

■社区治理三十六计

如何照料老母亲？姐妹三人分歧大 庆丰社区化解赡养难题有办法

文/本报记者 邓璇 通讯员 王梦晗 许晓明

图/通讯员 王梦晗 许晓明

“太感谢人大代表和社区工作人员了，不仅帮我们解决了老母亲的赡养难题，还让我们姐妹之间的感情更融洽了！”近日，家住云龙区黄山街道庆丰社区某小区的贺家三姐妹（化名），将一面绣着“用爱心解民忧 化矛盾于无形”的锦旗送到了庆丰社区，言语间满是感激。这温暖的一幕，正是黄山街道人大与司法调解工作深度融合，人大代表为民办实事、解难题的生动缩影。

事情要从不久前说起。庆丰社区人大代表联络站里，一位神色焦急的居民匆匆赶来——她是定居在外地的贺女士，此次前来，是为了家中92岁老母亲的赡养问题求助。贺女士家中有姐妹三人，由于工作、生活地点分散，三人在如何照料老母亲的问题上始终无法达成一致，分歧越来越大。无奈之下，她向社区驻站人大代表寻求帮助。

接到贺女士的诉求后，云龙区人大代表、黄山街道庆丰社区党委书记马云英第一时间启动“民情议事”机制，联合街道专业司法调解员，将贺家三姐妹邀请到社区“矛盾调解室”，一场针对养老矛盾的调解工作就此展开。

调解过程中，工作人员创新采用“背靠背”与“面对面”相结合的方式。先是“背靠背”倾听，分别与三姐妹沟通，耐心了解每个人的工作生活情况、对母亲照料的想法和顾虑，让姐妹们充分表达内心诉求，释放情绪；随后再组织“面对面”交流，引导大家梳理矛盾焦点，换位思考彼此的难处。

人大代表凭借对民生问题的深刻理解，结合司法调解员专业的法律知识，以“情理法交融”的方式进行耐心疏导，既从亲情角度唤起姐妹间的情感共鸣，又从法律层面明确赡养义务，同时结合老人的实际需求，提出了“专业照护+亲情陪伴”的解决方案。

经过三个小时的坦诚沟通与协商，三姐妹终于解开了心结，达成了共识：老母亲继续留居原小区，聘请住家保姆负责日常照料，三姐妹轮流回家探望母亲，每人负责4个月；考虑到远在外地的妹妹无法频繁返徐，约定由她委托姐姐

代为照看自己负责的月份，并按月支付一定生活费用，同时承诺定期返徐探望母亲。

社区还同步对接了辖区内的九如城养老机构，为其提供专业护理员信息，并根据老人的身体状况定制了个性化照护方案。协议签订后，小妹贺女士感动不已，坚持要送来锦旗表达谢意。马云英动情地说：“这面锦旗不仅是居民对社区调解工作的认可，更是对街道人大与司法调解工作融合成效的肯定，是人大代表践行全过程人民民主的又一次生动实践。”

人大黄山街道工委始终致力于推动人大工作与基层治理深度融合，此次养老矛盾的成功化解，正是街道人大与司法调解工作协同发力的成果。

未来，人大黄山街道工委将进一步激发人大代表为民代言、为民服务的履职热情，充分发挥人大代表贴近群众、了解民情的优势，同时深化与司法调解力量的协作，让人大代表成为家庭纠纷的“和事佬”、群众情绪的“解压阀”。



调解现场。

■楼下有新事

食堂飘饭香，歌舞展风采，邻里互助暖…… 生活在这里的老年人，忒幸福了

本报记者 朱二俊 通讯员 宋洋宇

临近晌午，老人们三三两两、有说有笑地向社区长者食堂走去；华灯初上，文化活动室里传来悠扬的戏曲声和节奏明快的舞蹈音乐；楼宇之间，一群“银发”志愿者正为需要帮助的老伙伴送去关怀与温暖……这是晓山社区老年人的日常，也是徐州经开区金龙湖街道聚焦老年人幸福生活、构建老年友好型社区的一个生动缩影。

社区食堂飘出老年“幸福滋味”

“年纪大了，自己做饭越来越力不从心，孩子们也不放心。”谈起社区长者食堂改造前的日子，75岁的李大爷感慨道，过去的晓山社区长者食堂，虽然提供了基本餐饮服务，但由于场地有限、设施陈旧、菜品单一等问题，难以满足老人们多样化的需求。

