

■社区暖心人

把三尺讲台“搬”进社区街巷

徐州工业园区岗子社区老教师志愿服务队让基层治理有了温度

本报记者 张雷 通讯员 胡晓璐 崔琳

“咱们虽离开了讲台，可‘育人’的本分不能丢。社区就是咱们的‘新课堂’，居民邻里都是咱们的‘学生’。”近日，在徐州工业园区岗子社区新时代文明实践站，一场老教师志愿服务队座谈会气氛热烈，队员常立成的话语里满是热忱。

这支平均年龄超60岁、共15人的“银发队伍”，以教育者的专业素养与长者的温情，活跃在矛盾调解、文化传承、儿童看护等领域。他们用皱纹里的智慧、鬓角间的坚守，把三尺讲台“搬”进社区街巷，在基层治理的画卷上，晕染出一抹温暖动人的“银色风景”。

今年夏日，岗子社区一户居民家中传来激烈争吵——老两口因琐事红脸，邻居围在门口却不敢上前。63岁的常立成闻声赶来，拨开人群轻声劝道：“老哥哥老嫂子，气坏身子不值当，咱慢慢说。”他先听老太爷抱怨“老婆子太固执”，再拉着老太太聊“几十年的夫妻情”，转头又跟老太爷说：“男人让一步，家庭更和睦。”半小时后，老太爷主动道歉，老太太擦去眼泪，围观居民纷纷竖起大拇指。“今年我参与调解的矛盾就有5起，都是家长里短的小事，只要耐心听、好好说，没有解不开的结。”常立成说。

今年以来，徐州工业园区深入推进“十必联”群众工作法，尤其注重“情绪清单”机制的精准落地，针对不同群体开展分层分类暖心帮扶，实现了服务精准化、长效化的双重突破。截至目前，老



岗子社区老教师正在为孩子们上书法课。

教师志愿服务队已累计调解邻里矛盾17起，劝阻口角纷争10起。平日里，他们还跟着网格员一起“扫街”，宣传消防安全和防诈骗知识，发现问题第一时间反馈。队员们总说：“这些事看着小却关系到大家的安全，一点都不能马虎。”

每年暑假，岗子社区新时代文明实践站里满是孩子的笑声，老教师们把“课堂”搬进了社区。常立成捧着历史书，给孩子们讲革命故事；其他老师则坐在孩子身边，辅导作业、教安全知识。“以前暑假没人看孩子，总担心他乱跑，现在有老师照看，还能学知识，我们上班也安心。”岗子社区居民和建群的话，道出了双职工家长的心声。在暑托班里，老教师们不只是“看护者”，更是“引路人”——他们组织集体游戏，教

孩子团结协作；开展书法课，让孩子感受传统文化，把暑期课堂变成了孩子们的“成长加油站”。

每年春节前，岗子社区广场总是热闹非凡，红纸上的墨香飘满街巷。老教师们铺开红纸、拿起毛笔，一个个饱满的“福”字、一副副喜庆的春联在笔尖流淌，居民们排着队，满心期待地领取手写春联。“买的春联没年味，老师写的有温度，贴在家里心里暖乎乎的。”居民们接过老教师手写的春联，笑得合不拢嘴。此外，作为岗子社区“翰墨书香志愿服务队”的核心力量，老教师们已连续6年参与岗子社区农民书画展，用笔墨延续文化血脉。

提起老教师志愿服务队，就绕不开岗子社区老教师吕世喜。这位有着45年

党龄、40多年教龄的老教师，退休后仍怀揣“育人”初心。他牵头组建志愿服务队，把精力放在社区孩子们身上——给留守儿童送衣物，用工资给困难孩子买书本，家里成了“免费辅导班”，孩子有难题，他随叫随到。“凡对学生有益的事，我都愿意做。”吕世喜常把这句话挂在嘴边，也用行动践行着承诺。他还被评为“贾汪正能量 身边好榜样”，成为群众身边的“凡人微光”。

更值得一提的是，吕世喜还带领老干部、老教师，耗时两年编纂《岗子村志》。为收集资料，他们顶严寒、冒酷暑，往返几十里路走访老人；为核实一个细节，他们反复修改、多次讨论。吕世喜的原稿上，密密麻麻写满批注，有些批注甚至比原文还长。最终，一部涵盖岗子社区建置、文化、教育等方方面面，共35章、127节、23万字的村志完成，成了社区的“百科全书”。“退休后还能在社区做些事，我心里高兴。”吕世喜如是说。

