

多方位守护游客旅游体验

徐州，有温度的旅游目的地

文/图 本报记者 周翔宇

作为备受青睐的旅游城市，国庆假期徐州的街头巷尾、景区内外，迎来了天南海北的游客。为了让这份旅途的期待不被辜负，让每一位来访者都能舒心赏景、便捷出行，徐州从出行、环境、人文关怀等维度，备好了一系列贴心保障。

延长运营的公共交通，藏着对游客行程的牵挂；洁净的景区角落，透着对游览体验的用心；志愿者的微笑、市民的热荐，更满含着这座城市的诚意。这些温暖的细节，让假期的徐州之行，成为一场满是关怀的美好之旅。

便捷交通，方便游客出行

作为重要交通枢纽的徐州，不但“向外”交通发达，市内交通也便捷贴心。

为避免旅客出站后长时间等待，9月28日至10月8日，通往徐州东站的10路公交车启动24小时“兜底”接驳，每一趟发车时间都精准对接高铁到站班次；遇到客流高峰时，工作人员还会在站点开展疏导。徐州站的1路、3路、11路公交车，也会根据到站客流变化，灵活调整运营时间，为旅客提供高效的换乘接驳。

与此同时，串联诸多景区、商区的地铁，在9月29日至10月8日，线网延长运营服务时间1.5小时，运营服务时间调整为6:00至24:00，切实解决了游客错过末班车的困扰。

更让游客感到贴心的是，徐州在多个地铁站内都设立了行李存放点。

“我去过很多城市，徐州地铁站的行李存放点，在其他地方很少见，对我们这种带着行李箱的游客，太友好了！”山东游客王倩的感叹，说出了不少游客的心声。游客只需在工作人员指引下登记，就能安全存放行李，轻装游览，旅途中无需再为行李所累。

此外，在一些人流密集的景区，记者还看到了共享电动车的工作人员在忙碌。他们会实时关注各站点车辆分布情况，根据游客用车需求灵活调度，既避免了站点车辆堆积导致的道路拥堵，也确保游客能及时找到车辆，让他们的短途出行更顺畅。

专人守护，保障景区洁净

国庆假期，徐州各热门景区的游客量大幅增加，环境卫生的维护压力也随之加大。但记者走进户部山、回龙窝等客流密集的街区时，眼前却是一派整洁的景象，地面很少见到散落的垃圾。

这份洁净，离不开工作人员与志愿者的默默守护。

“我是江苏师范大学的学生，这个国庆假期，我和室友来户部山当志愿者。主要工作是随时清理地面垃圾，一旦看到就赶紧用夹子清走。”在户部山街区，一位穿着志愿服的年轻人笑着对记者说。他和同伴们在月光市集一带来回巡视，不时弯腰夹走垃圾，保持地面干净。“徐州能受到游客欢迎，我们很开心，也希望它以更好的面貌展示给大家。”

月光市集中，不少摊位正热闹营业，有顾客驻足选购、俯身品尝，也有商家高声吆喝招揽生意。在这人来人往的烟火气里，记者行至通往戏马台的石板路时，又看到几名身穿橘红色马甲的工作人员。记者了解后得知，他们和大学生志愿者分属不同团队，但目标一致，都是在为维护景区的洁净出力。他们刚把附近区域清扫完毕，身边的簸箕里，零星装着些落叶与纸屑。

在黄楼公园、文庙街区等地，记者也见到了不少打扫卫生、维护景区整洁的工作人员与志愿者。正是他们的默默守护，让徐州的景区在假期期间始终保持洁净美观，为游客营造了良好的游览氛围。

人文关怀，传递城市温情

“这个应该是云龙山吧，就是咱们之前去的那个山，你看。”在回龙窝“行走的徐州”门店里，一名游客拿着一款冰箱贴，侧身问身旁的同伴。

两人正仔细端详，一名穿红色马甲的志愿者笑着走过来：“没错，这是徐州风景主题的冰箱贴，您手里这款就是云龙山图案的。它既能当钥匙扣，也能当冰箱贴，功能挺多的。”

