计释放7842个停车位（含259个新能源车位），缓解游客的“停车焦虑”。

面对客流增加带来的环境压力，假日期间，市环卫部门累计出动作业

车辆4800余台次、环卫人员34400余人次，清运垃圾超3万吨。他们与各个景区的志愿者联动，共同维护城市的整洁面貌，给游客营造了良好的游览氛围。

全市近6000名志愿者扎根近200个服务站点，以问路指引、应急协助等服务，织就一张遍布全城的热情守护网，用真心与细致，在一言一行间传递徐州的友好，让城市的温度慢慢走进游客心底。

游客旅途中若遇问题，还可以随时拨打12345热线。该热线平台通过动态调配资源，实现了涉旅问题在30分钟内转办，让游客玩得安心、舒心。

从以厚重文化打底，到丰富业态创新，再到细致服务暖心，徐州以“天赋”加“人为”的双重之力，打破淡季旺季壁垒，实现“淡季不淡、旺季更旺”。如今的徐州，正稳步从旅游热门城市，走向更具吸引力的文旅目的地。



璀璨灯光勾勒下，楼宇的亮影与街巷的暖光交织，晕出城市的夜之韵味。汉风拍客 王琨 摄