



■我的陪“办”日记

日期：9月13日 星期五

天气：多云

陪“办”人：李勤勤

周末窗口“不打烊”
不到十分钟，他换好了驾驶证

“您好，需要办理什么业务？”“请往这边走！”……周六上午不到10点，徐州市车辆管理所办事大厅已经迎来了不少办事市民。值班导办员曾闻宇正穿梭在人群中，耐心解答问题、指引方向，忙碌中透着专业与热情。

“听说周末也能换驾驶证了，咋办？”人群中，一位向曾闻宇咨询驾驶证换证的市民吸引了我的目光，我随即跟了上去。

“我叫刘欣，上班族一枚，平时工作节奏紧、请假难，驾驶证要更换了，但一直抽不出时间办理。”刘欣语气中带着几分急切，“眼看有效期就要过了，正发愁的时候，同事告诉我车管所开了周末便民窗口，今天特地赶来试试。”

原来，为切实解决群众“工作日办事难”问题，自今年7月26日起，徐州市公安局交通管理支队联合市区部分交警大队推出了周末便民窗口服务。

这项便民举措覆盖驾驶证补换领、提交身体条件证明、延期和取消延期业务、变更联系方式等高频业务，方便平时工作繁忙的市民利用周末时间办理车驾管业务。数据显示，短短1个多月，周末便民窗口已办理业务547笔。

“您的证件都带齐了，先去体检，然后拍照，最后到18号窗口办理。”曾闻宇仔细检查材料后，便引导刘欣前往体检区域。

体检区内，医护人员早已就位，正有条不紊地为群众进行体检。拍照区域更是便捷高效。整理衣领，端正坐姿，随着快门声响起，一张标准的证件照即刻出炉。

“周末办理和平时有什么不同？”在等

候区的间隙，我向曾闻宇道出心中的疑问。

曾闻宇表示，周末便民窗口并非突然推出，车管所其实早在2019年就已开始试点，而今年7月的新举措则是进一步扩大服务范围，联合各大队共同开展，形成覆盖全市的周末服务网络。其中，市车管所周六全天开放，云龙和大龙湖大队周六开放，泉山、鼓楼和开发区大队周日开放，群众可根据情况灵活选择办理地点。

现场观察中，我发现前来办事的多是年轻上班族。大家纷纷表示这项服务精准地解决了他们“没空办、没处办”的实际难题，是真真正正地为民办实事。在大家的讨论声中，很快轮到刘欣办理业务。窗口值班辅警徐义杰熟练地审核材料，录入信息。“您的材料齐全，请稍等片刻。”他微笑着说道。不过几分钟，一本崭新的驾驶证就递到了刘欣手中。

“太快了，全程不到十分钟！真是没想到！”刘欣欣喜地翻看着新驾驶证说道。

市车管所相关负责人介绍，为了确保周末服务质量，他们建立了完善的排班制度和管理流程，从导办、受理到制证发证，每个环节都配备专业人员，保证周末服务与工作日标准一致。

周末便民服务窗口更大范围的推出，让公共服务更加贴合市民的实际生活节奏，不仅是交管部门服务模式的创新，更是城市公共服务理念转变的生动体现。而这只是徐州精准对接民之所盼的一个创新实践缩影，一系列这样的暖心举措正逐步构建起服务新范式，让徐州变得更加宜居、宜业，让市民的获得感、幸福感不断提升。



记者陪市民在市车管所办理换证业务。 本报记者 刘冰 摄

■记者手记

当刘欣的新驾驶证滑出制证机的瞬间，我忽然读懂了那547笔业务数字背后的温度。周末便民窗口不是简单的服务时间延长，而是城市治理者把“为民服务”四个字变成能触摸到的温度。在徐州市车辆管理所周末便民服务窗口的陪办中，我深切感受到公共服务的人性化变革如何实实在在地惠及百姓生活。

工作人员专注的神情，市民群众满意的笑容，这些细节汇聚成一座城市的温度。一项看似简单的周末便民服务，背后体现的是政府服务理念深刻转变，公共服务的人性化变革正在悄然改变我们的生活。这不仅是流程的优化，更是城市温度的提升。期待更多这样的创新举措，让徐州的公共服务体系更加完善，让市民的生活更加便捷。

徐州规划

徐州西城汽车交易中心规划变更方案公示通告

徐州西城汽车交易中心项目，于2015年10月19日办理了3#4S店、4#4S店、办证大厅、机动车检测线的建设工程规划许可证（证件编号：20140084），1#4S店、2#4S店、高层办公楼未办理工程规划许可。为推动项目顺利实施，结合市场变化和项目实际需要，建设单位申请对规划设计方案进行调整。变更内容如下：

1.1#4S店由原来的上海大众4S店变更为雷克萨斯4S店，变更前建筑面积为5407.82平方米，变更后建筑面积为5080.46平方米，减少327.36平方米，配套机动车位减少2辆，非机动车位减少10辆。

2.2#4S店由原来的广汽三菱4S店变更为梅赛德斯奔驰4S店，变更前建筑面积为5407.88平方米，变更后建筑面积为6300.96平方米，增加893.08平方米，配套机动车位增加5

辆，非机动车位增加27辆。

3.原高层办公楼整体建筑高度不变，层数减少3F，由19F减少为16F，层高增加，地下室局部两层变更为整体地下两层。变更前地下室面积为14774.83平方米，变更后地下室面积为24066.06平方米，增加9291.23平方米；变更前地上办公面积为30146.70平方米，变更后地上办公面积为24066.06平方米，减少6080.64平方米，地上商业面积不变，变更前后均为11192.61平方米；配套机动车位减少146辆，非机动车减少122辆。

4.原方案机动车位996辆，其中地上320辆地下620辆，现变更后共1021辆（商业办公24/100㎡，商业金融-商业设施05/100㎡）其中地上317辆地下704辆；非机动车变更前2206辆，全部位于地下；变更后1774辆（商业办公30/100㎡，商业金融-商业设施30/100㎡）其中地上

602辆地下1172辆。

5.北（西）侧出入口由20m变为29m，北（东）侧出入口由20m变为9.03m；南（东）侧出入口由20m变为13.17m。

6.因以上综合性调整，地上计容面积由67188平方米变更为65344.75平方米，总建筑面积由81962.83平方米变更为88366.42平方米，建筑密度由37%变更为31.66%，容积率由1.2变更为1.17，绿地率由20%变更为20.29%。

为支持项目建设，经研究，原则上同意上述变更。根据《徐州市规划局关于做好城市规划实施公开公示的若干意见》的规定，现将该项目的变更图纸进行公示，请公民、法人或其它组织如对项目变更有意见或建议，请在公示期内将意见向我局反映。

建设单位：徐州北辰汽车销售服务有限公司

地址：港务区黄河北路北、杏山子大道东、润港大道南

用地面积：55990平方米
总建筑面积：88366.42平方米
计容建筑面积：65344.75平方米
不计容建筑面积：26573.34平方米
容积率：1.17 绿地率：20.29%
建筑密度：31.66%

公示地点：徐州市自然资源和规划局政务网站

建设项目现场 都市晨报

公示时间：自见报之日起十天

联系电话：0516-85788638

电子邮箱：
gwqguihuajianshebu@163.com

通信地址：泉山区时代大道7号港务区管委会638室

徐州淮海国际港务区推进现代化城乡建设高质量发展领导小组办公室

2025年9月17日