“他们是矛盾纠纷的‘解铃人’，是文化传承的‘播种机’，让社区治理有了温度。”徐州工业园区岗子社区党总支书记鹿丙州深情地说。如今，这支“银发队伍”常态化活跃在社区的大街小巷——调解矛盾时，他们耐心倾听；辅导孩子时，他们温柔细致；参与社区文明实践活动时，他们饱含深情。鬓发虽白，初心不改，老教师们用默默奉献，以最质朴的方式，为基层治理注入源源不断的温暖与力量，让晚霞在社区绽放出最美的光彩。图由徐州工业园区提供

■社区治理三十六计

老小区住得越来越爽

黄山街道靠党建+小哥，把“忧居”变“舒服家”

本报记者 邓璇

在云龙区黄山街道，常会见到这样的场景：楼下是热热闹闹的商圈，买份早餐、逛家超市都方便；可转身走进旁边的老旧小区，偶尔会碰到楼道灯不亮、路面有点坑洼的情况——“一步之遥，两种感受”，如何让老小区居民也能告别“闹心事”，住得舒心、安心，共享城市发展的益处，成了街道要破解的“民生考题”。

近些年，黄山街道党工委把老旧小区治理当成“给老百姓办实事”的头等事，凭着“绣花一样细”的功夫推进治理，让资源往社区沉、服务往居民靠，还琢磨出不少新办法，慢慢走出了一条“党组织牵头、大家一起干”的基层治理新路子。

党组织牵头，大家一起干

面对老小区治理的各种麻烦事，黄山街道靠党组织牵头搭架子，建了一套“一核多元”的协同治理机制——居民有需求，既能在社区网格群里说，也能在“党群e家通”小程序上提，再通过“街道—社区—网格”三级联动，精准解决问题。

为了及时摸清居民需求，街道搞了个“立体感知网”：党员带头在网格内巡查，网格员定期上门，再加上线上平台随时接诉求，白天晚上小区各个角落的情况都能及时掌握。居民需要啥、有啥麻烦，都会记进“需求数据库”，争取“早发现、早琢磨、早解决”，不让小问题拖成大难题。

对那些难办的“硬骨头”，街道还找了“帮手”：人大代表、政协委员帮忙监督，专业人士出主意，居民代表盯着进度，重点问题还会成立“专班”，街道班子成员亲自抓。另外，街道还常开“民生议事厅”，让居民和部门面对面聊，办完了反馈效果，不好再改进，形成“办事—反馈—提升”的循环，确保问题不“悬着”。

靠着党组织的牵头作用，黄山街道打破了部门之间的“壁垒”，建起了责任清、效率高的治理体系，基层治理从“各干各的”变成“一起使劲”，真正实现了“小事在社区解决，难事到街道就有办法”。

为民办实事，日子更舒心

“楼道灯坏了，晚上回家得摸黑，不安全”“小区门口没道闸，外来车随便进，停车都难”……居民念叨的这些“小事”，其实都是关乎生活的“大事”。

黄山街道靠着“随时听、到处看”的需求收集机制，把大家反映最多的问题列成“优先清单”，让资源精准用在“刀刃”上。

志愿者们还专门搞了“敲门行动”，挨家挨户走访老旧小区，把居民的诉求一条条记下来，分成“安全隐患”“物业管理”“环境卫生”“品质提升”四大类，这样后续解决问题就能“对号入座”，不盲目。

小哥搭把手，生活更安心

现在送外卖、送快递的师傅越来越多，他们天天在小区里跑，对社区情况很熟。黄山街道根据他们“熟路、灵活”的特点，搞了“三个一”机制：先建“一张服务网”：在13个社区都建了新就业群体服务站，平时能给师傅们提供健康咨询，过节还会送点关怀，让服务站成了他们歇脚的“暖心小站”；再搭“一个参与平台”：鼓励外卖员、快递员注册

对着清单，街道整合了“民生微实事”工程、议政代表建议办理等资源，一个个解决：党员志愿者和社区工作人员凑成“检修队”，把300多盏坏了的楼道灯修好了。像化粪池堵了、路面积水这些“老难题”，街道还会“吹哨”叫相关部门来帮忙，一起把问题解决。

为了不让整改“一阵风”，街道还找了“监督员”：人大代表和居民代表组成“质量监督小组”，从方案制定到工程完工，全程盯着，时不时去现场看看，还让居民打分，确保干的事符合大家的需求，质量也过关。

“党建e家通”小程序，平时送餐、送快递时看到啥问题——比如路面有坑、消防栓坏了，拍张照片上传，社区就能及时收到、分派处理；最后定“一个激励办法”：搞了“先锋积分”，师傅们参与治理就能攒积分，积分能换生活用品或服务，让他们的付出“有回报、看得见”。现在，这样的“帮手”越来越多，居民生活越来越安心。