志愿者耐心地介绍了这款冰箱贴，并拿出了同系列的黄楼、戏马台等款式，给游客提供更多选择。

记者了解后得知，他们也是大学生志愿者，负责回龙窝片区的服务，不仅给游客讲解文创特色，帮大家选到心仪的纪念品，还提供景点指路、临时照看行李（如游客上卫生间时）等帮助。“希望大家都能在徐州玩得开心。”一名志愿者笑着说。说话间，她又接待了一位问路的游客，“您说快哉亭啊，从这个门出去直走，过了马路就能看到了。”

作为一座美食之城，徐州人总爱主动给游客推荐地道小店。“我刚给几位上海游客介绍了我自己常去的那家烧烤店，还为他们指了路。让大家来了不踩雷，吃着地道的美食，才会真爱上徐州！”市民张先生笑着告诉记者。

从交通兜底到环境守护，从志愿帮扶到市民热荐，徐州以真诚的细致和周到，将关怀融入旅途每一处。

这个国庆假期，徐州不仅让游客赏得美景、尝得美味，更让大家感受到了城市的温度。这份用心，既是对游客的欢迎，更成了徐州最美的“旅游名片”。



朋友圈里的徐州

悄然“开花”！

本报记者 吴云 通讯员 李雅迪

8天假期，徐州各景区景点、商圈热闹非凡！朋友圈里的徐州更是让人向往。在天南地北游客的镜头下，朋友圈中徐州的美食美景、美好体验正绽放着不一样的光彩。

●淮安美食达人小王：

“为一顿烧烤也是拼了，晚上到徐州吃一顿，明天一早就走！”下了高铁的小王直奔鼓楼区风尚路的烧烤店，被翻牌率超高的烤羊排惊到。老板听说她是专程赶来，就多送了两串：“外地的朋友，得让你们吃够本！”

朋友圈里的徐州，以美食为枝，邀五湖之友，开出真情之花。

●南京投资商王先生：

“这次来徐让我投资兴业信心十足。”来参加徐州第九届人工智能大会的王先生将企业落户鼓楼区。他说，最终选择鼓楼，不仅因为这里是城市的核心区，正大力布局未来产业和搭建平台载体，更因为鼓楼招商团队的细致服务和专业水平，使企业更加坚定了扎根鼓楼的信心。

朋友圈里的徐州，以科创为枝，邀四海创客，开出硕果之花。

●安徽游戏玩家小刘：

“为热爱专门奔赴徐州！”来自安徽的小刘，查到好利来在鼓楼区开了首店，刚好有她心仪已久的游戏联名款蛋糕，一早就赶来排队。

买到蛋糕后，她又发现了早就想打卡的茶颜悦色、达美乐披萨就在附近，新开业的城市奥莱就在鼓楼区九龙湖公园北侧的君盛广场。小刘说：“逛不完，根本逛不完！”

朋友圈里的徐州，以活力为枝，汇四方热爱，开出奔赴之花。

●东北大学生小袁：

“时空穿越！”来自东北的小袁在徐州上大学，喜欢徐州古韵与现代交织的城市底蕴，这个假期她留在徐州，终于在文庙和苏宁广场补上了一直想拍的镜头。路过的小朋友说：“姐姐好像从电视剧里走出来的仙女！”

朋友圈里的徐州，以文脉为枝，显古今之美，开出“你就是花”。

●山东“背包客”小张：

“城市的温度藏在细节里。”徐州是小张长假旅行的一站，本以为下雨会影响“citywalk”的体验，没想到中心商圈地下通道完全贯通，龟山汉墓景区贴心准备了免费雨衣。在文庙拍摄城市影像时，安全保障力量的充足、志愿服务的热情，更让小张动容。

朋友圈里的徐州，以服务为枝，见热情关怀，开出暖心之花。

●北京三口之家：

“一天之内，从汉代古墓穿越到蔚蓝世界！每一刻都值得记录。”闵女士一家早早做好攻略，发现徐州欧乐堡海洋极地世界和龟山汉墓景点距离很近，串联在一起玩个过瘾！在海洋馆和鲸鱼打招呼，在汉墓里数一数墓墙上的凿痕……他们的笑声和惊叹声，构成了旅途中的背景音。

朋友圈里的徐州，以欢乐为枝，串联起奇妙一日，开出幸福之花。

徐州的“花”，是舌尖烟火与楼宇繁华共同滋养的发展之花，是古老飞檐与时代创新交融的活力之花，更是落在每位市民与游客心尖可感可及的幸福之花。