



本报记者 孟丽 通讯员 柴华

清晨5点30分，天空仍浸在一片墨色中，西部公交客运有限公司的场站里，几盏灯划破黎明的静谧。18路公交车驾驶员李明身着整洁的工作服，正仔细进行发车前的检查。他的指尖抚过轮胎，抚过车窗边框，最后双手握住方向盘——这已是他与它相伴的第29个年头。

连续五年荣获的“先进工作者”证书，整齐叠放在储物柜里；媒体的多次报道，更是对他工作的有力肯定。可李明总说：“真正的荣誉，是乘客下车时那句真诚的‘谢谢’，是同事递来的一杯暖心热茶，更是把公司‘用心服务每一公里’的要求扎扎实实落到实处。”

雨中急援 2分钟“除雾”护出行

9月的徐州，一场秋雨来得猝不及防。18路公交车驾驶员王海芬跑完一趟往返，刚停稳车就跳下来，盯着车前挡风玻璃急得直转圈——玻璃上蒙着一层厚厚的雾气，用干抹布擦了又起，用湿抹布擦完更模糊了，眼看发车时间只剩2分钟。王海芬急得额头都冒了汗。

这一幕，刚好被准备发车检查的李明看在眼里。

“别急！”一阵熟悉的声音从身后传来。王海芬回头，就见李明撑着一把蓝色雨伞快步走来，手里还攥着一瓶没开封的车窗去雾喷剂——这是他自己特意买的，知道雨天同事们常被玻璃起雾所困扰，一直放在车上备用。李明把伞往她手里一塞，自己弓着身子钻进雨里。他先拧开喷剂盖子，对着挡风玻璃从左到右均匀喷洒，然后又用抹布顺着水流方向反复擦拭；擦完前挡风玻璃，再绕到车身两侧，踮着脚够到后视镜，先把镜面上的水珠擦掉，再薄薄喷上一层喷剂，用指腹轻轻揉开，确保每个角度都能看清后方路况。

“好了！”李明直起身，把喷剂塞进王海芬手里，笑着说，“这喷剂管用，下午都不会起雾，路上注意安全。”王海芬连连道谢。那天下午，她驾驶的公交车穿梭在雨幕里，挡风玻璃始终干净透亮。在公交大家庭里，同事之间互相搭把手，保障了线路的顺畅。

把每一位乘客平安送达目的地 公交18路，他跑了29年



李明。

图片依托AI技术绘制

车厢暖事 点滴细节见真心

对李明而言，公交车不仅是运输工具，更是传递温情的流动服务窗口。每天发车前，他都会提前10分钟上车，先检查座椅螺丝是否稳固、扶手是否干净，“清理干净才放心，咱们得让乘客坐着舒心。”这是他常跟新同事说的话。

早高峰时，车厢里挤满人。遇到背着书包的学生，他会提醒“别挤着，找个扶手抓紧，快到学校了我叫你”；看到提着菜篮子的老人，他会等对方坐稳扶好，才缓缓起步，还会跟旁边的乘客轻声说“麻烦大家多照顾下老人家，谢谢了”。

去年冬天，李明跑完最后一趟车，按照公司“一趟一清扫”的要求打扫车厢时，发现后排座位底下有个黑色手提袋。他打开一看，里面装着一张医保卡、几百块现金，他立刻拿着手提袋去调度室，登记失物信息，没过半小时，一位头发花白的阿姨冒着寒风赶到站寻找。李明赶紧把袋子递过去，阿姨打开袋子，确认东西都在，攥着李明的手不肯放：“太谢谢你了！这医保卡要是丢了，我去医院看病都没法报销。”李明笑着摆手：“这是我应该做的，都是分内事。”

初心不改 29年铸就公交榜样

1996年，20岁的李明成为公交公司的一名驾驶员，第一次握住方向盘时，心里既紧张又激动。“那时候线路没现在这么完善，车也没现在这么好，冬天开车冷风往驾驶室里灌，夏天又热得像蒸笼。”李明回忆起刚入职的日子，眼里满是感慨，“但我师傅跟我说，咱们公交人，就得把‘方向盘握在手里，乘客安全扛在肩上’，再苦再累也不能马虎。这句话，我记了20多年。”

29年来，李明始终以“安全第一 规范运营”的标准严格要求自己，早晨到岗，先对车辆进行“油、水、电、气”全方位检查，确保零故障上路；晚上收车后，还要再检查，把次日需要补充的物资提前备好；遇到雨雪雾等恶劣天气，他会提前半小时到岗，检查车辆安全设施，确保行车安全。

在公交“以老带新、师徒传承”的传统下，李明也成了新同事的“领路人”。新同事刚入职时，

他总会主动带着对方沿着18路公交车线路走，哪里有急转弯需要减速，哪里有学校路段要注意避让，哪个站点上下车人多需要多停留片刻，都一一讲解；教他们“多站在对方角度想，咱们是服务行业，得把‘理’让给乘客，把‘暖’带给乘客”。在他的带动下，好几名新同事都快速成长为线路骨干。

如今，快50岁的李明依旧每天穿梭在18路公交车线路上。他的眼角添了细纹，不变的是对工作的热爱，对乘客的用心。“我这辈子就干了这一件事，就是开好公交车，把每一位乘客安全送到地方，把公交的服务口碑传下去。”李明握着方向盘，眼里满是坚定。这条跑了29年的线路，见证了他的青春，也藏着公交人的初心——以平凡坚守诠释责任，用点滴服务传递温暖，让每一趟出行，都成为连接民心的“幸福旅程”。

徐州报业传媒集团

城市体验馆

真人探访

+

角色体验

来真的！不做旁观者！

《城市体验馆》以“00后记者”的第一视角，
亲身体验各行各业的奋斗点滴，定格温暖瞬间，触达城市变迁



徐州报业传媒集团



徐州报业传媒集团

