

# 进门不难、停车免费、吃饭有优惠…… 徐州这样宠“小哥”

本报记者 倪帅

从打造“友好社区”到构建“友好街道”，再到拓展“友好商圈”，我市着力破解新就业群体面临的进门难、停车难、休息难等一系列难题，让这些不再成为他们工作与生活中的困扰，为城市“摆渡人”营造出温馨便捷的“友好生态圈”。

## 友好社区，细微之处见真情

“以前不熟悉小区地形，经常走错路，现在有了路线图，立刻就能找到具体楼栋，节省了好多时间。”美团外卖小哥小李说。走进沛县大屯街道颐园社区，首先映入眼帘的是小区门口清晰可见的楼栋平面分布图和暖“新”政策宣传栏。

社区内还设置了休闲书吧、就业信息集市、多功能活动室等空间设施，为新就业群体提供了更多贴心服务。同时，颐园社区依托党群服务中心设立“小哥食堂”，提供平价美味的荤素套餐，京东快递员小王兴奋地说：“我从来没想到10元能吃到这么好的套餐。”

在云龙区汉风街道蝶梦社区“彭城驿站”，冰箱、饮水机、空调等设施一应俱全，成了外卖小哥吴强的“温暖小窝”。“就像家一样。”吴强笑着说。蝶梦社区还优化环境，联合商家发放爱“新”门牌，为骑手提供就餐、体检、充电等服务，友好场景随处可见。

细微处倾注真情，这份温暖不止于友好社区，友好街道也正通过多方联动凝聚合力，为新就业群体解难题、促发展。



## 友好街道，多方联动解难题

泉山区七里沟街道积极联动社区、小区物业以及辖区内各单位，合力打造13处“暖心驿站”。这些驿站不仅提供免费网络、手机应急充电端口，还增设电动自行车充电服务，为新就业群体及周边居民带来极大便利。

“我们致力于引导新就业群体深度参与社会治理，携手营造共建、共享、共治的和谐氛围。”七里沟街道相关负责人表示。

与此同时，泉山区翟山街道进一步深化“友好小区”建设，围绕“进出友好、信息友好”等五个关

键维度，创新推行“1310”工作模式——由社区党委、物业公司、配送站点三方携手共建，具体落实十项贴心微举措。“自从划定了固定路线、签订了承诺书，物业和骑手之间的矛盾明显减少了。”翟山街道负责人道出这些新举措带来的积极成效。

多方联动聚合力，友好街道不仅解决了新就业群体的诸多难题，更营造出和谐氛围。而友好商圈则充分发挥党建引领作用，通过融合发展，为新就业群体提供更多贴心服务与便利。

## 友好商圈，党建引领促融合

新沂吾悦广场商圈的暖“新”驿站，是外卖小哥的温馨休憩港湾。该商圈党支部书记娄从点介绍：“我们全天候为新就业群体免费提供饮水、休憩、乘凉等服务。”商圈还联动餐饮商户开展“暖心餐”计划，推出特惠套餐，带动更多商户加入关爱行动。

“每天出入商圈的时间最多，现在有了智能快递柜，方便多了。”外卖骑手张师傅说。商圈内设立的智能快递柜和24小时存取专区，大幅提升了配送效率。

停车、取餐、接水、出发……在云龙区招商花园城商圈，一名外卖小哥将车辆停进“小哥专属停车区”，从停车到离开不到5分钟。商圈门口的“彭城驿站”距美团外卖新城片区站点仅200米，周边还有4处新就业群体工作站点。“现在能直接骑车进来，驿站就在旁边，

来单就能走，不回站点的时候，我们都来这儿休息等单。”外卖骑手李满说。

泉山区晴朗谷·1818PARK友好商圈，在商圈党委动员下，商户组建起涵盖餐饮、零售、医疗等领域的“暖新服务共同体”，推出多项优惠措施。某餐饮商户负责人表示：“截至目前，我们已累计发放1.2万余张优惠券。”

截至目前，徐州市已建成98个包含友好社区、友好商圈在内的“多元友好场景”，1124个“彭城驿站”和社区党群服务中心等新就业群体服务站点全面开放，为新就业群体提供了全方位、多层次的服务与支持。一系列创新举措，将“友好”理念深深嵌入城市肌理，持续推动“友好生态圈”向更深层次、更广领域拓展延伸。

在全市范围内招募“爱心驿站”便民服务点，站点配备生活便利物资，为户外工作者及游客提供即时帮助，打造“家门口的温暖港湾”。

