

保障

本报记者 孙亚妮

10月2日凌晨4点，徐州街头，一群人早已忙碌多时——他们就是哈啰共享电动车的换电员和调度员。

“以前一晚上要更换三分之一以上的电池，现在因为是国庆假期期间，我们要换到三分之二以上，还额外备了5000多块电池。”10月1日晚上10点，在哈啰换电站内，换电员佟强正熟练地将一块块满电电池装进车厢。秋天的夜晚已经有些凉意，但他的动作干脆利落，这样的装卸动作，一天要重复数百次。

佟强的手机里，运维平台不断跳出提示，显示着一辆辆低电量电动车的位置。他们要在凌晨时分跑遍大街小巷，把电量不足的电池换成满电电池，保障市民和游客顺畅出行。

“我们工作最担心的，就是有人早上扫码扫到没电的车。”佟强笑着说，“只要想到游客骑车时能顺利出行，再累也觉得值。”

“十一”期间，徐州各大地铁站、景区和商圈的客流迎来高峰。为了避免“出站无车”的尴尬，哈啰还专门在地铁口附近设立了临时备车区，一旦用车需求骤增，调度员便能第一时间补充车辆。

调度员刘海军身后的货车里，整齐码放着一辆辆蓝色电动车。凌晨2点，他将车开到户部山地铁口，把车辆摆放整齐。“地铁站是游客出行的第一落点，只要一出站能看到满满一排整齐的车，大家心里就会觉得踏实。”刘海军说。

在徐州火车站、徐州东站等交通枢纽，调度保障更是连轴转。由于游客大多骑车离开，却很少有人骑车返回，导致车辆流失严重。对此，哈啰加派了5辆调度车，夜间不停往备车区运送车辆。刘海军告诉记者：“高铁站是个‘单向口’，

车辆只骑出不骑进，我们得像接力赛一样，一趟趟来回补车，确保游客使用。”

除了保障运力，国庆期间的秩序管理同样关键。哈啰在热门景区、商圈和地铁站还额外增派了150余名驻点人员，现场值守，确保车辆摆放有序。

“我们就像节日里的‘秩序管家’，一边帮游客摆放，一边耐心解释。”运维人员笑着说，“很多游客其实不清楚规则，我们多提醒几句，大家都会配合。”

夜深人静时，记者在云龙湖景区附近看到，一名换电员正把乱停在草坪边的车辆重新摆放。他动作不快，却格外仔细。“景区是游客第一印象的窗口，摆整齐一点，大家拍照时看着也舒服。”他说。

黎明前的几个小时，是换电员和调度员最辛苦的时刻。低电车要换电池，低电池要回仓充电；堆积站点要向外抽车，缺车站点及备车区域要补车。他们几乎没有停歇的间隙。

“节假日，我们的夜班都要加长，等忙完，天已经亮了。”刘海军眼里布满血丝，但谈及工作时却露出笑容：“看到早晨的第一批游客扫码骑车，听见他们说‘真方便’，我们就觉得一切都值。”

当朝阳升起，城市彻底苏醒，节日的喧闹与喜庆扑面而来。而在这背后，共享电动车运维团队的默默付出，正化作一份份看不见的保障，为这座城市的国庆假期增添一份温暖与安心。

本报记者 冯耀 潘启睿 摄



扫码看视频





徐州报业传媒集团

上彭橙GO! 购

家乡味道

全场景福利平台正式上线!



微信扫码 | 彭橙GO | 立即体验
客服热线 0516-82345678

蛋糕电影自由

红磨坊、FOODLOVE、蓝湾、乐购、同小东、永隆成点、望塔先森……海量品牌数百家门店扫码就能用！江苏省全域防区覆盖，在线点单、极速出餐，轻松约看电影。

餐饮咖啡畅享

星巴克、麦当劳、KFC……彭橙GO把店“搬”到线上，线上点餐更省钱，商务宴请、亲友聚餐更能搞定。

家乡味道直送

在彭橙GO就能买到田间直供的鲜货！以地道好物回馈网友。

订水加油实惠

「润云川」泰山御新深泓矿泉水、350ml*15L、1000ml*6L、办公室、家里都适用，清甜又健康。附近加油站一键查、空调、冰箱清洗在线约，生活琐事少操心。

灵活提货省心

1.通用券商户均可使用，线上线下都能用，买日用品、逛超市更方便；2.有专属蛋糕、电影、订水专区，精准满足需求；3.定制券券面设计，权益内容均可为企业按需定制，商务赠礼、员工福利最合意。