今年5月，晓山社区长者食堂完成升级改造，以全新面貌对外开放。改造后的食堂明亮整洁，就餐环境舒适温馨，菜品更是从过去的“吃饱”向“吃好”转型升级。

“我们现在每天提供两荤两素一汤一主食，每周菜单提前公示，保证营养均衡、软烂适宜，符合老年人

口味和健康需求。”食堂负责人介绍道。更重要的是，社区延续并优化了惠民政策：70岁以上老人继续享受午餐免费，其他年龄段老年人也可享受远低于市场价的优惠餐。

不锈钢灶台、智能消毒柜、留样冰箱，食堂地面防水防滑，容纳人数从原来的20人提升至40人……改造后的长者食堂处处透着贴心、卫生和安全。

“这里饭菜可口，环境又好，还能见到这么多老姐妹，心里特别暖！”正在就餐的王奶奶笑着说。飘散着“幸福味道”的社区食堂，已然成为晓山社区老人们的“家庭厨房”和“情感驿站”。

文艺团队舞出晚年“青春风采”

晓山社区的活力，不仅体现在食堂的烟火气中，更洋溢在社区活动室内的音符和舞步中。这里活跃着由社区老年人自发组成的文艺团体——3支舞蹈队和1支戏曲队。平均年龄超过60岁的他们，成为了社区文化活动中最耀眼的明星。

每天下午，社区活动室里都热闹非凡。舞蹈队的成员们随着音乐节奏翩翩起舞，身姿轻盈，步伐矫健；戏曲队的爱好者们字正腔圆，一板一眼地演绎着传统剧目经典唱段。从零基础到登台表演，从自娱自乐到社区明星，这些老年文艺团队的发展离不开社区的大力支持。

“社区为我们提供了固定的排练场地，配备了专业的音响设备，还经常邀请文化馆的老师来指导我

们。”舞蹈队队长张燕介绍说，“现在，不仅社区文艺演出少不了我们的节目，我们还经常被邀请到街道甚至区里参加演出和比赛呢！”

这些充满活力的老年文艺团队，不仅丰富了团队成员的精神文化生活，更带动了整个社区的艺术氛围。在他们的影响下，越来越多的老年人走出家门，参与到社区活动中来，找到了属于自己的展示舞台。

“没想到老了以后，还成了社区的‘艺术家’！”戏曲队成员张荣喜幽默地说，“现在我们排练的节目可抢手了，每次社区晚会都点名要我们唱压轴戏。”晓山社区的老年人们正在用行动证明年龄只是数字，精彩永不落幕。

“银发暖心”守护“最美晚年”

在晓山社区，10名银龄志愿者组成了“银发暖心”志愿服务队，专门为社区内高龄、独居、失能半失能老人提供邻里互助志愿服务，探索出一条“老帮老、老护老”的社区养老新路径。

“我们都是老年人，更懂得老年人的需求和心理。”志愿服务队队长、75岁的党小组长王志华说，“谁家有什么困难，需要什么帮助，我们一看就明白，沟通起来也更顺畅。”

服务队建立了定期探访制度，队员们分片包干，通过“敲门行动”及时了解老人们的需求。从帮忙买菜买药、上门理发、陪同就医，到陪着聊天、读报这些看似简单的小事，为许多困境老人带去了实实在在的温暖和帮助。

78岁的独居老人赵奶奶，子女都在外地，自从成为“银发暖心”志愿服务队的结对帮扶对象后，她的生活发生了明显变化。“他们隔三差五就来看我，帮我买菜、修水管，还经常陪我说话。”赵奶奶感动地说，“虽然孩子们不在身边，但我感觉社区里还有这么多亲人。”

晓山社区通过组建“银发暖心”志愿服务队，有效激活了社区内部的养老资源，让低龄老人老有所为，让高龄老人老有所依，形成了良性循环的社区互助养老模式。这种“以老护老”的方式，既缓解了专业养老力量不足的压力，又增强了社区凝聚力，营造了尊老爱老助老的浓厚氛围。

食堂飘饭香，歌舞展风采，邻里互助暖。下一步，徐州经开区金龙湖街道晓山社区将继续深化为老服务，拓展服务内容，让社区老人能够更好地安享晚年。